

## **PROYECTO ORDENANZA**

**ARTÍCULO 1º:** Apruébase el Reglamento General del Servicio Sanitario para Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado que, como Anexo A, forma parte de la presente.

**ARTÍCULO 2º:** Aplíquense las modificaciones tarifarias previstas en el Reglamento General del Servicio Sanitario - Anexo A, a partir de la cuota 5º/2026 para todo concepto incluido en la facturación del servicio sanitario y a partir de la promulgación de la presente para los artículos referidos a derechos, cargos, aranceles de oficina y otros conceptos.

**ARTÍCULO 3º:** Fíjase para el cálculo del Coeficiente C del artículo 104º del Reglamento General del Servicio Sanitario, como momento "0", al mes de noviembre del año 2023.

**ARTÍCULO 4º:** Autorízase a Obras Sanitarias Mar del Plata S.E. a continuar la facturación con la adecuación tarifaria resultante del último Coeficiente C determinado al momento de cada emisión, conforme el artículo 104º del Reglamento, para todo concepto incluido en la factura del servicio sanitario y los referidos a derechos, cargos, aranceles de oficina y otros conceptos.

**ARTÍCULO 5º:** Autorízase a Obras Sanitarias Mar del Plata S.E. a bonificar durante el ejercicio 2026 las conexiones domiciliarias, únicamente con destino vivienda unifamiliar, en un 50% sobre los valores establecidos en los artículos 59º y 60º del Reglamento.

**ARTÍCULO 6º:** Cuando por el cumplimiento del cronograma de vencimientos de las facturas ya informado a los usuarios no se permitiera aplicar los incrementos establecidos en el artículo 2º de la presente, se autoriza a Obras Sanitarias Mar del Plata S.E. a facturar los valores resultantes de la diferencia en las sucesivas emisiones o como cuotas adicionales correspondientes al ejercicio 2026.

**ARTÍCULO 7º:** Abróguense la Ordenanza nº 26.571 y toda otra norma que se oponga al presente Reglamento.

**ARTÍCULO 8º:** De forma.

## **ANEXO A**

### **REGLAMENTO GENERAL DEL SERVICIO SANITARIO**

#### **Sección I – Preliminar**

**Artículo 1º.- Objeto.** El presente Reglamento del Servicio Sanitario tiene por objeto establecer las normas que regirán los servicios públicos de agua, cloaca y pluvial a cargo de O.S.S.E. y las demás prestaciones que sean de su competencia conforme las prescripciones de la Carta Orgánica (Ordenanza nº 7445) y del Estatuto (Ordenanza nº 7446) que la regulan.

**Artículo 2º.- Definiciones.** A los efectos de este Reglamento se entenderá por:

1. O.S.S.E.: a Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado.
2. Titular del servicio: al propietario, consorcio de propietarios de la Ley nº 26994, usufructuario, poseedor o tenedor del inmueble servido que solicitó la conexión o reconexión del servicio, mientras la prestación del servicio no sea interrumpida. La titularidad podrá ser cedida expresamente al usuario del servicio, requiriéndose para ello la notificación fehaciente a O.S.S.E. y el cumplimiento de los trámites establecidos en el artículo 10º del presente. En caso que hubiera deuda pendiente, o no se cumplieran íntegramente los recaudos, O.S.S.E podrá denegar la cesión.  
Quedan comprendidos en la categoría de tenedores los usuarios comprendidos en la Ordenanza nº 19.467, supuesto en el cual la conexión de agua y/o cloaca a la obra de red otorgada a los inmuebles no implicará, en modo alguno, reconocimiento de situación de hecho y/o de derecho de parte de la Municipalidad de General Pueyrredon. Asimismo, en este caso se mantiene la responsabilidad solidaria de los ocupantes respecto del pago de los servicios sanitarios, al que están obligados en todos los casos titulares y usuarios del servicio.
3. Usuario del servicio: al propietario, consorcio de propietarios de la Ley nº 26994, copropietario, permisionario, concesionario, comodatario, inquilino, usufructuario, poseedor o tenedor del inmueble servido que consuma agua o vuelve efluentes cloacales y/o pluviales a través de conexiones o empalmes a las redes o sistemas de O.S.S.E., sea o no titular del servicio.
4. Constitución de Domicilio: toda persona física o jurídica, usuario o no del servicio, en el primer acto escrito, registro en la página [www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar) o acto en que intervenga ante O.S.S.E. deberá constituir domicilio real dentro del partido de General Pueyrredon, domicilio electrónico y número de teléfono móvil asociado.
5. Área servida: al territorio dentro del cual se prestan los servicios de agua y/o de desagüe cloacal y/o de desagüe pluvial.
6. Inmueble servido: al inmueble con consumo básico establecido, edificado o no, con frente a redes de agua o cloaca habilitadas para su uso público o con conexiones autorizadas a dichas redes, o comprendido en las cuencas afluentes a colectores pluviales habilitados.
7. Inmueble deshabitado: al inmueble desocupado temporaria o permanentemente tenga o no conexión.
8. Inmueble habitable: al inmueble que tenga construcciones, para resguardo contra la intemperie y posea la instalación sanitaria disponible, independientemente de la colocación de los artefactos y grifería pertinente. Se considerará en funcionamiento y su servicio utilizable cuando, a juicio de O.S.S.E., el inmueble estuviera en condiciones aptas para su uso, sin que estas condiciones sean afectadas por los detalles que requiera la definitiva terminación del edificio.
9. Red:
  - a. Agua: La red de agua potable es el conjunto de instalaciones que O.S.S.E. tiene para transportar desde los diferentes puntos de captación hasta hacer llegar el suministro al usuario. Se encuentran incluidos todos los componentes que conforman la infraestructura de: captación de agua, tratamiento, impulsiones y acueductos de transporte, almacenamiento, bombeo y conducciones de distribución; así como el conjunto de conducciones que permiten la distribución a cada inmueble servido, hasta el punto de conexión de cada usuario.
  - b. Cloaca: La red cloacal es el sistema de cañerías que recoge y conduce los desagües cloacales por gravedad o por bombeo hacia la Estación Depuradora de Aguas Residuales, donde se efectúa el tratamiento de los efluentes cloacales. Se

encuentran incluidos todos los componentes que conforman las conducciones colectoras que permiten recoger los efluentes de cada inmueble servido, desde el punto de conexión de cada usuario; como así también la infraestructura conformada por los colectores, estaciones de bombeo, impulsiones y cloacas máximas.

- c. Pluvial: La red pluvial es el nombre que recibe el conjunto de elementos que permite recolectar los excedentes del agua de lluvia que escurren por la superficie de la planta urbana, para transportarla hacia las zonas de descarga. Se encuentran incluidos todos los componentes que conforman las instalaciones de captación de agua de escorrentía pluvial superficial, de conducción y conexión, de descarga y de intercepción y retiro de sólidos.

10. Conexión:

10.1) Conexión única es el tramo de cañería entre el empalme a la red y el enlace a la instalación interna.

10.2) Derivación es el tramo de cañería comprendido entre la conexión y el enlace a instalación interna.

11. Redes y/o conexiones clandestinas: las no ejecutadas por O.S.S.E. o terceros autorizados por ésta.

12. Empalme: punto de acometida a la red.

13. Enlace:

13.1) Enlace interno es la unión de la conexión con la instalación interna.

13.2) Enlace de derivación interno es la unión de la derivación con la instalación interna.

13.3) Enlace de derivación externo es la unión de la derivación con la instalación interna realizada fuera de la parcela.

14. Medidor, contador o caudalímetro: dispositivo de registro que contabiliza el volumen de agua.

15. Kit de Conexión: Conjunto de elementos (llave esférica, acople, válvula de retención, medidor, caja, entre otros) que forman parte de la conexión.

16. Consumo básico asignado de agua y vuelco de efluentes: volumen expresado en m<sup>3</sup> diarios que es asignado por O.S.S.E. de acuerdo al uso de cada inmueble.

17. Demanda Declarada: volumen de agua y/o de efluente cloacal por unidad funcional o grupo de unidades declarado por los usuarios.

18. Emprendimiento: corresponde al espacio conformado por uno o más inmuebles, parcelas, áreas de concesión, consorcios o sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, cuyos usuarios en conjunto desarrollan una misma actividad o uso. Para estos casos O.S.S.E. podrá establecerlo en uno o más números de cuenta y aplicar a todas ellas las distintas normativas del presente con los mismos componentes. Para su constitución o reconocimiento y mantenimiento O.S.S.E. podrá exigir la presentación de documentación que permita identificar y vincular al titular/usuario del servicio, persona física o jurídica, con el espacio conformado por dicho emprendimiento.

19. Urbanización cerrada: Emprendimiento urbanístico -clubes de campo, barrios cerrados o privados- destinados a uso residencial predominantemente con equipamiento comunitario con perímetro cerrado.

20. Restricción del servicio: a la disminución de ingreso de agua por reducción del diámetro de la conexión dispuesta por O.S.S.E. mediante la instalación de un cepo y/o dispositivo de reducción de caudal.

21. Corte del servicio de agua: a las interrupciones del servicio dispuestas por O.S.S.E. mediante la instalación de un cepo.

22. Retiro de medidor: encegado de llave esférica y retiro del medidor.

23. Acondicionamiento de conexión de agua: tareas necesarias para dejar en óptimas condiciones la conexión existente, las que podrán incluir cambio o reparación del kit de conexión, o reparación de un tramo de la conexión.

24. Levantamiento de conexión de agua: remoción de la conexión de agua hasta el enlace con la red.

25. Cegamiento de conexión de cloaca: corte de un tramo de la conexión y taponamiento de la misma a la altura del enlace con la red.

26. Baja de conexión: al trámite administrativo por el cual se tramita la remoción de la conexión.

27. Fraude: toda violación al presente reglamento sea por acción y/u omisión.

28. Rehabilitación: retiro del cepo y/o dispositivo instalado por corte o restricción de la conexión de agua.

29. Reinstalación de Kit de conexión: colocación del kit de conexión.

30. Reconexión: restitución de la conexión de agua o cloaca, solicitada luego de un levantamiento de conexión de agua o cegado de conexión de cloaca.
31. By Pass en medidor: instalación que se realiza para adulterar la conexión, antes del caudalímetro, con el objeto de evitar que el fluido sea medido por este dispositivo.

## **Sección II - De los servicios**

### **Título I - Disposiciones generales**

**Artículo 3º.- Obligatoriedad del servicio.** Los usuarios del servicio están obligados a cumplir el presente Reglamento y las disposiciones en vigor, no teniendo permitido el aprovisionamiento de agua o la utilización de los servicios cloacales que no sean los prestados por O.S.S.E. o autorizados por esta última.

**Artículo 4º.- Cañerías externas e instalaciones.** O.S.S.E. será responsable del mantenimiento, operación y explotación de los servicios públicos de agua, cloaca y pluvial. Dicha responsabilidad se extenderá hasta el enlace a los inmuebles servidos. Las conexiones de agua y cloaca deberán equiparse después del empalme sobre la cañería, con los materiales y accesorios establecidos en el reglamento de instalaciones internas e industriales.

Obras Sanitarias exigirá a aquellos usuarios cuyos inmuebles sean servidos por medio de redes precarias o clandestinas (o no oficiales), la realización de la obra correspondiente, procediendo en los casos de incumplimiento al levantamiento de las mismas. Hasta tanto se realice el tendido oficial de redes, Obras Sanitarias podrá facturar a esos inmuebles un cargo adicional por prestación del servicio precario o clandestino. El valor de este cargo resultará de un incremento del 40% sobre la facturación que corresponda para cada servicio no oficial si se tratara de uso comercial y/o industrial y del 20% si se tratara de uso domiciliario, conforme los sistemas de facturación de los Títulos II, III y IV del presente Régimen, ya sea que esta situación de no oficialidad haya sido declarada por los usuarios y/o detectada por O.S.S.E.

Cuando se reciban reclamos por servicio en los inmuebles abastecidos de redes precarias o clandestinas, O.S.S.E. facturará los costos de reparación a los clientes.

O.S.S.E. está facultada en forma exclusiva para realizar todo trabajo por sí o por terceros autorizados, que sea necesario en sus redes o sistemas. Cualquier trabajo efectuado por otras personas será considerado clandestino, en cuyo caso, y cuando se trate de conexiones, empalmes o trabajos que impliquen acciones manifiestas en ese sentido sobre las redes públicas, O.S.S.E. procederá a su corte y remoción, corriendo los costos por cuenta del responsable conforme a lo establecido en el artículo 66º. También se facturará lo que corresponda en concepto de consumo clandestino de acuerdo con lo normado en el artículo 29º quedando facultada para labrar el acta de constatación respectiva, con posterior intervención al Tribunal de Faltas Municipal.

Asimismo, cualquier daño ocasionado a las redes o sistemas de O.S.S.E., que provoque perjuicios de cualquier naturaleza como materiales de funcionamiento o ambientales, obligará a los responsables al resarcimiento de los mismos, corriendo en consecuencia los costos por su cuenta conforme a lo dispuesto en el citado artículo 66º.

### **Título II - Instalaciones internas y conexiones**

#### **Artículo 5º.- Instalaciones internas de provisión de agua.**

Se considera instalación interna de provisión de agua al sistema constructivo sanitario que permite el abastecimiento del fluido dentro del inmueble a partir del enlace a la instalación externa provista por O.S.S.E., denominada “punto de conexión de agua”.

Los titulares y usuarios del servicio serán responsables de la correcta construcción, adecuación y mantenimiento de estas instalaciones internas, las que deberán efectuarse de conformidad a las normas técnicas vigentes.

Cualquier incumplimiento o alteración de las mismas facultará a O.S.S.E. a exigir su adecuación constructiva, facturación de cargos emergentes y/o proceder al corte del suministro, en los casos que afecten la prestación del mismo.

Para las edificaciones que posean instalaciones internas que no se adapten a la normativa vigente, O.S.S.E. podrá solicitar la readecuación de las mismas, bajo apercibimiento de los cargos por resarcimiento que estime correspondan, incorporados en el presente reglamento, y proceder al corte del servicio cuando se determine que afectan la prestación del mismo. En estos casos O.S.S.E. no será responsable por situaciones de falta de agua o baja presión que se pudieran presentar.

Consumo Básico Asignado:

- Dentro del Área Servida:
  - Con facturación por tarifa fija:
    - Baldíos y Viviendas Unifamiliares: desde 1 m3/día por parcela.
    - Viviendas en PH existentes: desde 0.6 m3/día por unidad.
    - Oficinas Comerciales: desde 0.5 m3/día por unidad con instalaciones mínimas
    - Locales Comerciales: desde 0.5 m3/día por unidad (uso de agua extraordinario Cat. C, art. 30°).
  - Con facturación por servicio medido:
    - Se tomará como valor de referencia el período de mayor consumo del ejercicio a partir del cual se reglamentó el mismo (2010).
  - Para los casos donde la habilitación de la red se haya realizado con posterioridad al año 2010, el consumo básico será asignado según sea la cantidad de unidades y su uso al momento de la misma.
- Fuera del Área Servida y Con Servicio no Oficial o precario O.S.S.E. no asigna capacidad para consumo.

#### **Artículo 6º.- Instalaciones internas de desagües cloacales y pluviales.**

##### **Desagües Cloacales.**

Se considera instalación interna de desagües cloacales al sistema de evacuación de aguas servidas de un inmueble, cuyo enlace a la “red cloacal externa” se define en su acometida perpendicular a la línea municipal como “punto de conexión cloacal”.

Los titulares y usuarios del servicio serán responsables de la correcta construcción, adecuación y mantenimiento de estas instalaciones internas, como también respecto de su cantidad y calidad de los efluentes vertidos, de plena conformidad a la normativa vigente.

En los casos de vertidos “no convencionales” o “no domiciliarios”, deberán efectuar los tratamientos sanitarios que aseguren su adecuación a las características físico-químicas exigidas por O.S.S.E., con su correspondiente sitio de toma de muestras de accesibilidad inmediata donde constatar la calidad y cantidad de los vertidos.

Cualquier incumplimiento o alteración a los mismos dará lugar a las facturaciones de cargos por resarcimiento previstos en el presente reglamento, pudiendo proceder al corte de servicio cuando O.S.S.E. considere que afecta la prestación del mismo.

##### **Desagüe Básico Asignado:**

- Dentro del Área Servida:
  - Con facturación por tarifa fija:
    - Baldíos y Viviendas Unifamiliares: desde 1 m3/día por parcela.
    - Viviendas en PH existentes: desde 0.6 m3/día por unidad.
    - Locales y Oficinas Comerciales: desde 0.5 m3/día por unidad con instalaciones mínimas.
    - Locales Comerciales: desde 1 m3/día por unidad (uso de agua extraordinario Cat. C, art. 30°).
  - Con facturación por servicio medido:
    - Se tomará como valor de referencia el período de mayor desagüe del ejercicio a partir del cual se reglamentó el mismo (2010).
  - Para los casos donde la habilitación de la red se haya realizado con posterioridad al año 2010, el desagüe básico será asignado según sea la cantidad de unidades y su uso al momento de la misma.
- Fuera del Área Servida y Con Servicio no Oficial o precario O.S.S.E. no asigna capacidad para desagüe.

##### **Desagües Pluviales.**

Se considera instalación interna de desagües pluviales al sistema constructivo de recolección de aguas de lluvia, por el cual se colectan y canalizan las precipitaciones hasta su acometida a cordón cuneta, o a sitios específicos debidamente autorizados por O.S.S.E.

Los titulares y usuarios del servicio serán responsables de las instalaciones y tramos de cañerías que transportan las aguas residuales de lluvia desde las instalaciones internas de los inmuebles hasta el punto de vuelco conforme las reglamentaciones vigentes. Cualquier alteración a las mismas podrá dar lugar a la facturación de los cargos por resarcimiento que estime correspondan previstos en el presente reglamento y proceder a su cegamiento cuando O.S.S.E. determine que afectan la prestación del mismo.

Queda expresamente prohibido cualquier vertido pluvial al sistema cloacal. También queda expresamente prohibido realizar volcamientos en la vía pública provenientes de cualquier

inmueble que no disponga de un sistema de retardo de descargas pluviales fehacientemente documentado ante OSSE, fuera del horario establecido en el artículo 112º o el relacionado con el fenómeno meteorológico.

**Artículo 7º.- Deficiencias en las instalaciones internas.** Estará a cargo de los titulares y usuarios del servicio garantizar que sus instalaciones internas no perturben el funcionamiento de la red pública ni presenten riesgo de contaminación, ni produzcan daños a inmuebles de terceros o fugas o pérdidas innecesarias de agua. Cuando una contaminación, daño o derroche tuviera ese origen, los titulares y usuarios del servicio serán responsables de sus consecuencias.

En caso de detectarse deficiencias sobre un tramo de cañerías o la falta de la presentación de la documentación respaldatoria, bajo responsabilidad de los titulares y usuarios del servicio, serán notificados para que procedan a su reparación y, de corresponder, presentación de documentación. De no efectuarse la misma dentro del plazo que se establezca, siendo el normal de diez (10) días corridos a partir de la notificación, estará facultada para realizar los trabajos correspondientes, facturándose a los titulares o usuarios del servicio el costo de los mismos conforme a lo establecido en el artículo 66º. En tal supuesto, O.S.S.E. estará facultada igualmente para disponer el corte del servicio, condicionando su restitución a la reparación de las instalaciones y, de corresponder, al cumplimiento de la presentación de la documentación que corresponda.

El plazo de diez (10) días corridos podrá ser abreviado cuando existan razones fundadas y/o riesgo para la salud pública o el medio ambiente.

No está permitido el emplazamiento de instalaciones sanitarias en la vía pública. En caso de detectarse, los titulares y usuarios del servicio serán notificados para que procedan a su retiro en los mismos términos y plazos que las deficiencias en instalaciones internas mencionadas en el segundo párrafo.

O.S.S.E. no permitirá en ninguna circunstancia, aún cuando no exista red oficial de cloaca, la existencia de desagües cloacales a conductos pluviales. Cuando se detecten estos desagües, O.S.S.E. procederá al corte de los mismos y los gastos correrán por cuenta de los responsables conforme a lo establecido en el referido artículo 66º.

**Artículo 8º.- Inspecciones.** O.S.S.E. estará facultada para acceder a los inmuebles con el objeto de verificar las instalaciones sanitarias internas en caso de presumir un funcionamiento deficiente de las mismas. Las inspecciones a las viviendas se efectuarán en los días y horarios que se determine por notificación previa.

En los casos de inmuebles con destino distinto al de uso de vivienda familiar, las inspecciones se podrán realizar sin previo aviso.

Toda inspección deberá documentarse mediante acta circunstanciada que incluya fecha, hora, lugar, identificación de los agentes, de los usuarios presentes, y descripción técnica de la situación verificada.

Si los titulares o usuarios del servicio se opusieren a la inspección, O.S.S.E. podrá labrar el acta de constatación respectiva en donde conste tal circunstancia, dándose luego intervención al Tribunal de Faltas Municipal pudiendo O.S.S.E. en tal caso solicitar el auxilio de la fuerza pública.

Las actas de constatación, inspección y verificación labradas por el personal autorizado de O.S.S.E., debidamente acreditado y en el ejercicio de sus funciones, tendrán carácter de instrumento público administrativo y gozarán de presunción de veracidad y legitimidad respecto de los hechos constatados, constituyendo prueba suficiente para la aplicación de las medidas y sanciones previstas en el presente Reglamento.

Sin perjuicio de lo dispuesto, O.S.S.E. estará facultada para disponer preventivamente el corte o restricción del servicio por no poder ejercer el debido contralor sobre las instalaciones internas. Igual medida procederá en caso de ausencia de los titulares o usuarios del servicio cuando se configure un caso de urgencia o peligro al inmueble, a los inmuebles linderos, a las personas o al medio ambiente.

### **Título III – Conexión**

**Artículo 9º.- Conexión.** Los propietarios, consorcios de propietarios de la Ley nº 26.994, copropietario, permisionario, concesionario, comodatario, inquilino, usufructuario, poseedor o tenedor de los inmuebles situados en el área servida, se encontrarán obligados a conectarse o enlazarse a la red una vez que ésta haya sido habilitada, corriendo a su cargo la instalación del servicio domiciliario interno y su mantenimiento. O.S.S.E. conectará el servicio dentro del área servida en un plazo máximo de diez (10) días hábiles,

condicionando el mismo a las características técnicas de la red y la zona, a partir de la extensión del Certificado de Factibilidad de Servicios al que hace referencia el artículo 82º del presente Reglamento, siempre que las instalaciones internas se encuentren en condiciones técnicas reglamentarias.

El uso prolongado de cualquier red o servicio no oficial, no otorga derecho adquirido. Desde el mismo momento en que el inmueble cuente con servicio oficial, es obligación del usuario remover de forma definitiva cualquier enlace a otra fuente de abastecimiento de agua o cuerpo receptor de efluentes.

Es responsabilidad de los propietarios, consorcios de propietarios de la Ley nº 26.994, copropietario, permisionario, concesionario, comodatario, inquilino, usufructuario, poseedor o tenedor del inmueble, mantener descubierta la conexión de agua, su enlace a la misma y todos los accesorios que la conforman. Éstos no pueden hallarse obstaculizados transitoria ni permanentemente y deberán estar totalmente a la vista y operables. En caso de encontrar conexiones obstaculizadas, O.S.S.E. podrá descubrirlas sin previo aviso. También podrá proceder al corte o levantamiento de la conexión, previa intimación, todo ello con cargo al responsable. Esta normativa alcanza a todo tipo de conexiones previstas en el presente Régimen.

**Artículo 10º.- Trámite.** Al solicitar la conexión o reconexión se deberá abonar el cargo por conexión o reconexión establecido en el Título VI de la Sección IV y presentar un plano de la instalación interna o cualquier otra documentación requerida según la reglamentación vigente determinada por Obras Sanitarias, a efectos de definir su ubicación y diámetro.

Cuando la conexión o reconexión fuese solicitada para el abastecimiento de instalaciones temporarias además deberá cumplir lo establecido en el artículo 52º.

Toda obra de construcción o edificación nueva, de ampliación o de transformación, como así también la solicitud de habilitación municipal deberá contar para la aprobación de la misma, con el Certificado de Factibilidad emitido por O.S.S.E., conforme el artículo 82º del presente Reglamento.

O.S.S.E. adhiere a la Resolución nº 120/17 de la Autoridad del Agua (ADA), que comunica la Resolución nº 148-E-2017 de la Agencia de Administración de Bienes del Estado (A.A.B.E.), en su artículo 1º establece que “los Prestadores y/o Entes Reguladores de Servicios Públicos Domiciliarios, para que reconozcan como documento suficiente la presentación del Certificado de Vivienda Familiar” a fin de acreditar la existencia y veracidad del domicilio, a los efectos de solicitar la conexión de los servicios públicos requeridos. Este Certificado es otorgado por el ANSES a los responsables de vivienda incluidos en el Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Urbana, siendo el mismo documento suficiente para acreditar la existencia y veracidad del domicilio, ante los organismos prestadores de los servicios públicos.

**Artículo 11º.- Derecho de desconexión y no conexión.** A pedido del titular cuando un inmueble se hallare usurpado, el usuario podrá solicitar la desconexión del servicio a cuyo efecto deberá abonar el cargo establecido en el artículo 62º. El titular deberá acompañar conjuntamente con el pedido de desconexión del servicio, copia certificada de la causa penal radicada por la causal de usurpación. En tal caso no es de aplicación la Ordenanza nº 19467. Quedará a determinación de Obras Sanitarias dar lugar a la desconexión conforme surja de evaluar las consecuencias en el servicio y la situación social particular evaluada por los profesionales pertinentes de Obras Sanitarias.

## Título IV – Perforaciones

### **Artículo 12º.-**

a. **Generalidades.** Para todo trabajo y uso de perforación, cualquiera sea su finalidad, la Ley Provincial 12.257 (Código de Aguas de la Provincia de Buenos Aires) determina que la Autoridad del Agua (ADA) es la autoridad de aplicación y control en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires.

Las autorizaciones o permisos que emita dicha autoridad provincial deberán notificarse a OSSE, en forma previa a la realización de cualquier trabajo y/o utilización relacionada, y los responsables de las propiedades a las que se refieren esas aprobaciones deberán cumplir con los Instructivos y Formularios vigentes disponibles en el sitio web de O.S.S.E. ([www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar)), a los fines de las verificaciones locales que O.S.S.E., a su exclusivo juicio, estime corresponder de acuerdo a cada caso, atento a la preservación del agua subterránea como única fuente disponible para el servicio oficial de abastecimiento de agua potable dentro del Partido.

Las perforaciones que la ADA, por sus características de utilización u otros motivos, considere que no se hallan previstas en las normativas o en los controles provinciales vigentes, deberán contar con un documento de esa repartición provincial en el que se manifieste esa situación. De igual manera, este documento deberá presentarse en O.S.S.E. a los mismos efectos, requisitos y condiciones anteriores. Todos los trabajos de perforación deberán ser realizados exclusivamente por perforistas debidamente registrados y habilitados.

La posibilidad de considerar la conservación de pozos existentes de cualquier tipo, quedará igualmente supeditada a los permisos y condiciones que establezca previamente la autoridad provincial competente, y que también deberán presentarse en O.S.S.E.

Todos los fondos generados como consecuencia del pago de tasas previstas en este Reglamento en conceptos de condiciones y verificación de perforaciones serán destinados al Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad y del Efluente Cloacal de la ciudad de Mar del Plata.

El cumplimiento de las exigencias establecidas por el presente Reglamento no exime de ninguna forma el cumplimiento de las que establezcan oportunamente las autoridades provinciales o los organismos que en el futuro pudieren sustituirlos. Análogamente, el cumplimiento de las exigencias establecidas por esas autoridades provinciales, no exime de cumplir con las determinadas por este Reglamento y demás legislación municipal vigente.

#### **b. Perforaciones para captación y abastecimiento.**

Son las perforaciones cuyo objetivo es producir una explotación del recurso hídrico subterráneo, cualquiera sea su destino.

Queda sin efecto lo determinado por el Artículo 4.12.1.5 del Reglamento General de Construcciones Ordenanza nº 6997.

En los casos de perforaciones para captación de agua en inmuebles que desarrollan actividades distintas a vivienda unifamiliar y se hallan ubicados en zonas que poseen Servicio Oficial o Factibilidad de Obra de Cloaca, y cuenten o contaren con la aprobación de la ADA o de alguna autoridad oficial que pudiera haber intervenido previamente, O.S.S.E. podrá facturar un valor del 60% del fijado para la categoría D según el artículo 47º de este Reglamento. El volumen de extracción a considerar por O.S.S.E. corresponderá exclusivamente al que haya determinado la ADA en su Resolución de aprobación o, cuando corresponda, el que se halle registrado oficialmente en O.S.S.E., debiendo contar estas perforaciones con caudalímetros a cargo del solicitante. O.S.S.E. podrá adecuar esta exigencia a lo que determine la ADA en cada caso y podrá verificar esos dispositivos de medición tanto para su registro como para la posterior lectura que corresponda.

#### **c. Perforaciones con finalidades distintas a abastecimiento.**

Son las perforaciones cuyo objetivo está relacionado con estudios, monitoreos o remediación de aguas subterráneas, instalación de protecciones anticorrosivas, puestas a tierra, u otras finalidades que no producen una explotación del recurso.

Los proyectos técnicos que involucren este tipo de perforaciones deberán contar con la respectiva intervención/aprobación de las demás autoridades provinciales que tengan competencias en los temas referidos a los objetivos de perforación. O.S.S.E. a su exclusivo juicio, determinará los casos en donde estime que resulta necesaria la realización de las verificaciones técnicas locales.

Los trabajos de este tipo de perforaciones que se proyecten realizar en la vía pública, deberán contar con el correspondiente permiso de uso de ese espacio, emitido por la repartición competente de la Municipalidad de General Pueyrredon.

Las perforaciones referidas a proyectos técnicos sobre estudios o trabajos relacionados con las incumbencias de la Unidad de Gestión (Decreto Municipal nº 2364/16 o el que lo reemplace), deberán contar además con la aprobación previa de esa Unidad para la prosecución de los estudios y trabajos respectivos.

**Artículo 13º.- Cegamiento.** O.S.S.E. podrá exigir el cegamiento de cualquier tipo de perforación que no disponga de los documentos que certifiquen su registro y permiso de uso en forma oficial. Asimismo O.S.S.E. podrá además exigir el cegado de cualquier tipo de perforación que, aún disponiendo de alguna autorización oficial, no reúna, a su criterio, las condiciones sanitarias mínimas para su conservación, dando intervención a la autoridad provincial competente.

En el caso de zonas que estén habilitadas a una red oficial, también se podrá exigir el cegado y/o corte de toda fuente de abastecimiento alternativo de agua que no sea

reconocida oficialmente o que no cuente con el permiso específico de la autoridad provincial competente, o cuya utilización pueda reemplazarse por el servicio oficial, corriendo los gastos por cuenta de sus propietarios, consorcios de propietarios, usufructuarios, poseedores y tenedores.

Las tareas de cegado, en todos los casos, deben declararse previamente a su realización, a los fines de coordinarlas para que puedan ser presenciadas por personal técnico de O.S.S.E., y realizarse de acuerdo al Instructivo de Cegado de Perforaciones vigente.

### **Sección III - De los sujetos**

#### **Título I - De los titulares y usuarios del servicio**

**Artículo 14º.- Derechos de los titulares y usuarios del servicio.** Los titulares y usuarios del servicio gozan de los siguientes derechos:

- a. Conectarse y enlazarse del servicio de provisión de agua potable y desagües cloacales conforme a lo previsto.
- b. Recibir el servicio de provisión de agua potable en la calidad y cantidad establecida en la reglamentación.
- c. Recibir información y asesoramiento en forma clara y completa sobre los trámites y requisitos que deba realizar para cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones.
- d. Acceder a los sistemas de información oficial referentes a planes de obras en los barrios.
- e. Efectuar reclamos ante O.S.S.E. por diferencias en la facturación.
- f. Formular ante O.S.S.E. denuncias o reclamos sobre irregularidades en la prestación del servicio.
- g. Requerir a O.S.S.E. la inspección de la calidad del agua en el punto de conexión.
- h. Recibir información con la antelación suficiente de los cortes de servicio programados por razones operativas.
- i. Recibir asistencia técnica con respecto al correcto mantenimiento de las instalaciones internas, previo pago del cargo respectivo.
- j. Acceder a sistemas de información y actualización mediante autoconsultas y a través de medios digitales, que resguarden la privacidad de los datos personales.
- k. Los inmuebles que revistan el tipo de edificación del artículo 37º del presente Reglamento, categorías 4, 5 y 6, que posean una superficie máxima de 100 m<sup>2</sup> y su destino sea exclusivamente la vivienda familiar y se encuentren habitados en forma permanente, de conformidad con la Ordenanza nº 19.467, podrán acceder a las conexiones de las redes de agua y de cloaca.
- l. En el caso en que O.S.S.E. realice toma de muestra del efluente que vuelca un establecimiento a la colectora cloacal, el representante del inmueble podrá solicitar una contramuestra, y en el mismo acto se tomará una muestra testigo que quedará en resguardo en el Laboratorio de O.S.S.E. durante 28 días corridos.

**Artículo 15º.- Obligaciones de los titulares y usuarios del servicio.** Son obligaciones de los titulares y usuarios del servicio las siguientes:

- a. Cumplir con los reglamentos vigentes en cuanto a la conexión y desconexión de los servicios, absteniéndose de obtener servicios alternativos de agua y cloaca en el ámbito territorial de aplicación del presente Reglamento sin el conocimiento y la debida intervención que corresponda de O.S.S.E.
- b. Mantener en óptimas condiciones las instalaciones internas desde la conexión evitando pérdidas de agua o fuga de efluentes.
- c. Mantener actualizado el domicilio real, domicilio electrónico y número de teléfono móvil asociado.
- d. Informar a O.S.S.E. dentro del plazo de treinta (30) días corridos de los cambios de destino del inmueble servido que impliquen su recategorización a los efectos de la aplicación del Régimen Tarifario.
- e. Pagar puntualmente los servicios que se le presten y los cargos por conexión, desconexión, reconexión y los demás previstos en este Reglamento.
- f. Permitir las inspecciones de O.S.S.E. a su propiedad en los casos previstos en este Reglamento.
- g. Reparar fugas o pérdidas en las cañerías de las instalaciones internas.
- h. Abstenerse de manipular los medidores instalados.
- i. Abstenerse de ejecutar cualquier trabajo en las redes o sistemas de O.S.S.E.
- j. Abstenerse de volcar a las redes o sistemas de O.S.S.E. efluentes cloacales o industriales que se consideren nocivos para el medio ambiente, que sean perjudiciales

para el mantenimiento o funcionamiento de dichas redes o sistemas o que no cumplan con las normas de calidad establecidas en la reglamentación y abstenerse de volcar líquidos a la calzada en general, excepto el desagüe pluvial permitido.

- k. Abstenerse de realizar vuelcos a la vía pública. Toda el agua proveniente de napa freática o de natatorios, deberá tramitarse ante O.S.S.E. el punto de vuelco y realizar, si correspondiera, las obras necesarias a su cargo. Al respecto, se vincula el presente artículo a lo establecido en la Sección VIII, Preservación y Cuidado del Recurso, especialmente lo tratado en el Capítulo II y III, dado que los volúmenes de agua implicados anteriormente, pueden ser mejor gestionados cuando son utilizados en el Sistema de Ahorro del agua que abastece O.S.S.E.
- l. Aquellos inmuebles que fabriquen, elaboren, manipulen y/o comercien elementos y/o sustancias comprendidas en la Ley de Residuos Especiales, se encuentren dentro o fuera del radio servido por O.S.S.E., deberán informar a O.S.S.E. la suspensión, el cierre o el cambio de la actividad en un plazo de treinta (30) días corridos de dicho suceso.
- m. Abstenerse de intervenir de cualquier forma sobre las perforaciones precintadas por O.S.S.E. sin la correspondiente presencia del personal técnico de O.S.S.E.
- n. Abstenerse de efectuar enlaces desde instalaciones cloacales internas hacia conductos pluviales.

## **Título II - De O.S.S.E.**

**Artículo 16º.- Facultades.** Sin perjuicio a lo establecido en la Carta Orgánica (Ordenanza nº 7445) y en su Estatuto (Ordenanza nº 7446) de O.S.S.E., la misma estará facultada para:

- a. Ejercer el control y custodia de las instalaciones y la red externa destinada a la prestación de los servicios.
- b. Facturar y percibir los importes que correspondan por la prestación de los servicios y los demás cargos establecidos en el presente Reglamento.
- c. El Directorio de O.S.S.E. podrá otorgar una bonificación de hasta 24 meses en la facturación del Servicio Sanitario para aquellos usuarios que realicen obras de agua o cloaca mediante contrato directo entre vecinos y la Empresa.
- d. Inspeccionar los inmuebles ubicados en el área servida a los efectos de controlar las instalaciones internas, la actualización catastral y en los demás casos previstos en el presente Reglamento.
- e. Constatar las infracciones al Reglamento que se cometan y someter las mismas a consideración del Tribunal de Faltas Municipal.
- f. Toda transgresión a las obligaciones de los titulares y usuarios del servicio en todas sus formas podrá ser pasible del corte del servicio. Obras Sanitarias podrá restringir, cortar los servicios de agua y/o cloaca en los casos previstos en el presente Reglamento.
- g. Requerir que los trabajos relacionados a perforaciones dentro del ámbito del Partido de General Pueyrredon, destinadas al aprovisionamiento de agua o a otros fines distintos, sean realizados por perforistas debidamente habilitados. Debe entenderse en este sentido a los que pertenecen al Registro de la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires o al Registro de Perforistas de General Pueyrredon.
- h. Requerir la intervención de las autoridades municipales, provinciales y/o nacionales competentes respecto de lugares en los que se realice o haya realizado una actividad de almacenamiento, disposición o manejo de elementos contaminantes y surjan indicios que permitan presumir la existencia de derrames y/o infiltración hacia el acuífero, y/o donde se proyecte o exista alguna excavación que pueda alterar y/o degradar la protección natural del terreno y del acuífero, a efectos de que dichas autoridades intervengan de acuerdo a su competencia y establezcan las exigencias para la realización de estudios con el objeto de determinar la fuente y grado de la contaminación, incluyendo la evaluación de riesgo a la salud humana, todo por cuenta y cargo de los propietarios y/o responsables. O.S.S.E. podrá indicar que las perforaciones relacionadas a esos estudios queden en condiciones de ser precintadas hasta la instancia que se considere oportuna, no pudiendo manipularse o intervenir sobre las mismas sin la presencia o aprobación de O.S.S.E. Además, O.S.S.E. podrá gestionar el respectivo corte de los servicios sanitarios que pudieran disponer los inmuebles involucrados en la situación antes mencionada, en los casos que a su juicio considere que corresponda, o a requerimiento de las autoridades nacionales o provinciales competentes.

- i. Solicitar la intervención de la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires y/u otros organismos provinciales de aplicación, de acuerdo a su competencia en materia de recursos hídricos.  
Ante casos en los que se determinen incumplimientos a la legislación y/o a los procedimientos vigentes sobre perforaciones, O.S.S.E. podrá requerir la intervención de la A.D.A. y/o someter los mismos a consideración del Tribunal de Faltas Municipal.
- j. Queda sin efecto la facultad que se establece en el artículo 4.12.1.6 del Reglamento General de Construcciones (Ordenanza nº 6997). La evaluación y las aprobaciones respecto del tratamiento y la disposición de líquidos residuales corresponden a las facultades de aprobación y control otorgadas a la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires por Ley nº 12.257. Para los inmuebles no alcanzados por los servicios oficiales de O.S.S.E. o por otras redes zonales autorizadas, los responsables deberán presentar los condicionamientos referidos a los sistemas alternativos de tratamiento y disposición de líquidos residuales que previamente haya autorizado o exigido esa Autoridad Provincial.
- k. O.S.S.E. podrá liquidar los costos ocasionados por el incumplimiento a la Sección VIII Preservación y Cuidado del Recurso del presente Reglamento, al generador.
- l. En el marco del uso racional del agua, se podrán suscribir convenios con entidades de bien público o que por su objeto propendan a favorecer tareas de inserción social, salud, educación y deportivas en general, en forma permanente o eventual, en el marco de la utilización de los recursos de la planta envasadora de agua de Obras Sanitarias.
- m. Efectuar acuerdos y convenios de cooperación con las Asociaciones Vecinales de Fomento (AVF).

## Sección IV - Régimen Tarifario

### Título I - Disposiciones Generales

**Artículo 17º.- Normas para la facturación.** O.S.S.E. estará facultada para facturar y cobrar por los servicios que preste, según los valores y precios vigentes en cada momento de acuerdo con el presente Reglamento General de Servicio Sanitario.

**Artículo 18º.- Facturas y liquidación.** Los certificados y liquidaciones de deuda, o testimonios u originales de las resoluciones administrativas de las que resulten un crédito a favor de O.S.S.E. debidamente expedidas por quienes legalmente la representen constituirán título ejecutivo y su cobro tramitará por vía judicial del procedimiento de apremio conforme a la ley provincial que resulte vigente y supletoriamente por el Código Procesal Civil y Comercial de la Provincia de Buenos Aires.

**Artículo 19º.- Períodos de facturación.** Los períodos de facturación podrán ser mensuales, bimestrales, trimestrales o semestrales, según la secuencia de facturación que determine O.S.S.E.

O.S.S.E. deberá informar a todo usuario cuyo período resulte alterado con una anticipación no menor a un período.

**Artículo 20º.- Remisión de facturas y notificaciones.** Las facturas se remitirán al inmueble servido, salvo constitución expresa de un domicilio distinto del indicado. En uno o en otro lado, según corresponda, serán válidas todas las notificaciones que se practiquen. O.S.S.E. deberá enviar las mismas con la antelación necesaria para que éstas sean recibidas por el obligado al pago, con no menos de diez (10) días corridos de anticipación a la fecha de vencimiento.

En caso de no ser recibidas las facturas subsistirá la obligación de pagar en la fecha de su vencimiento, a cuyo efecto cada factura deberá llevar impresa la fecha en que vencerá el pago del próximo período.

Todo usuario podrá adherirse al sistema de Factura Digital expresando su plena conformidad, en cuyo caso no será necesario, a partir de dicha adhesión, continuar remitiendo la factura en formato papel.

O.S.S.E. podrá facturar el costo de emisión y distribución en las facturas por servicio sanitario en formato papel para cada período, en un monto equivalente a 2 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Quienes adhieran al sistema de Factura Digital quedarán exceptuados del costo de envío y distribución de dicho costo.

Para aquellos usuarios que constituyan domicilio electrónico y estén adheridos al sistema de factura digital, O.S.S.E. podrá, previa aceptación, remitir las facturas y notificaciones a dicho domicilio electrónico constituido.

Para aquellos usuarios que adhieran al servicio de Factura Digital (u otro a implementarse en el futuro que pueda reemplazar al formato papel), no registren deuda por ningún concepto y expresamente lo soliciten ante O.S.S.E., ésta podrá bonificar el costo de emisión y distribución en la factura por servicio sanitario para cada período en un monto equivalente a 2 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 21º.- Pago de facturas.** La facturación de los servicios deberá ser pagada a los valores regulados hasta la fecha de vencimiento que figura en cada factura. O.S.S.E. estará facultada para establecer en la factura una nueva fecha de vencimiento automático, adicionando el recargo respectivo de conformidad con lo dispuesto en el artículo 23º.

El pago de las facturas posteriores no supondrá el pago y liberación de las anteriores, aún cuando ninguna salvedad se hiciere en las mismas.

O.S.S.E. podrá otorgar descuentos de hasta el 10% en las tarifas por servicio sanitario encuadradas en el Título III - Sistema de facturación por cuota fija, cuando se produzca el pago anticipado anual, no teniendo dicho pago carácter cancelatorio.

Esta bonificación por Pago Anual Anticipado no alcanza a las cuentas que incumplan (por acción u omisión) el deber de información establecido en el Anexo A del presente Reglamento y en virtud de ello modifiquen los valores de la facturación y/o la determinación de retroactivos.

O.S.S.E. podrá facturar en una o más cuotas adicionales, los posibles ajustes que surjan de la diferencia entre el Pago Anual efectuado, no cancelatorio, y las actualizaciones tarifarias que se autoricen posteriores a la fecha de emisión del comprobante del mismo en el período equivalente. Cuando se efectúe con dos (2) o más cuotas no se aplicará la bonificación.

En el caso que O.S.S.E. prevea emitir el pago anticipado sin bonificación, el mismo podrá tener carácter de cancelatorio conforme las previsiones presupuestarias establecidas por O.S.S.E.

O.S.S.E. podrá facturar a todos los inmuebles encuadrados en el Título III - Sistema de facturación por cuota fija, el Saldo Anual Cancelatorio, el cual se calculará con las cuotas no facturadas a la fecha de implementación del presente Reglamento, teniendo carácter cancelatorio y sin incluir ningún descuento. O.S.S.E. podrá aplicarlo en las facturaciones que considere necesarias.

**Artículo 22º.- Lugar y forma de pago.** Las facturas pueden ser abonadas: 1) En O.S.S.E., 2) En los lugares autorizados los cuales deberán ser indicados expresamente en la factura, 3) A través del botón de pago de la Oficina Virtual dentro de la página web de Obras Sanitarias.

La forma de pago será en efectivo, cheque o giro de la casa bancaria donde se efectúe el pago, por débito bancario automático en cuenta o cualquier otra que en el futuro se reglamente.

**Artículo 23º.- Mora automática. Pago fuera de término.** La mora es automática a partir del primer vencimiento indicado en cada factura. En los casos de pagos fuera de término se aplicarán los recargos que O.S.S.E. establezca, facultándosele a aplicar el recargo diario proporcional.

**Artículo 24º.- Corte del servicio por falta de pago.** Cuando se produzca la mora en el pago, podrá procederse al corte del servicio en el inmueble servido, áreas de concesión, consorcios, sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, y/o emprendimientos, previa intimación a los titulares o usuarios del servicio en el domicilio constituido sea este el real, electrónico y/o número de teléfono móvil, en el plazo que establezca la reglamentación. O.S.S.E. podrá efectuar la restricción del servicio en los casos que resulte conveniente, no alterándose en ningún caso el plazo establecido.

Cuando se trate de servicios públicos estatales de salud y educación se realizarán dos (2) avisos previos al corte del servicio.

La prestación del servicio no podrá ser interrumpida por falta de pago en los siguientes casos:

- a. Cuando haya acuerdo formalizado entre O.S.S.E. y los titulares o usuarios del servicio sobre el monto del pago adeudado.

b. Cuando los titulares o usuarios del servicio controvertan las razones para el corte dentro del plazo acordado en la intimación, hasta tanto O.S.S.E. no se expida sobre la misma. O.S.S.E. reconnectará el servicio dentro del plazo máximo de 48 horas hábiles cuando haya sido cancelada la deuda o haya acuerdo formalizado sobre el monto del pago adeudado y previo pago de los cargos establecidos en el Título VI de la Sección IV. En caso que existan razones de fuerza mayor que impidan la reconexión se le comunicará dicha situación al usuario.

En aquellos casos que el titular o usuario incurra en mora en el pago de un plan oportunamente convenido, se procederá al corte del servicio, previa intimación.

**Artículo 25º.- Facturas impugnadas.** Si el reclamo del titular o usuario del servicio versare sobre una factura que ya ha sido pagada, los ajustes en menos que se determinen serán deducidos en la facturación inmediata posterior a la de la resolución respectiva. Si transcurrió más de un período, O.S.S.E. deberá adicionar los recargos respectivos según lo establecido en el artículo 23º para el caso de pagos fuera de término.

La sola deducción de un reclamo contra una factura, suspenderá la obligación de pago hasta su resolución o bien determinará el pago del monto equivalente al de la factura inmediata anterior, a opción de O.S.S.E.

De aceptar O.S.S.E. total o parcialmente el reclamo, ésta emitirá una factura con nuevo plazo para su pago, nunca inferior a diez (10) días corridos de resuelto el caso.

En caso de no prosperar el reclamo por facturación, O.S.S.E. deberá notificar al reclamante en el domicilio constituido dentro del plazo máximo de treinta (30) días corridos desde la deducción del reclamo y emitirá una liquidación con nuevo vencimiento dentro del plazo de 10 días corridos desde dicha notificación, adiconando al valor original los intereses respectivos de conformidad con lo dispuesto en el artículo 23º. Dichos recargos no podrán ser superiores a los que correspondan por el plazo máximo establecido para responder el reclamo.

**Artículo 26º.- Obligados al pago.** Estarán solidariamente obligados al pago de las tarifas establecidas en el presente Régimen Tarifario los titulares y usuarios del servicio.

**Artículo 27º.- Deber de información.** Los titulares y usuarios del servicio estarán obligados a notificar por escrito a O.S.S.E., dentro del plazo de treinta (30) días corridos, toda transformación, modificación o cambio (tales como por ejemplo ampliaciones en las construcciones o cambios de actividad o rubros en los inmuebles, entre otros) que dé lugar a cualquiera de los siguientes efectos: alteración de las cuotas por servicio sanitario; aplicación de cargos determinados de conformidad con el presente Régimen; impongan la instalación de medidores de agua; impongan la extracción de medidores de agua previamente instalados; generen cambios en los regímenes de facturación aplicados hasta el momento.

La citada enumeración es enunciativa, no taxativa, pudiendo quedar incluidas consecuencias no indicadas en el presente.

En caso que vencido el plazo no mediara comunicación, O.S.S.E. podrá facturar en forma retroactiva conforme a lo estipulado en el artículo 29º del presente, quedando facultada a proceder al corte del servicio ante la falta de pago, previa intimación al pago de las diferencias determinadas.

**Artículo 28º.- Comienzo de la obligación.** La obligación de pagar los servicios públicos de agua y cloaca comienza desde que las redes son habilitadas para su uso público, aún cuando el inmueble servido no esté edificado o carezca de instalaciones internas o conexiones. La obligación de pagar el servicio público pluvial comienza desde que el inmueble servido queda comprendido en la cuenca afluente a un conducto de desagüe.

**Artículo 29º.- Incumplimiento del deber de información o clandestinidad.** Si se comprobare la transformación, modificación o cambio referida en el artículo 27º y el obligado a informar hubiere incumplido su deber y se hubieren liquidado facturas por prestación de servicios por un importe menor al que hubiere correspondido, se procederá a la reliquidación de dichas cuotas, a valores vigentes al momento de comprobación, desde la fecha presunta de la transformación, modificación o cambio de que se trate, hasta el mencionado momento. Ello siempre y cuando dicho lapso no sea superior a cuatro (4) años calendario, en cuyo caso se refacturará por dicho período.

Si en cambio se hubieren liquidado facturas por prestación de servicios por un importe mayor al que hubiere correspondido, se procederá a la reliquidación de dichas cuotas siempre que no se hubiera incumplido con el artículo 27º.

Iguales disposiciones se adoptarán para los usuarios clandestinos que se detectaren, procediéndose a la reliquidación desde la fecha presunta de clandestinidad determinada conforme al artículo 28º. No rige sin embargo en este caso el límite temporal de cuatro (4) años.

El consumo clandestino será estimado por O.S.S.E. conforme a lo que surja de la memoria técnica, del diámetro de la conexión, de la reserva existente, de la producción declarada, del consumo de establecimientos de características similares o de otro medio que se estime pertinente. De no cesar la clandestinidad por inacción del usuario, O.S.S.E. podrá incluir en la facturación del servicio sanitario en cada período el consumo clandestino que estime hasta el cese de la misma. Toda situación de clandestinidad o incumplimiento de los usuarios al deber de información determinará la aplicación de un adicional de hasta el 100% en el valor del m<sup>3</sup> correspondiente de referencia del artículo 47º, en concepto de resarcimiento por eventuales perjuicios en las redes y sistemas de O.S.S.E. por tal accionar, y el corte de servicio preventivo.

Cuando se trate de perforaciones realizadas sin autorización oficial, se podrá requerir el cegado de las mismas de acuerdo a lo que establece el artículo 13º del Título IV-Perforaciones- de este Reglamento, o que se realice la correspondiente gestión ante la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires. Asimismo, se podrá facturar un cargo equivalente a 100 m<sup>3</sup> de agua de categoría A, cuando se trate de vivienda y de 200 m<sup>3</sup> de agua de Categoría A, en los demás casos, independientemente de la facturación del consumo clandestino que le pudiera corresponder.

En todos los casos que corresponda la aplicación de este artículo, Obras Sanitarias podrá adicionar un valor equivalente al 5% del consumo clandestino o estimado que resulte, en concepto de gestión de irregularidad. Cuando se verifique reincidencia en una irregularidad dentro de los últimos cinco (5) años, el porcentaje a adicionar podrá resultar del 10%.

El propietario del inmueble y el usuario del servicio, serán solidariamente responsables por irregularidades en el servicio, consumos no registrados o daños en instalaciones de O.S.S.E. En caso de controversia, O.S.S.E. podrá reclamar indistintamente a cualquiera de ellos.

La falta de denuncia por parte del propietario sobre la existencia de inquilinos u otro tipo de usuarios en el inmueble no lo eximirá de responsabilidad frente a O.S.S.E.

**Artículo 30º.- Categorías de servicios.** Existirán cuatro (4) categorías de servicios determinadas por O.S.S.E. según el uso del agua:

- a. Categoría A: Se considerarán comprendidos en esta categoría aquellos servicios en los que el agua sea utilizada para usos ordinarios de bebida, higiene y elaboración doméstica de alimentos, siempre que no corresponda su inclusión en la Categoría B.
- b. Categoría B: Se considerarán comprendidos en esta categoría aquellos servicios en los que el agua sea utilizada para usos ordinarios de bebida e higiene vinculados a la prestación de servicios de salud pública, educación pública o asistencia pública.
- c. Categoría C: Se considerarán comprendidos en esta categoría aquellos servicios en los que el agua sea utilizada como elemento necesario o accesorio del comercio, la educación privada y la salud privada. Se incluye en esta categoría el servicio de recolección de efluentes de la Municipalidad de Mar Chiquita.
- d. Categoría D: Se considerarán comprendidos en esta categoría aquellos servicios en los que el agua sea utilizada como elemento necesario o accesorio de la industria y en la prestación de servicios. Se entiende en estos casos que el agua interviene en el proceso de transformación de la materia prima.

Cuando de conformidad con el uso del agua corresponda considerar a los servicios comprendidos en más de una categoría, O.S.S.E. facturará la de mayor valor hasta tanto el usuario efectúe las adecuaciones catastrales e independización de los servicios sanitarios en las unidades que permita individualizar los consumos.

O.S.S.E podrá colocar medidores a unidades funcionales o complementarias en propiedades unifamiliares o multifamiliares, con el objeto de formular estadísticas y previsiones sobre el consumo, sin que ello implique la obligación de facturar mediante el sistema de Servicio Medido.

## **Título II - Sistemas de facturación**

**Artículo 31º.- Sistemas de facturación.** Los sistemas de facturación son tres: el de cuota fija, el de consumo medido según disposiciones de los Títulos III y IV de la presente Sección y sistema mixto regido éste por la Ordenanza nº 13.968.

**Artículo 32º.- Obligatoriedad del sistema medido.** El sistema de facturación por consumo medido será aplicable en forma obligatoria para todos los inmuebles comprendidos en las Categorías B, C y D. Para la Categoría A O.S.S.E. determinará el sistema de facturación.

Toda edificación nueva que cuente con unidades funcionales con destino local comercial o industrial, deberá contar con instalaciones independientes de agua, previéndose para el caso reservas y conexiones independientes. En caso de no dar cumplimiento, O.S.S.E. no extenderá prefactibilidad ni factibilidad de servicio pudiendo proceder al corte o restricción del servicio según corresponda.

O.S.S.E. podrá facturar el agua para construcción mediante servicio medido en las nuevas construcciones de múltiples unidades. Ese sistema de facturación podrá prolongarse hasta los doce (12) meses posteriores a la finalización de la obra o hasta la solicitud de subdivisión correspondiente, lo que suceda primero, con la aplicación de la categoría que corresponda conforme el presente reglamento.

Cumplido este plazo y en caso de no haberse solicitado la subdivisión de derecho, O.S.S.E. podrá realizar de oficio la subdivisión en Consorcio de Hecho, a fin de individualizar la facturación de cada unidad comercial o industrial existente, por el sistema de facturación por Consumo Medido y las restantes unidades funcionales en forma conjunta por el sistema de facturación por Cuota Fija.

Las viviendas que queden comprendidas dentro de una subdivisión de cuenta en Consorcio de Hecho realizado en O.S.S.E. y que incluya también cuentas con Categoría B, C y/o D, deberán poseer conexión independiente pudiendo O.S.S.E. determinar su facturación por servicio medido con Categoría A.

**Artículo 33º.- Provisión e Instalación de los medidores.** El costo de la provisión e instalación de los medidores se encuentra a cargo del usuario, quien puede optar por las siguientes formas de pago: al contado y en hasta seis (6) cuotas mensuales, iguales y consecutivas. En todos los casos los importes podrán ser adicionados a la facturación del servicio.

### **Título III - Sistema de facturación por cuota fija**

**Artículo 34º.- Categorías incluidas.** Todos los servicios categorizados A, mientras no se encuentren incorporados al sistema de facturación por consumo medido, serán liquidados por cuota fija según lo establecido en el presente título.

**Artículo 35º.- Determinación de la Cuota Fija.** La expresión matemática del cálculo de la Cuota aplicada a los inmuebles mediante el Sistema de Facturación de Tarifa Fija es la siguiente:

$$CF = (SC * E + ST / 10) * T * W * C$$

Entendiéndose por:

CF = cuota fija.

SC = superficie cubierta total.

E = coeficiente de calidad de la edificación.

ST = superficie total del terreno.

T = tarifas mensuales específicas por cada servicio prestado.

W = coeficiente de zona.

C = coeficiente de adecuación tarifaria.

**Artículo 36º.- Superficie cubierta y superficie del terreno.** Se considerará superficie cubierta total a la suma de las superficies cubiertas y semicubiertas de cada una de las plantas que componen la edificación del inmueble y superficie total del terreno a la del predio o parcela donde se encuentra emplazado el edificio. A las superficies semicubiertas se les aplicará una reducción del 50%. A las superficies cubiertas destinadas a cocheras comerciales, depósitos, galpones o similares se les aplicará el sistema de facturación medido siempre que el titular del dominio independice el servicio de agua, no existiendo derecho alguno a la reducción de las superficies existentes cuando deba facturar sistema no medido.

Si el inmueble identificado con cuenta global posee instalada pileta de natación de carácter permanente cualquiera sea su tipología, se le facturará un adicional del 16,67% sobre el valor resultante de la aplicación de la fórmula expresada en el artículo 35º.

A los edificios subdivididos en Propiedad Horizontal que posean pileta de natación de carácter permanente cualquiera sea su tipología, y cuyas Unidades Funcionales se facturen individualmente, el adicional a facturar será del 8,33% sobre el valor resultante de la aplicación de la fórmula expresada en el artículo 35º.

Aquellos inmuebles que identifiquen a Unidades Funcionales en propiedades subdivididas de hecho o de derecho, categorizados B, C y D y que por determinación de los titulares, copropietario, permisionario, concesionario, comodatario, inquilino, usufructuario, poseedor o tenedor, tengan o no instalaciones de carácter interno y que pudiendo obtenerlo no posean servicio de agua independiente, se les facturará un adicional por actividad del 100% sobre la fórmula expresada en el artículo 35º, hasta tanto sean incorporados al sistema de facturación del Título IV Sistema de Facturación por Consumo Medido. Podrán quedar exceptuados de la facturación de dicho adicional aquellas Unidades Funcionales preexistentes en propiedades subdivididas de derecho categorizadas B, C y D, que no tengan instalaciones sanitarias propias y que no resulte posible su independización por la localización de las mismas respecto del edificio (como ejemplo: locales en galerías comerciales u oficinas en edificios que posean instalaciones sanitarias para uso común), siempre que O.S.S.E. verifique la situación planteada formalmente por el Consorcio/Administrador y/o el titular del servicio.

**Artículo 37º.- Coeficiente de calidad de la edificación.** El coeficiente “E” en función del tipo y edad de la edificación de los inmuebles referidos en el artículo 35º se determinará con arreglo a la siguiente tabla:

Tipo de Edificación	Fecha Promedio de Construcción											
	Ant. a 1932	1933	1942	1953	1963	1971	1975	1981	1987	1998	2009	Posterior a 2018
		1941	1952	1962	1970	1974	1980	1986	1997	2008	2018	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>1-Lujo</b>	1.62	1.68	1.75	1.82	1.90	1.97	2.04	2.35	2.65	2.96	3.15	3.34
<b>2-Muy buena</b>	1.47	1.52	1.58	1.65	1.72	1.78	1.85	2.13	2.40	2.68	2.86	3.04
<b>3-Buena</b>	1.25	1.29	1.34	1.40	1.46	1.51	1.57	1.81	2.04	2.28	2.43	2.58
<b>4-Buena Económica</b>	1.07	1.10	1.15	1.20	1.25	1.30	1.34	1.54	1.74	1.94	2.07	2.20
<b>5- Económica</b>	0.89	0.92	0.96	1.00	1.04	1.08	1.12	1.29	1.45	1.62	1.73	1.84
<b>6-Muy Económica</b>	0.64	0.65	0.70	0.72	0.75	0.78	0.81	0.93	1.05	1.17	1.25	1.33

La determinación del tipo de edificación y ponderación de la edad de la misma será efectuada por O.S.S.E.

En aquellos inmuebles, áreas de concesión, consorcios, sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, en los cuales O.S.S.E. a través de las Áreas Técnicas o por relevamiento de distinta índole determine y/o detecte que debido al estado de obsolescencia y/o falta de mantenimiento de instalaciones internas, consumos excesivos, derroches, pérdidas, u otras acciones que impliquen un consumo superior al asignado, se podrá aplicar, hasta tanto se regularice la situación, una penalidad equivalente a la siguiente tabla:

Penalidad	Fecha Promedio de Construcción											
	Ant. a 1932	1933	1942	1953	1963	1971	1975	1981	1987	1998	2009	Posterior a 2018
		1941	1952	1962	1970	1974	1980	1986	1997	2008	2018	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>60%</b>										<b>10%</b>

**Artículo 38º.- Tarifa mensual específica.** Las tarifas mensuales específicas referidas en el artículo 35º serán las siguientes:

Servicio	Tarifa
Agua	0,10
Cloaca	0,11
Pluvial	0,05

En los sistemas no convencionales de vuelco a redes cloacales o pluviales, O.S.S.E. podrá facturar un sobrecargo de hasta el 50% de la tarifa específica.

Cuando Obras Sanitarias preste asistencia mediante la instalación de métodos alternativos de provisión de agua, podrá facturar hasta un 50% del servicio correspondiente a las tarifas mínimas para la Zona V del artículo 40º del presente Reglamento.

**Artículo 39º.- Coeficiente de zona.** El coeficiente “W” en función de la ubicación de los inmuebles referidos en el artículo 35º se determinará según la siguiente tabla:

Zona	W
I	131.51
II	120.37
III	106.29
IV	93.47
V	81.91

Los límites de las zonas respectivas serán:

#### ZONA I:

- a) **Av. Félix U. Camet (AV)** desde Av. Estrada hasta Río Negro - **Av. P. P. Ramos (AV)** desde Río Negro hasta San Lorenzo – **Victoria Ocampo (AV)** – **Guardavidas Guillermo Volpe (AV)** – **Av. De los Trabajadores Norte (AV)** – **Av. Juan B. Justo (VI)** – **Bermejo (VI)** – **Solís (VI)** – **Edison (VP)** – **L. N. Alem (AV)** – **Av. Paso (AV)** – **Buenos Aires (AV)** – **Alvarado (AV)** – **Av. Independencia (AV)**.
- b) Todo emprendimiento de características de Barrio Privado será contemplado en esta zona.

#### ZONA II:

- a) **Av. Independencia (AV)** – **Alvarado (NO incluida en este Zonal)** – **Buenos Aires (NO incluida en este Zonal)** desde calle Alvarado hasta Av. Juan J Paso – **Buenos Aires (AV)** desde Av. Juan J. Paso hasta Av. J. B. Justo – **Av. J. B. Justo (VP)**.
- b) **Gregorio Funes (AV)** – **Av. Colón (AV)** – **Av. Independencia (NO incluida en este Zonal)** – **Av. P. P. Ramos (NO incluida en este Zonal)** – **Av. F. U. Camet (NO incluida en este Zonal)** – **Av. José Estrada (AV)** – **M. Sastre (NO incluida en este Zonal)** – **Av. Constitución (AV)** – **Av. Tejedor (AV)** - **Río Negro (AV)**.
- c) **Vías del FF.CC. (VI)** – **Av. Juan B. Justo (VI)** – **Italia (AV)** – **Rodríguez Peña (AV)**.  
**Av. J. J. Paso (NO incluida en este Zonal)** – **L. N. Alem (NO incluida en este Zonal)** – **Pringles (AV)** – **Martín Güemes (AV)** – **Larrea (AV)** – **Buenos Aires (NO incluida en este Sector)**.

#### ZONA III

- a) **Av. De los Trabajadores (AV)** – **Av. M. Bravo (VI)** – **Av. Cervantes Saavedra (AV)**.
- b) **Joaquín. V. González (AV)** – **Cardiel (AV)** – **Ortega y Gasset (AV)** – **Av. Constitución (AV)** – **Marcos Sastre (AV)** – **Av. Estrada (AV)** – **Ortega y Gasset (AV)** – **Coelho de Meyrelles (AV)** – **Montes Carballo (AV)** – **Av. Estrada (AV)**.
- c) **Av. Colón (VI)** – **Av. Jara (VP)** – **Río Negro (NO incluida en este Zonal)** – **Funes (NO incluida en este Zonal)**.
- d) **Av. Colón (NO incluida en este Zonal)** – **Av. Independencia (NO incluida en este Zonal)** – **Av. J. B. Justo (VI)** – **Vías del FF.CC. (VI)**. **Juan B. Justo (VI)**, **Além (no incluida)**, **Pringles (no incluida)**, **Güemes (no incluida)**, **Larrea (no incluida)**, **Buenos Aires (no incluida)**.

- e) **AV. M. Bravo (VP) – Las Margaritas del Bosque (VI) – Comuna de Mafalda (VP)** – **De La Maza (VI) – Los Mayas (VI) – Namuncurá (VI) – Los Tehuelches (VI) – Mangoré (VI) – Los Calchaquíes (VI) – Don Arturo Peralta Ramos (VP) – Proyección calle El Pirincho (VI) – Las Achiras (VP).**
- f) **La Calandria – Colina Alegre (VP) – El Teru Teru – Colina Alegre (VP) – La Alondra (VI) – El Carpintero – Colina Alegre (VI).**
- g) **Los Nardos (NO incluida en este Zonal) – Vías del FF.CC (VI) – Los Laureles (AV) – Ruta Pcial. nº 2 (VP).**

#### **ZONA IV**

- a) **Av. Félix U. Camet (AV) – Coelho de Meyrelles (VP) – Arroyo la Tapera (VP) – Ortega y Gasset (NO incluida en este Zonal) – Av. Estrada (NO incluida en este Zonal).**
- b) **Della Paolera (VP) – Av. Estrada (AV) - Montes Carballo (AV) – Mugaburu (AV) – Della Paolera (VP) – Av. Mñor. Zabala (VI) – Av. Champagnat (VP) – Av. Libertad (VP) – Av. A. Alió (VP) – Alberti (AV) – Av. Champagnat (VP) – Alvarado (VI) – Chile (VP) – Av. Juan B. Justo (VI) – Italia (NO incluida en este Zonal) – Rodríguez Peña (NO incluida en este Zonal) – Vías del FF.CC (VI) – Funes (VI) – Av. Colón (VP) – Av. Jara (VI) – Av. Tejedor (NO incluida en este Zonal) – Av. Constitución (NO incluida en este Zonal) – Ortega y Gasset (NO incluida en este Zonal) – Cardiel (NO incluida en este Zonal) – Joaquín V. González (NO incluida en este Zonal) – Estrada (NO incluida en este Zonal) – Montes Carballo (NO incluida en este Zonal)- Coelho de Meyrelles (VP).**
- c) **Av. Juan B. Justo (VP) desde Av. Independencia hasta Av. Edison – Av. Edison (VI) – Solís (VP) – Bermejo (VP) – Av Juan B Justo (VP) - Av. De los Trabajadores (AV) – Av. Cervantes Saavedra (NO incluida en este Zonal) – Av. Mario Bravo (VI) – Av. Edison (VP) - Av. Vértiz (VI) – Av. Jacinto Peralta Ramos (VI) – Av. De La Plaza (VI) – Vidal (VP) – Av. De Las Olimpiadas (VP) hasta proyección de calle Firpo – L. Firpo (VP).**
- d) **Av. Mario Bravo (VP) – Av. De los Trabajadores (VI) – Paseo Costanero Sud Presidente Illia (VI) – Nuestra Sra. de Schoenstatt (VI) – De La Maza (VP) – Los Mapuches (VI) – Don Arturo Peralta Ramos (VP) - Los Calchaquíes (VP) – Mangoré (VP) – Los Tehuelches (VP) – Namuncurá (VP) – Los Mayas (VP) – De La Maza (VP) – Comuna Mafalda (VI) – Las Margaritas del Bosque (VP).**
- e) **F. Acosta (AV) - Vías del FF.CC (VI) – Manuwal (AV) – Ruta Pcial. nº 2 (VP) – Av. M. Zabala (VP).**
- f) **Los Nardos (AV) – Vías del FF.CC (VI) – Álvaro (AV) – Ruta Pcial. nº 2 (VP).**

#### **ZONA V**

- a) **Ruta 11 Tramo Sur (AV) desde el límite del Partido hasta Nuestra Sra. de Schoenstatt - Nuestra Sra. de Schoenstatt (VP) – De La Maza (VI) – Los Mapuches (VP) – Don Arturo Peralta Ramos (VI) - Proyección calle El Pirincho (VP) – Las Achiras (VP) - Av. Mario Bravo (VP) – Av. Edison (VI) – Av. Vértiz (VP) – Av. Jacinto Peralta Ramos (VP) - Av. Fortunato de la Plaza (VP) – Vidal (VI) – Av. De las Olimpiadas (VI) hasta proyección de calle Firpo – L. Firpo (VI).- Av. Juan B. Justo (VP) – Chile (VI) - Alvarado (VP) – Av. Champagnat (VI) – Alberti (NO incluida en este Zonal) – Av. Arturo Alió (VI) – Av. Libertad (VI) – Av. Champagnat (VI) – Zabala (VI) - Acosta (NO incluida en este Zonal) - Vías del FF.CC (VP) – Manuwal (NO incluida en este Zonal) – Ruta Pcial. nº 2 (NO incluida en este Zonal) – Av. Mñor. Zabala (VP) – Av. Della Paolera (VI) – Mugaburu (NO incluida en este Zonal) – Montes Carballo (NO incluida en este Zonal) – Estrada (NO incluida en este Zonal) – Av. Della Paolera (VI) – Coelho de Meyrelles (VI) – Los Rosales (AV) - Coelho de Meyrelles (VI) – Av. Félix U. Camet (AV) – Ruta 11 Tramo Norte (AV) desde Av. Félix U. Camet hasta el límite del Partido de Mar Chiquita – Límite del Partido de Mar Chiquita (VI) – Límite del Partido de Balcarce (VP) – Límite del Partido de General Alvarado (VP).**
- b) Incluye las zonas no enunciadas precedentemente que se encuentren dentro del radio servido por O.S.S.E. actualmente.

Cuando se incorporen al servicio sanitario sectores que no se encuentren enunciados precedentemente, se faculta a O.S.S.E. a asignarle el coeficiente de zona conforme la similitud y tipología que se equipare a las del presente artículo.

La delimitación de los zonales de facturación expresados precedentemente como aquellos que complementan el ejido dentro del Partido se corresponden con el Anexo I del presente Reglamento.

**Artículo 40º.- Cuota fija mínima. Reducciones y Bonificaciones. Casos especiales.**

**a. Cuota fija mínima.**

Según el servicio prestado y el tipo de unidad existen tarifas básicas mensuales mínimas de acuerdo a la zona en que se encuentre el inmueble. Si del cálculo efectuado de conformidad con la fórmula del artículo 35º resultase un monto inferior a las tarifas básicas mensuales mínimas, se facturarán estas últimas.

Los valores de las tarifas básicas mensuales mínimas son los siguientes:

TARIFA MINIMA POR COEFICIENTE DE ZONA EN m3 de agua Categoría “A”							
Zona	A	C	P	A y C	A y P	A C y P	C y P
<b>I</b>	23	25.50	8.50	48.50	31.50	56	34
<b>II</b>	21	23	7.50	44	28.50	50	30.50
<b>III</b>	18.50	20.50	6.50	38.50	25	44.50	27
<b>IV</b>	16	17.50	5.50	33.50	21.50	38.50	23
<b>V</b>	14	15.50	5	29.50	19	34	20.50

**b. Reducciones.**

Las unidades funcionales o complementarias, conforme a la Ley nº 26.994, destinadas exclusivamente a cocheras particulares y/o bauleras, tendrán sus valores reducidos en un 100%. Cuando se trate de una cochera y/o baulera que constituya una unidad complementaria independiente que a la vez se encuentre unificada a una unidad funcional, podrá realizarse la separación o desunificación.

Cuando se trate de unidades con destino cochera y/o baulera, que en el plano de PH conformen la misma unidad funcional con la vivienda o forme parte de las superficies comunes del edificio, aquellas no podrán desafectarse de la unidad funcional a fin de obtener la bonificación. Para obtener la reducción, los titulares o poseedores del inmueble siempre deberán presentar la documentación actualizada. O.S.S.E. podrá omitir la emisión de la factura en formato papel respecto de las cuentas bonificadas en un 100%.

Respecto de los inmuebles no edificados, O.S.S.E. aplicará una reducción del cincuenta por ciento (50%).

A los efectos de la aplicación de las reducciones establecidas en todos los párrafos precedentes, los titulares de los inmuebles beneficiarios de éstas no podrán registrar deuda por ningún concepto con O.S.S.E. al momento de la aplicación.

**c. Bonificaciones**

Obras Sanitarias podrá bonificar la tarifa fija en un 10% y hasta que se practique la facturación mediante el sistema medido, cuando se trate de viviendas multifamiliares, subdivididas en propiedad horizontal conforme a la Ley nº 26.994, si poseen medidores totalizadores instalados y no superan el consumo asignado.

Cuando los consumos leídos mediante los medidores totalizadores expresen valores por debajo del 80% del consumo asignado, O.S.S.E. podrá aplicar reducciones en la cuota siguiente de hasta el 20% de la tarifa por servicio sanitario en total. En todos los casos, deben cumplir los sistemas de ahorro de agua conforme a la Sección VIII – Capítulos II, III, IV y V del presente Reglamento debidamente certificado por Obras Sanitarias, siempre que no facturen el mínimo especificado en el presente artículo y no posean deuda por ningún concepto. O.S.S.E. reglamentará la aplicación de esta bonificación. Para estos casos deberá mediar solicitud expresa del consorcio mediante memoria técnica detallada.

**d. Casos especiales.**

Cuando se trate de emprendimientos urbanísticos con alto impacto en los sistemas de prestación de O.S.S.E. y/o que por sus características técnicas y operativas las áreas involucradas en la prestación del servicio y su mantenimiento informen que los valores para suministrar el mismo son superiores a los convencionales, se autoriza a O.S.S.E. a facturar mediante el sistema de Tarifa Fija, en forma global o mediante división de hecho o derecho, omitiendo las bonificaciones o reducciones del inciso b) del presente artículo y conforme a los costos resultantes.

La instalación del medidor totalizador y los componentes para la telegestión serán a cargo del titular de la cuenta, al igual que los distintos cargos del presente régimen.

Para los inmuebles que se encuentren subdivididos en propiedad horizontal o sean pasibles de subdivisión, cuyo uso de inmueble se encuadre en el artículo 30º Categoría A o C, se podrá disponer la facturación global mediante sistema de Servicio Medido en la categoría que predomine o establezca O.S.S.E., previa conformidad del consorcio de propietarios, pudiendo efectuar la Restricción o Corte del Servicio por incumplimiento de pago según lo establecido en el artículo 63º.

#### **Título IV – Sistema de facturación por consumo medido**

**Artículo 41º.- Categorías incluidas.** Todos los servicios categorizados B, C y D y los A determinados por O.S.S.E. serán liquidados por servicio medido según lo establecido en el presente título.

**Artículo 42º.- Lectura de los medidores.** O.S.S.E. procederá a la lectura de los medidores con la periodicidad que requiera la facturación en cada supuesto.

En caso de no poder efectuar la lectura del medidor de red correspondiente por no funcionamiento o mal funcionamiento del medidor, O.S.S.E. podrá estimar el consumo, limitando dichas estimaciones a no más de tres períodos consecutivos. Por motivos ajenos a O.S.S.E, como robo de medidor o vandalismo, Obras Sanitarias podrá estimar el consumo limitando dichas estimaciones a no más de seis períodos consecutivos. En caso de producirse situaciones de fuerza mayor derivadas del dictado de normas emanadas de Gobierno Nacional, Provincial y/o Municipal, por las cuales resulte imposible tomar las lecturas, se efectuarán estimaciones por el período que se establezca la medida.

Las estimaciones se harán, a opción de O.S.S.E., en función de lo facturado a dicho usuario en los tres últimos períodos mientras el medidor funcionó correctamente, o bien en función del promedio facturado para igual período en los últimos tres (3) años. En ambos supuestos, la cantidad de períodos a tener en cuenta será reducida cuando no existiese suficiente cantidad de períodos con mediciones de consumo. Si fuese imposible optar por cualquiera de ambos métodos, se estimará el consumo conforme a lo prescripto en el artículo 29º. Cada vez que el usuario reitere durante el año calendario solicitud de verificación de lectura del medidor y como resultado de ésta se ratifique la lectura registrada, se abonará un cargo equivalente a 30 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría C.

En los casos que no se permita el acceso para realizar la lectura del medidor, Obras Sanitarias podrá aplicar un cargo equivalente al 75 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría C.

Cuando se trate de medidores de Pozos Semisurgentes, con instalación y mantenimiento a cargo del titular y en caso de no poder efectuar la lectura del medidor correspondiente por no funcionamiento, mal funcionamiento o no facilitarse el acceso al mismo, no correrá el límite de períodos a estimar el consumo.

**Artículo 43º.- Funcionamiento del medidor.** Se considerará que funciona correctamente cuando el error existente entre el consumo registrado por el medidor que se está evaluando y el considerado como exacto está dentro de la precisión estándar de acuerdo a su tipo y clase.

**Artículo 44º.- Reclamo del usuario en relación al funcionamiento del medidor.** Si un usuario estima que un medidor funciona incorrectamente efectuará el reclamo ante O.S.S.E., la que procederá a la inspección y verificación del medidor. Si como resultado de la inspección y verificación no existiese incorrección en los consumos registrados, el costo de la inspección y verificación correrá por cuenta del usuario. En caso contrario, correrá por cuenta de O.S.S.E. Si como resultado de la inspección y verificación existiesen diferencias en los términos del artículo 43º, entre el consumo registrado y el real apreciado, se procederá a corregir la facturación realizada y al recambio del medidor el que será a costa de O.S.S.E. La corrección de la facturación procederá, como máximo, hasta tres (3) períodos de consumos anteriores al del momento del reclamo.

**Artículo 45º.- Manipulación del medidor.** Queda absolutamente prohibido a cualquier persona ajena a O.S.S.E. toda manipulación de la conexión, incluidos el medidor y su instalación, siendo el propietario del inmueble el responsable de la rotura, sustracción o deterioro que pudieren sufrir los elementos de medición instalados. En caso de verificarse el incumplimiento a las normas vigentes estará a su cargo el costo de la reparación del daño causado y de las inspecciones y verificaciones efectuadas. Asimismo, deberá abonarse el

consumo no registrado por causa de fraude conforme a lo que fuera estimado de conformidad con lo que establecen los artículos 29º y 42º.

**Artículo 46º.- Cargo fijo.** De acuerdo a los servicios prestados, se liquidará un cargo fijo mensual que se determinará según la siguiente tabla, expresados en metros cúbicos a facturar conforme a los valores establecidos en los artículos 47º y 48º:

CATEGORÍA	AGUA	CLOACA
A	15	15
B	15	15
C	20	20
D	22	22

Por cada medidor adicional, al cargo fijo se le adicionará el equivalente al valor de 7,5 m<sup>3</sup> de agua de la respectiva categoría.

El cargo fijo no dará derecho a consumo libre alguno, salvo a los clientes categorizados como “A”, siendo el mismo de 15 m<sup>3</sup>.

**Artículo 47º.- Servicio de agua.** La liquidación del servicio de agua se efectuará aplicando las tarifas del metro cúbico de agua fijadas para cada categoría según la siguiente tabla:

Categoría	Tarifa por m <sup>3</sup> de agua
A	\$ 102.33
B	\$ 65.34
C	\$ 157.11
D	\$ 178.88

En los casos de habilitación de obras nuevas con caudalímetros, O.S.S.E. podrá facturar el servicio medido domiciliario de acuerdo a lo estipulado en el Título IV y de acuerdo a los rangos máximos de consumos definidos en la siguiente tabla:

Rango de consumo mensual	Tarifa por m <sup>3</sup> de agua
0 a 15 m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> de la Cat. A
16 a 30 m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> de la Cat. A más un adicional del 15%
Mayor a 30 m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> de la Cat. A más un adicional del 30%

O.S.S.E. podrá fijar la aplicación gradual con valores intermedios hasta el máximo previsto, conforme surge de la evaluación socio-económica y de cada barrio, de acuerdo al impacto en la facturación por cada zona.

A los inmuebles multifamiliares que no pudieran independizar el servicio, se les podrá liquidar el servicio a través del medidor totalizador y en función al porcentaje de consumo declarado por cada condómino o en su defecto hasta presentar el consumo declarado el porcentaje de dominio de la subdivisión, facturándose entonces de acuerdo a la cantidad de cuentas resultantes, o en una única cuenta que registre el total del consumo de las unidades existentes. En ambos casos O.S.S.E. podrá restringir o cortar el servicio por falta de pago.

**Artículo 48º.- Servicio de cloaca.** La liquidación del servicio de cloaca se efectuará aplicando las tarifas de la siguiente tabla, calculado sobre el 100% del total del consumo de agua registrado o sobre el total de vuelco registrado por el respectivo caudalímetro o sobre los volúmenes declarados como efluentes en la memoria técnica debidamente verificada por O.S.S.E.

Categoría	Tarifa por m <sup>3</sup> de desaguado
A	\$ 112.60
B	\$ 71.89
C	\$ 172.90
D	\$ 196.81

No se considera para la liquidación de este servicio los rangos de consumos definidos en el artículo 47º.

Cuando se trate del desagüe de agua no suministrada por O.S.S.E., tal como la captada subterráneamente de pozos construidos al efecto, el cálculo se hará sobre el 100% del total del consumo. En este último caso será obligatoria la instalación de medidor de agua.

**Artículo 49º.- Servicio pluvial.** La liquidación del servicio pluvial se efectuará adicionando al cargo fijo mensual establecido en el artículo 46º el equivalente al valor de 15 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. En los sistemas no convencionales de pluvial, O.S.S.E. podrá facturar un sobrecargo de hasta el 100% de la tarifa específica determinada para la actividad de acuerdo a la categoría que le corresponda o mediante servicio medido desaguado sobre los volúmenes declarados y autorizados a volcar. En estos últimos Obras Sanitarias podrá exigir la colocación de medidores.

Cuando O.S.S.E. determine que eventualmente se autorice a volcar efluentes pluviales a la colectora cloacal, se podrá facturar un sobrecargo de hasta el 200% de la tarifa específica o, en función al volumen volcado y al valor del m<sup>3</sup> de la categoría que corresponda. Dicha autorización será de carácter provisorio y O.S.S.E. determinará oportunamente el momento de su caducidad y hasta tanto los responsables de los inmuebles realicen las obras o modificaciones necesarias. O.S.S.E. se reserva el derecho de anular las conexiones que estime causen perjuicio a las redes.

En los casos de chacras, fracciones o importantes extensiones de lotes que por sus características particulares desagüen efluentes pluviales o volcamientos autorizados a distintos cursos de agua, como arroyos, canales o similares del Partido de General Pueyrredon, que sean conservados por O.S.S.E. y/o el Municipio y con el objeto de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento de los mismos, O.S.S.E. podrá facturar un sobrecargo de hasta el 1000% de la tarifa específica del servicio de pluvial previsto en el artículo 35º y concordantes, en forma mensual o con la periodicidad que estime conveniente dentro del año calendario.

**Artículo 50º.- Bonificaciones.** Se otorgarán bonificaciones cuando, a juicio de O.S.S.E., pueda comprobarse por medios fehacientes las siguientes características de consumo:

- Todas las construcciones nuevas que posean sistemas de ahorro de agua, que a criterio de Obras Sanitarias garanticen una reducción del consumo, gozarán de una bonificación del 10% sobre la tarifa de agua durante doce (12) meses.
- Los inmuebles que dispongan de un sistema de aprovechamiento del agua de lluvia para riego o un sistema de retardo de descargas pluviales, documentado técnicamente y aceptado por OSSE, gozarán de una bonificación sobre las tarifas correspondientes a desagües pluviales de hasta un 10%.

## Título V - Servicios especiales

**Artículo 51º.- Servicio de agua para la construcción.** El servicio de agua para la construcción, se trate de una obra nueva o de una ampliación, podrá ser liquidado por el sistema de facturación por consumo medido. La tarifa del m<sup>3</sup> será equivalente al valor del m<sup>3</sup> de agua de la Categoría D. En el caso de consumo no medido se cobrará, por única vez, por metro cuadrado de superficie cubierta el valor del metro cúbico de la Categoría D establecido en el artículo 47º del presente Reglamento General del Servicio Sanitario, según detalle:

Galpones con estructura de hº aº y mampostería de ladrillos	1,5 m <sup>3</sup> por cada m <sup>2</sup> de construcción cubierta
Galpones sin estructura de hº aº	1 m <sup>3</sup> por cada m <sup>2</sup> de construcción cubierta
Tinglados	0,5 m <sup>3</sup> por cada m <sup>2</sup> de construcción cubierta

Viviendas unifamiliares y multifamiliares	2 m <sup>3</sup> por cada m <sup>2</sup> de construcción cubierta
Viviendas pre fabricadas	0,5 m <sup>3</sup> por cada m <sup>2</sup> de construcción cubierta
Edificios en general con estructura de h° a°	2 m <sup>3</sup> por cada m <sup>2</sup> de construcción cubierta
Pavimentos o solados	2 m <sup>3</sup> por cada m <sup>2</sup> de construcción cubierta

**Artículo 52º.- Servicio de agua para las instalaciones temporarias. Concesiones y Permissionarios.** El servicio de agua para instalaciones desmontables o eventuales, de naturaleza o funcionamiento transitorio o temporario, será liquidado por el sistema de facturación por consumo medido, siendo la tarifa del m<sup>3</sup> equivalente al valor de 1,5 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría C.

Al solicitar la conexión deberá indicarse el plazo por el cual se requiere la misma. Si a su término no fuese solicitada la prórroga para su utilización, O.S.S.E. procederá a la inmediata interrupción del servicio una vez vencido aquel sin necesidad de interrupción previa. Para el abastecimiento de estas instalaciones deberá efectuarse un depósito en garantía equivalente a la facturación del cupo solicitado y autorizado por O.S.S.E. por el término que dure la instalación temporaria, más un adicional del 50% por todo concepto.

Al finalizar el plazo por el cual se otorgó la conexión, si se hubiera consumido menos que la estimación, se devolverá la diferencia que surja de los valores conforme al consumo real por medidor. Si el consumo real fuera mayor al estimado la diferencia se descontará del adicional mencionado, restituyéndose, en caso de corresponder, el remanente.

Para aquellos permissionarios que soliciten el servicio de manera permanente o temporaria, y que se encuentren nucleados por un Ente Municipal, Provincial o Nacional que posea un acuerdo o convenio particular con OSSE, se les cobrará un depósito en garantía equivalente a la facturación de tres (3) meses del cupo autorizado. En el caso de tratarse de una instalación temporaria, se aplicará lo indicado en el primer párrafo del presente artículo.

**Artículo 53º.- Servicio de agua para embarcaciones.** El servicio de agua para embarcaciones será liquidado por el sistema de facturación por consumo medido al Consorcio Portuario Regional. Cuando exista imposibilidad técnica para medir el consumo, éste será estimado en función de la capacidad de almacenaje de agua de las mismas, considerándose que al momento de la carga las embarcaciones se encuentran vacías. La tarifa del m<sup>3</sup> de agua será equivalente al valor de 20 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. La modalidad de facturación será en bloque y al prestador autorizado.

#### **Artículo 54º.- Prestaciones Especiales:**

a. **Agua y servicio de vehículos aguadores.** El suministro de agua para vehículos aguadores sólo se hará en los lugares habilitados al efecto previa autorización de O.S.S.E. y el servicio será liquidado por el sistema de facturación por consumo medido. Cuando exista imposibilidad técnica para medir el consumo el mismo será estimado en función de lo establecido en el artículo 53º. La tarifa del m<sup>3</sup> de agua será de hasta el equivalente al valor de 20m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A cuando esté destinada a la provisión del servicio público en áreas no servidas. En área servida, de hasta 150 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A cuando esté destinada al abastecimiento de instalaciones de recreación, o de hasta 100 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A cuando esté destinada a otros usos.

Cuando O.S.S.E. preste además el servicio de vehículo aguador, a la tarifa determinada por consumo se le adicionará la que corresponda en función de las horas de trabajo insumidas a razón del equivalente de hasta 950 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A por cada hora.

O.S.S.E. podrá reglamentar la aplicación de la escala de valores conforme a las distintas alternativas operativas y/o respectivos costos.

b. **Agua Envasada.** O.S.S.E. podrá determinar el cobro a beneficiarios del servicio de agua proveniente de la planta envasadora siendo la tarifa de la prestación de 4 m<sup>3</sup> de agua de la categoría A por litro de agua.

**Artículo 55º.- Vuelco y servicio de vehículos atmosféricos.** El vuelco de efluentes transportados por los vehículos atmosféricos inscriptos en el Registro de O.S.S.E. se efectuará en los lugares habilitados, conforme lo determine O.S.S.E.

El servicio será liquidado por el sistema de facturación por consumo medido, estimándose que el volumen desaguado equivale a la capacidad de almacenaje del vehículo. La tarifa será determinada según la siguiente tabla:

Capacidad del vehículo	Valor en m <sup>3</sup> de agua Cat. A
------------------------	--

Hasta 10 m <sup>3</sup>	30
Más de 10 m <sup>3</sup> y hasta 17 m <sup>3</sup>	40
Más de 17 m <sup>3</sup> y hasta 24 m <sup>3</sup>	45
Más de 24 m <sup>3</sup> y hasta 31 m <sup>3</sup>	50
Más de 31 m <sup>3</sup>	55

Cuando O.S.S.E preste además el servicio de provisión de vehículo atmosférico, a la tarifa determinada por vuelco se le adicionará la que corresponda en función de las horas de trabajo, a razón del equivalente a 120 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A por cada hora.

O.S.S.E. podrá exigir a los vehículos utilizados para transportar efluentes que cuenten con Sistema de Posicionamiento Global (GPS), a los fines de poder supervisar la actividad y recorridos de los mismos.

Queda expresamente prohibido el retiro por medio de camiones atmosféricos de efluentes considerados NO ADMITIDOS, a saber:

i. Efluentes con contenidos de sólidos groseros que por su naturaleza o cantidad pudieran producir obstrucciones parciales o totales en las mangas y/o bombas de traspaso, o en las instalaciones de O.S.S.E. (por ejemplo escamas, cueros, nylon, maderas, trapos, etc.).

ii. Efluentes con contenidos sólidos compactos como los retenidos en decantadores de marmolerías, lavaderos de papas, balnearios y otras actividades con operatorias similares.

iii. Efluentes con olor extraño: a solventes, hidrocarburos, gas, pesticidas, etc.

iv. Efluentes con color extraño: sangre, tinturas, pinturas, etc.

v. Efluentes considerados como "Residuos Especiales" por la Ley Provincial n° 11.720, y su respectiva reglamentación o las que en un futuro las reemplacen.

vi. Efluentes con contenidos de cualquier tipo de sustancias que por sus características puedan provocar daños a la salud de las personas, las instalaciones de O.S.S.E. o el medio ambiente en general.

El incumplimiento a la presente normativa constituye Falta Municipal susceptible de juzgamiento por la Justicia de Faltas. Para la aplicación de sanciones por parte de la Justicia de Faltas se tomará como referencia el valor del m<sup>3</sup> de agua de la Categoría C establecido en el presente régimen tarifario, teniendo en cuenta la siguiente Tabla:

DESCRIPCIÓN	CARGO (m <sup>3</sup> de agua Cat. C)
Falsear datos que deben consignarse en los manifiestos de transporte.	Desde 500 hasta 5.000
Transitar por calles inhabilitadas sin causa debidamente justificadas.	Desde 250 hasta 2.500
No entregar el correspondiente manifiesto de transporte en el inmueble donde se realizó el servicio.	Desde 250 hasta 2.500
Incumplir las condiciones de estanqueidad, estado de las mangas y demás elementos exigidos en las verificaciones que lleva a cabo O.S.S.E.	Desde 250 hasta 2.500
Incumplir las instrucciones del personal de O.S.S.E. durante las operaciones que se realicen dentro de las Plantas de recepción de efluentes.	Desde 1.000 hasta 10.000
Presentar irregularidades en el funcionamiento del sistema de Posicionamiento Global (GPS) que no puedan ser debidamente justificadas.	Desde 1.000 hasta 10.000
Retirar, transportar y/o descargar EFLUENTES NO ADMITIDOS como los descriptos en este artículo.	Desde 500 hasta 5.000
Derramar efluentes en vía pública o cualquier otro sitio durante la extracción, transporte o descarga de los mismos.	Desde 250 hasta 2.500
Otros casos no mencionados precedentemente y que violen el Reglamento.	Desde 250 hasta 10.000
Descargar efluentes en lugares no autorizados por O.S.S.E.	Desde 5.000 hasta 15.000

La permanencia en el Registro de Camiones Atmosféricos de O.S.S.E. estará sujeta al cumplimiento de lo normado, pudiendo tomarse medidas precautorias ante incumplimientos tales como suspensiones temporarias o la baja del Registro. Asimismo, en el caso que O.S.S.E. advierta que el incumplimiento a las normas vigentes produce afectación o daño a

sus instalaciones, esta última se encuentra facultada a calcular y facturar al titular del vehículo atmosférico correspondiente, los costos de remediación de los perjuicios ocasionados. De igual manera en caso de constatarse que existe responsabilidad concurrente de los generadores de los residuos, O.S.S.E. podrá extender la facturación de los costos de remediación a estos últimos.

**Artículo 56º.- Registro de generadores de efluentes industriales transportados por camiones atmosféricos.** Se incorporarán los establecimientos generadores de efluentes residuales de los procesos de la actividad industrial y/o comercial que utilicen el servicio de camiones atmosféricos para la limpieza de sus instalaciones sanitarias internas de tratamiento, en tanto sus parámetros de caracterización se ajusten a los admitidos por O.S.S.E.

Para que O.S.S.E. autorice el vuelco de efluentes en el lugar que determine, resultará indispensable el cumplimiento de las siguientes pautas:

- Inscripción en el Registro.
- Denuncia previa a cada modificación que se pretenda practicar sobre los datos ya declarados y aceptados.
- El pago mensual y anticipado del cargo que surja de los volúmenes autorizados por O.S.S.E. en el Registro.
- Transportar efluentes admitidos.
- O.S.S.E. podrá exigir que los vehículos utilizados para transportar los efluentes posean instalado el Sistema Posicionamiento Global (GPS), a los fines de poder supervisar la actividad y recorridos de los mismos.
- Tramitar todos los requerimientos que sean solicitados por autoridades provinciales o nacionales en los territorios de su jurisdicción, como las necesarias a los consorcios, territorios fiscales y otros.

Serán considerados Efluentes No Admitidos aquellos que presenten las siguientes condiciones organolépticas y físicas químicas:

- Temperatura mayor a 45° C.
- pH inferior a 5 o superior a 10.
- Olor extraño: a solventes, hidrocarburos, gas, pesticidas, etc.
- Color extraño: sangre, tinturas, pinturas, etc.
- Contenido de Sólidos Sedimentales en 10 min. superior a 500 ml/l.
- Contenido de SSEE (grasas) superiores a 10 g/l.
- Contenido de Sulfuros superiores a 2.0 mg/l.
- Contenido de efluentes considerados como “Residuos Especiales” por la Ley Provincial nº 11.720, y su respectiva reglamentación o las que en un futuro las reemplacen.
- Presencia de sólidos groseros que produzcan obstrucciones parciales o totales en las mangueras y/o bombas de trasvase, o en las instalaciones de O.S.S.E. Queda expresamente prohibida la limpieza de canastos, rejas u otro dispositivo de retención de sólidos groseros mediante camiones atmosféricos.
- Presencia de sólidos compactos como los retenidos en decantadores de marmolerías, lavaderos de papas, balnearios y otras actividades con operatorias similares.
- Contenido de cualquier tipo de sustancias que por sus características puedan provocar daños a la salud de las personas, las instalaciones de O.S.S.E. o el medio ambiente en general.

El volumen autorizado por O.S.S.E. a volcar, será el que resulte de la evaluación de las planillas del Registro, como así también de otras documentaciones técnicas y/o descriptivas presentadas y/o de las estimaciones técnicas que O.S.S.E. considere practicar (tales como los promedios históricos), las cuales serán actualizadas anualmente. El cargo a aplicar se ajusta al detalle siguiente:

<b>Cargo por Recepción y Tratamiento de Efluentes Industriales Transportados por Camiones Atmosféricos</b>	<b>m<sup>3</sup> de cloaca Cat. C</b>
Por cada m <sup>3</sup> autorizado a transportar	50

<b>Cargo por Recepción y Tratamiento de Lixiviados generados en el Predio de Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos</b>	<b>m<sup>3</sup> de cloaca Cat. C</b>
Por cada m <sup>3</sup> autorizado a transportar	10

El incumplimiento a esta normativa constituye una Falta Municipal susceptible de juzgamiento por la Justicia de Faltas. La reincidencia podrá motivar la baja de la firma del Registro de Generadores de Efluentes Industriales, quedando la reincorporación supeditada a la autorización expresa del Directorio de O.S.S.E.

Para la aplicación de sanciones por parte de la Justicia de Faltas se tomará como referencia el valor del m<sup>3</sup> de cloaca de la Categoría “C” establecido en el presente régimen tarifario, teniendo en cuenta la siguiente Tabla:

DESCRIPCION	CARGO (m <sup>3</sup> de cloaca Cat. C)
Falsear datos que deben consignarse en los manifiestos de transporte.	Desde 500 hasta 5.000
Falsear datos en la declaración jurada para generadores de efluentes.	Desde 500 hasta 5.000
Enviar Efluentes No Admitidos.	Desde 500 hasta 5.000
Enviar efluentes para ser volcados en lugares no autorizados por O.S.S.E.	Desde 5.000 hasta 15.000

Los efluentes enviados a través de camiones atmosféricos para su descarga en instalaciones de O.S.S.E., son residuos producidos por la actividad industrial y/o comercial, resultando responsables por los mismos sus generadores.

El vuelco de efluentes con calidad deficiente provoca daños en las instalaciones de O.S.S.E., por lo que los generadores deberán incorporar a sus procesos los mecanismos y tratamientos idóneos a tal fin, y ejercer el debido control de los mismos a fin de asegurarse que sean dispuestos de acuerdo a la normativa vigente, los costos de remediación de los perjuicios causados deberán ser afrontados por el generador que lo produjo.

**Artículo 57º.- Provisión de agua en bloque.** O.S.S.E. estará facultada para convenir la provisión del servicio de agua en bloque a través de medidores totalizadores instalados en la conexión a las redes de O.S.S.E., con registro de consumo preferentemente por telegestión, pudiendo O.S.S.E. instalar sistema de regulación o interrupción automática del servicio, cada vez que se incumpla con el caudal convenido o con la obligación de pago.

De acuerdo a las características técnicas o socioeconómicas deben constituir un sistema autónomo al cual O.S.S.E. asignará un cupo a la demanda diaria de agua.

En el caso de tratarse del abastecimiento exclusivamente de viviendas familiares los respectivos convenios podrán establecer descuentos sobre las tarifas aplicables en atención a las características de los usuarios, en cuyo caso las tarifas convenidas nunca podrán ser inferiores al 80% del valor del m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Cuando se trate de emprendimientos urbanísticos (urbanización cerrada, clubes de campo, barrios cerrados o privados) con alto impacto en los sistemas de prestación de O.S.S.E. y/o que por sus características técnicas y operativas las áreas involucradas en la prestación del servicio y su mantenimiento informen que los valores para suministrar el mismo son superiores a los convencionales, se autoriza a O.S.S.E. a facturar mediante el sistema de Servicio Medido, omitiendo las bonificaciones o reducciones del presente Régimen y conforme a los costos resultantes.

El valor de referencia a convenir dependerá de las características técnicas, operativas y socioeconómicas, y cómo estas impacten sobre los consumos disponibles.

La instalación del medidor totalizador y los componentes para la telegestión serán a cargo del titular de la cuenta, al igual que los distintos cargos del presente régimen.

En todos los casos el tercero asume las tareas de mantenimiento de las redes o sistemas, administración y comercialización, entre otros.

El presente sistema será de aplicación para las urbanizaciones cerradas, para cuya aprobación, el propietario/desarrollador deberá cumplir lo siguiente:

- Las condiciones de diseño de redes e instalaciones internas acorde a las reglas del arte para servicios públicos de redes de agua,
- La ejecución de redes de acuerdo con los pliegos de especificaciones técnicas establecidas por O.S.S.E.,
- Presentar la documentación de rigor (memoria técnica, planos de proyecto y toda otra que O.S.S.E. pueda requerir) para el análisis y determinación del cupo a otorgar,
- Aceptar la supervisión técnica de las instalaciones por parte de O.S.S.E.

Conforme lo descripto, O.S.S.E. extenderá el certificado de factibilidad de servicios pertinente, resultando indispensable para cualquier gestión/habilitación ante la MGP.

**Artículo 58º.- Vuelco de efluentes en bloque.** Igualmente O.S.S.E. estará facultada para disponer el vuelco de efluentes en bloque a través de medidores de caudal, instalados en la conexión a las redes de O.S.S.E., con registro de vuelco preferentemente por telegestión, pudiendo O.S.S.E. instalar sistema de regulación o interrupción automática del servicio, cada vez que se incumpla con el caudal convenido o con la obligación de pago o cuando incumpla con los parámetros de vuelcos vigentes.

En el caso de tratarse de recepción de efluentes exclusivamente de viviendas familiares los respectivos convenios podrán establecer descuentos sobre las tarifas aplicables en atención a las características de los usuarios, en cuyo caso las tarifas convenidas nunca podrán ser inferiores al 80% del valor del m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Cuando se trate de emprendimientos urbanísticos (urbanización cerrada, clubes de campo, barrios cerrados o privados) con alto impacto en los sistemas de prestación de O.S.S.E. y/o que por sus características técnicas y operativas las áreas involucradas en la prestación del servicio y su mantenimiento informen que los valores para suministrar el mismo son superiores a los convencionales, se autoriza a O.S.S.E. a facturar mediante el sistema de Tarifa Medida, omitiendo las bonificaciones o reducciones del presente Régimen y conforme a los costos resultantes.

El valor de referencia a convenir dependerá de las características técnicas, operativas y socioeconómicas, y como estas impacten sobre los sistemas disponibles.

Cuando el vuelco no se mida, el mismo será calculado sobre el 100% del total del consumo de agua registrado o sobre los volúmenes declarados como efluentes en la memoria técnica debidamente verificada por O.S.S.E.

En todos los casos el tercero asume las tareas de mantenimiento de las redes o sistemas, administración y comercialización, entre otros.

Queda prohibido el vuelco total o parcial de las instalaciones de desague pluvial sobre las redes cloacales.

El presente sistema será de aplicación para las urbanizaciones cerradas, para cuya aprobación, el propietario/desarrollador deberá cumplir lo siguiente:

- Las condiciones de diseño de redes e instalaciones internas acorde a las reglas del arte para servicios públicos de redes de cloaca.
- La ejecución de redes de acuerdo con los pliegos de especificaciones técnicas de O.S.S.E.
- Presentar la documentación de rigor (memoria técnica, planos de proyecto y toda otra que O.S.S.E. pueda requerir) para el análisis y determinación del cupo a otorgar.
- Aceptar la supervisión técnica de las instalaciones por parte de O.S.S.E.

Conforme lo descripto, O.S.S.E extenderá el certificado de factibilidad de servicios pertinente, resultando indispensable para cualquier gestión/habilitación ante la MGP.

## **Título VI - Cargos por conexión, desconexión, corte y reconexión**

**Artículo 59º.- Conexión de agua.** Al solicitarse una nueva conexión de agua en las áreas servidas por O.S.S.E. corresponderá abonar un cargo por ejecución, cuyo valor establecido en m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A, será determinado según la siguiente tabla:

<b>CONEXIONES DE AGUA</b>		
<b>TIPOLOGÍA DE USO</b>	<b>TIPO DE CONEXIÓN</b>	<b>M3 de agua Cat;A</b>
VIVIENDAS UNIFAMILIARES Y COMERCIOS CON CONSUMO HASTA 1 m <sup>3</sup> /DÍA	AGUA CORTA, MEDIA O LARGA	1.840
VIVIENDAS MULTIFAMILIARES INDUSTRIAS ESTABLECIMIENTOS CON CONSUMOS MAYORES A 1 m <sup>3</sup> /DÍA	CONEXIÓN AGUA CORTA	1.840
	CONEXIÓN AGUA MEDIA	3.593
	CONEXIÓN AGUA LARGA	4.131

DERIVACIONES PARA INDEPENDIZACIÓN	DERIVACIÓN	1.058
--------------------------------------	------------	-------

O.S.S.E. podrá actualizar los valores de m<sup>3</sup> indicados en la tabla precedente, de acuerdo a los costos reales que demande la realización de cada tipo de conexión.

Cuando corresponda la instalación de caudalímetros deberá anexarse a la conexión un cargo que se determinará en función al calibre del medidor con arreglo a la siguiente tabla:

Calibre del medidor en milímetros	Valor en m <sup>3</sup> de agua Cat. A
15 sin esfera	200
15 con esfera	400
20 con esfera	450
25 con esfera	1500
40 con esfera	2800
Medidor telecomandado	Según costo

Los cargos resultantes podrán ser abonados al contado o conforme a los planes de pago que fije el Directorio de O.S.S.E.

**Artículo 60º.- Conexión de cloaca.** Al solicitarse una nueva conexión de cloaca en las áreas servidas por O.S.S.E. corresponderá abonar un cargo por ejecución, cuyo valor establecido en m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A, se determina en la siguiente tabla:

DESTINO	TIPO DE CONEXIÓN	M3 de agua Cat;A
VIVIENDAS UNIFAMILIARES Y COMERCIOS CON CONSUMO HASTA 1 m <sup>3</sup> /DIA	CLOACA	1.147
VIVIENDAS MULTIFAMILIARES INDUSTRIAS ESTABLECIMIENTOS CON CONSUMOS MAYORES A 1 m <sup>3</sup> /DIA	CONEXIÓN CLOACA CORTA	1.147
	CONEXIÓN CLOACA MEDIA	3.687
	CONEXIÓN CLOACA LARGA	7.883

O.S.S.E. podrá actualizar los valores de m<sup>3</sup> indicados en la tabla precedente, de acuerdo a los costos reales que demande la realización de cada tipo de conexión.

Los cargos resultantes podrán ser abonados al contado o conforme a los planes de pago que fije el Directorio de O.S.S.E.

**Artículo 61º.- Conexión de agua o cloaca no tipificada.** Cuando se trate de conexión de agua o cloaca no tipificada en los artículos 59º y 60º el cargo a abonar se determinará conforme a los costos que demande su ejecución, acondicionamiento o verificación para su funcionamiento (teleinspección) según el presupuesto de trabajo que determine O.S.S.E. Los cargos resultantes podrán ser abonados al contado o conforme a los planes de pago que fije el Directorio de O.S.S.E.

**Artículo 62º.- Desplazamiento de Conexión, Cambio de Diámetro, Desconexión y Recambio de Conexión no oficial.**

**Solicitud de Desplazamiento de Conexión:** Ante la solicitud de corrimiento de la conexión existente, el usuario deberá abonar un cargo equivalente al 30% de los valores establecidos en los artículos 59º y 60º de acuerdo a la tipología de conexión que se trate.

**Solicitud de Cambio de Diámetro:** Ante la solicitud del cliente o a determinación de OSSE de cambio de diámetro de la conexión existente, el usuario deberá abonar un cargo equivalente al 100% de los valores establecidos en los artículos 59º y 60º de acuerdo a la tipología de conexión que se trate.

**Solicitud de Desconexión.** A los fines de la desconexión prevista en el artículo 11º el titular o usuario del servicio deberá abonar un cargo equivalente a 828 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A, en un todo de acuerdo a lo establecido en el artículo 63º del presente Reglamento. Cuando la remoción corresponda a una conexión no oficial de agua, el valor a facturar resultará de 910 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Esta solicitud de desconexión no suspenderá la obligación de pago establecida en el artículo 28º del presente Reglamento.

**Recambio de Conexión no oficial:** Ante la existencia de una conexión no oficial, cuyas características no permitan considerarla en condiciones para su funcionamiento, se deberá realizar el recambio de la misma y el usuario deberá abonar un cargo equivalente al 100% de los valores establecidos en los artículos 59º y 60º de acuerdo a la tipología de conexión que se trate.

**Artículo 63º.- Afectación de Servicios. Restricción, Corte y Retiro de Medidor.** Por la restricción del servicio de agua dispuesto de oficio por O.S.S.E. conforme al presente Reglamento corresponderá facturar un cargo por conexión, cuyo valor será equivalente a 140 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Cuando se trate de más de una conexión se deberá abonar un cargo del 30% por cada conexión adicional.

Por el corte a nivel de llave de paso o medidor corresponderá facturar un cargo por conexión, cuyo valor será equivalente a 270 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Cuando se trate de más de una conexión se deberá abonar un cargo del 30% por cada conexión adicional.

En caso de rotura de cepo o dispositivo similar de corte, restricción o retiro de medidor, corresponderá facturar un cargo de 75 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. En caso de reconexión por by pass u otra fuente de suministro desde instalaciones de O.S.S.E. por cada reincidencia se adicionará un 30%, con más los cargos de los trabajos y equipos utilizados para normalizar la situación, incluso cuando la reposición del cepo incluya tareas de reparación adicional.

En los inmuebles cuyo servicio de agua se encuentre cortado, O.S.S.E. podrá ordenar el retiro de medidor. El costo de dicho retiro de medidor para usuarios comerciales será de 300 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A y, para usuarios residenciales será de 150 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Cuando se trate de más de una conexión se deberá abonar un cargo del 30% por cada conexión adicional.

Por la verificación del estado de la medida restrictiva dispuesta, corresponderá facturar un monto equivalente al 20% del costo de la misma. En aquellos casos en los que se hubieran dispuesto más de una medida restrictiva el costo de la verificación que se ordene ascenderá al 30% de la medida de mayor valor. Esto será aplicable sólo si entre la verificación y la medida restrictiva efectivizada, o su última verificación, hubiera transcurrido no más de un año calendario.

En caso que se debiera remover la conexión corresponderá facturar un cargo por levantamiento equivalente a 828 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Cuando la remoción corresponda a conexión clandestina de agua, el valor a facturar resultará de 910 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Por el corte del servicio de cloaca o cegamiento corresponderá facturar un cargo por cada conexión de 952 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Cuando el cegamiento corresponda a conexión clandestina de cloaca, el valor a facturar resultará de 1047 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Para aquellos inmuebles que no posean una conexión, pero que por su condición de deudores sean pasibles de restricción del servicio y ésta no pueda llevarse a cabo por ser su abastecimiento a través de parcela lindera, empadronada a favor del mismo titular, O.S.S.E. podrá restringir el servicio en el inmueble en el que se encuentre ubicada la conexión a pesar de que el mismo no posea deuda vencida e impaga. Todo ello conforme lo establecido en el artículo 28º del presente Reglamento.

**Artículo 64º.- Rehabilitación y Reconexión.** Al regularizar la situación del inmueble el usuario deberá abonar un cargo por rehabilitación o reinstalación de acuerdo al siguiente detalle:

Cargo	M3 de agua Cat. A
Rehabilitación de Restricción	100
Rehabilitación de Corte	135
Reinstalación de Kit de Conexión	500

Cuando se trate de más de una conexión se deberá abonar un cargo del 30% por cada conexión adicional.

Al solicitarse la reconexión de agua, sea a requerimiento del usuario o dispuesta por O.S.S.E., el usuario deberá abonar un cargo que será equivalente a una conexión nueva de conformidad a lo establecido en el artículo 59º cuando la misma deba ser ejecutada sobre la red. En el caso en que no deba intervenirse la red de agua, y pueda utilizarse el enlace dejado al momento del **retiro de medidor levantamiento**, el usuario deberá abonar un cargo que será equivalente al 50% de una conexión nueva establecido en el artículo 59º mencionado.

Cuando se trate de reconexión de cloaca el usuario deberá abonar el equivalente a 610 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A por cada conexión. En caso de que la conexión hubiese sido dada de baja, deberá solicitarse una nueva conexión de acuerdo a la presente reglamentación, priorizando los enlaces existentes.

**Artículo 65º.- Rotura y reparación de pavimento sobre la calzada y veredas.** Por la rotura y reparación de pavimento sobre calzada y veredas, se abonarán los valores que surjan de los costos reales que deba incurrir O.S.S.E.

En los casos que O.S.S.E. realice, a solicitud de los usuarios, nuevas conexiones, desconexiones, levantamientos, cambios de diámetros y desplazamiento de conexiones, colocación de válvulas de retención, ejecución de cámaras de acceso, entre otras tareas, la reparación de veredas que deba realizarse estará a exclusivo cargo de los titulares o usuarios del servicio, a excepción de los casos que involucren vereda opuesta en cuyo caso O.S.S.E. realizará la reparación de la misma, encontrándose a cargo de aquellos el tramo de reparación de su propio lote.

Cuando la reparación de la vereda sea a cargo de O.S.S.E. y no disponga de baldosas, cerámicos u otros materiales del mismo tipo que demanden la reparación y acondicionamiento de veredas debido a su intervención, el usuario podrá proveer las mismas, siendo compensado en la facturación con un crédito equivalente de hasta 200 m<sup>3</sup> de agua de la categoría A por m<sup>2</sup> del valor de la reparación pertinente.

## **Título VII - Cargos por servicios técnicos, Reparaciones y Mitigación de daños materiales, de funcionamiento y ambientales**

**Artículo 66º.- Reparaciones y otros trabajos o servicios.** Cuando de acuerdo con el presente Reglamento el responsable deba abonar los costos que demande la ejecución de trabajos dispuestos por O.S.S.E., los mismos serán facturados considerando los siguientes valores:

- a. Un importe equivalente a los costos laborales reales por hora de trabajo según promedio de O.S.S.E. el cual se determinará por Resolución del Directorio en forma trimestral.
- b. Un importe equivalente al costo de los materiales empleados.
- c. Un importe equivalente a la cantidad de m<sup>3</sup> de agua que se estimen derrochados, calculados a valores de Categoría A, según tabla 5 del ENHOSA, que seguidamente se indican. Para diámetros superiores de cañería se efectuarán los cálculos técnicos correspondientes.

<b>Tipo de cañería</b>	<b>Diámetro (mm)</b>	<b>Presión adoptada (mca)</b>	<b>Volumen derrochado (m<sup>3</sup>/hora)</b>
Conexión	13	8	1
Conexión	20	8	2
Conexión	25	8	4
Conexión	32	8	6
Conexión	38	8	9
Secundaria	50	6	17
Secundaria	63	6	37
Secundaria	75	6	66

- d. O.S.S.E. está facultada para el cobro por inspección de instalaciones, pudiendo facturar por hora el equivalente a 140 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.
- e. Un 28 % de la adición de los importes establecidos en los incisos a), b) y c) por compensación de gastos administrativos.

- f. Un 15% de la adición de los importes establecidos en los incisos a), b) y c) por compensación en la pérdida de servicio cuando el accionar afecte a terceros.
- g. Un 10% de la adición de los importes establecidos en los incisos a), b) y c) por reincidencia llegando a un 30% adicional cuando la rotura sea en la misma cuadra.
- h. Un importe equivalente al costo de la hora promedio de gastos de vehículo el cual se determinará por Resolución del Directorio en forma trimestral.

En los casos en que deba romperse y repararse pavimento sobre la calzada, se adicionarán además los importes establecidos en el artículo 65º.

Los trabajos comprendidos en el primer párrafo del presente artículo se manifiestan en el corte de conexiones y/o empalmes clandestinos; el resarcimiento de los daños causados a las redes o sistemas de O.S.S.E. por la reparación de roturas y/o desobstrucciones de las cañerías externas, los trabajos efectuados en las cañerías internas para evitar pérdidas o fugas de agua o efluentes.

Esta enumeración es meramente enunciativa, pudiendo presentarse otras situaciones comprendidas en la aplicación del presente artículo.

Asimismo, por los trabajos o servicios que a continuación se indican, sean efectuados de oficio o a solicitud del interesado y previa generación de solicitud de intervención, corresponderá facturar los cargos establecidos en la siguiente tabla según los costos reales no pudiendo ser menores a:

TRABAJO	Valor m <sup>3</sup> de Agua Cat. A x Hora de Trabajo o fracción menor
1- Desobstrucción con equipo minihidrojet	240
2- Desobstrucción con equipo rotativo	120
3- Desobstrucción con equipo hidrojet succionador	460
4- Desobstrucción con equipo hidrojet	320
5- Inspección televisada de conexiones	206
6- Inspección televisada de colectora	288
7- Detección de traza de cañería con equipo electrónico	242
8-Instalación de retención cloacal sin cámara desconectora	492
SERVICIO	VALOR M3 DE AGUA CAT. A
9- Alquiler de servicio de comunicación a contratista x mes y por equipo	175
10- Servicio de capacitación (por hora )	350
11- Servicio de cegado de perforaciones (por m <sup>3</sup> )	4000

Por la instalación de las bocas de acceso cloacal se deberá abonar previamente el valor equivalente a 2240 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Cuando O.S.S.E. realice tareas de cateos para ubicar conexiones, descubrimiento de las mismas y su acondicionamiento, como consecuencia de que los usuarios incumplen con la obligación de mantenerlas a la vista, impidiendo de esta forma la colocación de medidores y las acciones de corte o restricción que correspondan, se facturará un cargo equivalente a 1350 m<sup>3</sup> de agua de Categoría A, pudiendo adicionar otros costos como reparación de veredas o calzadas entre otros.

Cuando sólo corresponda efectuar acondicionamiento de la conexión, se facturará un cargo equivalente a 335 m<sup>3</sup> de agua de Categoría A, pudiendo adicionar otros costos resultantes como reparación de veredas o calzadas entre otros.

Cuando por gestión proveniente de certificados de servicios, O.S.S.E. realice tareas de cateos para ubicar conexiones que no requieran acondicionamiento, se facturará un cargo equivalente a 167 m<sup>3</sup> de agua de Categoría A.

En los casos de volcamientos de hidrocarburos, grasas u otros elementos o sustancias no autorizadas que afecten las redes o instalaciones propias u otras accesorias o complementarias que por su naturaleza y riesgo a los sistemas del Partido causen daños materiales o ambientales, que impliquen la ejecución de tareas de saneamiento o mitigación con recursos propios y/o de terceros, O.S.S.E. estará autorizada a facturar los trabajos necesarios para el saneamiento o mitigación del daño ocasionado a cargo del causante del mismo.

El presente artículo también será de aplicación cuando O.S.S.E. deba realizar trabajos de remoción de redes y conexiones clandestinas o no oficiales u otras tareas que lo requieran.

El resultado será prorrateado por la cantidad de inmuebles vinculados a la red y conexiones removidas.

En los casos de roturas provocadas por dependencias de la Municipalidad de General Pueyrredon, se procurará el descuento de la facturación por las mismas de los importes que O.S.S.E. debe abonar a cada dependencia en virtud de contratos específicos, según corresponda. El presidente de O.S.S.E. tendrá facultad para decidir acerca de la facturación en función a acuerdos específicos con los organismos de la Municipalidad de General Pueyrredon. Los importes no abonados al final de cada ejercicio se informarán a la Municipalidad para su pago.

Cuando las roturas fuesen provocadas por proveedores de O.S.S.E., los valores facturados se descontarán de los pagos que O.S.S.E. tuviere que efectuar por las prestaciones que estos realicen.

La reparación de veredas correspondiente a las intervenciones señaladas anteriormente, estará a exclusivo cargo de los titulares o usuarios del servicio, o de quien provocó la rotura en los supuestos que hubiese sido consecuencia del accionar de una empresa u organismos trabajando en la vía pública.

**Artículo 67º.- Visación de plano sanitario.** En los casos que O.S.S.E. determine la procedencia del visado de planos, deberá abonarse previamente un cargo que se determinará según la siguiente tabla:

<b>Tipo de inmueble e Instalación</b>	<b>m<sup>3</sup> de agua Cat. A</b>
1.- Viviendas unifamiliares o multifamiliares, comercios e industrias con instalaciones domiciliarias únicamente y la superficie edificada no excede 100 m <sup>2</sup>	80 m <sup>3</sup> , Exento Zonas IV y V
2.- Viviendas unifamiliares o multifamiliares, comercios e industrias con instalaciones domiciliarias únicamente y la superficie edificada excede 100 m <sup>2</sup> hasta 0,200 m <sup>2</sup> de plano en escala 1:100	155
3.- Viviendas unifamiliares o multifamiliares, comercios e industrias con instalaciones domiciliarias únicamente y la superficie edificada excede 100m <sup>2</sup> entre 0,201 m <sup>2</sup> y 0,500 m <sup>2</sup> de plano en escala 1:100	180
4.- Viviendas unifamiliares o multifamiliares, comercios e industrias con instalaciones domiciliarias únicamente y la superficie edificada excede 100m <sup>2</sup> entre 0,501 m <sup>2</sup> y 1,000 m <sup>2</sup> de plano en escala 1:100	205
5.- Viviendas unifamiliares o multifamiliares, comercios e industrias con instalaciones domiciliarias únicamente y la superficie edificada excede 100 m <sup>2</sup> más de 1,000 m <sup>2</sup> de plano en escala 1:100	230
6.- Comercios e industrias con instalaciones domiciliarias e industriales hasta 0,200 m <sup>2</sup> de plano en escala 1:100	180
7.- Comercios e industrias con instalaciones domiciliarias e industriales entre 0,201 m <sup>2</sup> y 0,500 m <sup>2</sup> de plano en escala 1:100	205
8.- Comercios e industrias con instalaciones domiciliarias e industriales, entre 0,501 m <sup>2</sup> y 1,000 m <sup>2</sup> de plano en escala 1:100	230
9.- Comercios e industrias con instalaciones domiciliarias e industriales.	255

La visación no genera derecho al solicitante ni obligaciones a O.S.S.E.

La responsabilidad sobre la veracidad de la información de los planos y documentación en general, es de exclusiva responsabilidad del profesional actuante.

Asimismo, por cada inspección de obra adicional que deba efectuarse para verificar la adecuación de las instalaciones al plano sanitario visado, deberá abonarse un cargo equivalente al valor de 40 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

En los casos que O.S.S.E. deba efectuar la impresión de planos proveniente de presentaciones digitales para realizar la verificación de las instalaciones de acuerdo al plano sanitario, deberá abonarse un cargo equivalente al valor por cada módulo de hoja oficio de 6 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 68º.- Verificaciones sobre pozos.** Por el tratamiento de presentaciones y posterior extensión de condiciones de verificación para construcción o reparación de pozos para captación de agua subterránea, de acuerdo a lo especificado en los artículos 12º y 13º del presente Reglamento, previamente deberán abonarse por cada pozo o por cada volumen de

extracción, los cargos que se determinarán con arreglo a la siguiente tabla (en m<sup>3</sup> de agua Categoría A):

<b>SUPERFICIE Y DESTINO DEL INMUEBLE</b>	<b>CARGO</b>
1.- Viviendas unifamiliares de hasta 150 m <sup>2</sup> cubiertos de construcción, en propiedades de hasta 500m <sup>2</sup> (no se consideran subdivisiones no aprobadas y/o que pertenezcan a un mismo propietario) autorizadas a extraer hasta 3 m <sup>3</sup> /día.	Exento
2.- Viviendas unifamiliares con más de 150m <sup>2</sup> cubiertos de construcción en propiedades de hasta 500m <sup>2</sup> y/o con extracción de hasta 6 m <sup>3</sup> /día.	360
3.- Complejos de Viviendas y/o Viviendas multifamiliares	
3.1- hasta 6 m <sup>3</sup> /día:	720
3.2- hasta 15 m <sup>3</sup> /día:	1080
3.3- hasta 30 m <sup>3</sup> /día:	1360
3.4- más de 30 m <sup>3</sup> /día:	1800
4.- Adicional para viviendas: ítem 1) por módulo de hasta 100 m <sup>2</sup> de terreno que exceda los 500 m <sup>2</sup> , y/o por módulos de hasta 3 m <sup>3</sup> /día:	120
5.- Adicional para viviendas ítem 2) por módulo de hasta 6 m <sup>3</sup> /día de extracción	240
6.- Adicional por piscina para uso ítem 1) 2) y 3) de más de 30 m <sup>3</sup> de capacidad:	360
7- Locales, galpones, comercios, industrias, agro, para cualquier tipo que se especifique:	
7.1- extracción de hasta 3 m <sup>3</sup> /día:	720
7.2- extracción de hasta 5 m <sup>3</sup> /día:	1080
7.3- extracción de 10 m <sup>3</sup> /día:	1360
7.4- extracción de hasta 30 m <sup>3</sup> /día:	1800
7.5- extracción de hasta 60 m <sup>3</sup> /día:	2340
7.6- extracción de más de 60 m <sup>3</sup> /día:	2400
8.- Instituciones oficiales y/o de bien público y/o sin fines de lucro de hasta 1000m <sup>2</sup> cubiertos de construcción, sin que intermedien empresas contratistas:	
8.1- con extracción hasta 10 m <sup>3</sup> /día:	Exento
8.2- Instituciones con más de 1000 m <sup>2</sup> cub. de construcción y/o con extracción más de 10 m <sup>3</sup> /día:	1080
9.- Empresas contratistas para obras en Instituciones oficiales	
9.1- extracciones de hasta 3 m <sup>3</sup> /día:	720
9.2- extracciones de hasta 6 m <sup>3</sup> /día:	1080
9.3- extracciones de hasta 10 m <sup>3</sup> /día:	1360
9.4- extracciones de hasta 30 m <sup>3</sup> /día:	1600
9.5- extracciones de más de 30 m <sup>3</sup> /día:	1800
10.- Otros usos distintos a abastecimiento (protección catódica, puesta a tierra, monitoreos de cualquier característica, etc):	
10.1- hasta el nivel freático y sin aislamiento	240
10.2- con aislación de hasta 20m de profundidad y hasta 125mm de diámetro de cañería camisa y hasta 30m de profundidad total de perforación.	720
10.3- que supere cualquiera de los parámetros detallados en el punto 10.2.-	1080

Los caudales están especificados y considerados como promedio mensual. Los caudales máximos de extracción para cada caso se detallarán en las correspondientes condiciones de verificación que extienda O.S.S.E. en función de lo que establezca previamente la ADA.

Los casos no previstos en el detalle anterior, serán resueltos oportunamente por el Directorio de O.S.S.E.

Para los casos en que la ADA emita un documento definitivo de perforación distinto a una Resolución de Autorización o Permiso y O.S.S.E. no emita una Constancia de Condiciones, no corresponderá el pago de las tasas previstas en este artículo.

Para los siguientes casos O.S.S.E. determinará el pago que deberá efectuarse nuevamente de acuerdo a las tasas previstas en este artículo: a) pedido de renovación de la vigencia de las condiciones de verificación, b) pedido de reiteración o integración de la presentación de documentación por vencimiento del trámite o por faltantes necesarios para la consideración en O.S.S.E., c) se verifique que se dispone de trabajos no oficializados o no declarados en

la presentación original. Si se trata de un caso exento se establecerá la obligación de pago de la tasa inmediata posterior. Todo ello independientemente de las restantes acciones o cargos resarcitorios adicionales que pudieran corresponder.

En caso de corresponder la verificación de cegado de una perforación detectada sin oficialización previa, se adicionará un 25% a los cargos previstos por verificación. En caso de reincidencia de esa situación, se adicionará un 50% a dichos cargos.

Por otros servicios previstos (valores en m <sup>3</sup> de agua Categoría A):	
11.- Verificación de ensayos de bombeo (por hora)	800
12.- Verificación de niveles estáticos y/o dinámicos (por pozo)	600
13.- Informe de nivel del acuífero (por punto)	400
14.- Plano de antecedentes registrados de pozos (por plano en A4 – 1:2500)	600
15.- Verificaciones obligatorias durante las etapas de construcción y/o reparación y/o cegado de cualquier tipo de pozos, por cada turno de hasta cuatro (4) horas dentro del horario de 9 a 16 (Item 1) exento hasta 3 verificaciones en días hábiles) :	
15.1.- En días hábiles	400
15.2.- En días inhábiles	800

Se faculta al Directorio de O.S.S.E. a la aplicación paulatina de los valores precedentes.

**Artículo 69º.- Verificación del funcionamiento del medidor.** Por la verificación técnica del funcionamiento de cada medidor de agua solicitada por el titular o usuario del servicio de conformidad con lo establecido en el artículo 44º, corresponderá abonar previamente un cargo que se determinará al momento de la solicitud.

En casos de reclamos por verificación de medidores domiciliarios de agua fría por parte de usuarios o de empresas prestadoras externas, O.S.S.E podrá realizar los ensayos pertinentes y poner al cobro dicho servicio. Si como resultado del ensayo no existiese error en los consumos registrados, el costo del mismo correrá por cuenta del usuario. Asimismo, en el caso de solicitudes de prestadores externos O.S.S.E. facturará los costos incurridos para la realización de la tarea mencionada.

**Artículo 70º.- Análisis de laboratorio.** Por el análisis de laboratorio que O.S.S.E. efectúe a solicitud de cualquier persona, sea o no titular o usuario del servicio, corresponderá facturar previamente un cargo por cada tipo de determinación, que será establecido de conformidad con las siguientes tablas:

ANÁLISIS DE AGUA	
<b>Análisis bacteriológicos - LABORATORIO DE BACTERIOLOGÍA DE POTABILIDAD</b>	
<b>Determinaciones</b>	<b>m<sup>3</sup> de agua Cat. A</b>
Recuento total	82
Coliformes totales con muestreo	219
Coliformes fecales con muestreo	183
Coliformes totales y fecales sin muestreo	340
Pseudomonas Aeruginosa	215
Estreptococos	234
Enterococos	187
<b>ANÁLISIS FISICOQUÍMICOS</b>	
<b>LABORATORIO DE QUÍMICA DE POTABILIDAD</b>	
<b>Determinaciones</b>	<b>m<sup>3</sup> de agua Cat. A</b>
Alcalinidad total	74
Dureza	74
Calcio y Magnesio	74
Cloruro	74
Sulfato	137
Nitrato	137
Nitrito	137

Cloro residual	137
Fluoruro	137
Ph	74
Conductividad y STD	74
Residuo	74
Turbiedad	74
Color real y/o aparente	74
Sodio y potasio	125
Amonio	137
Silicio y/o Dióxido de silicio	137

#### **LABORATORIO DE CONTAMINANTES ORGÁNICOS**

Determinaciones	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
Pesticidas organoclorados (cromatografía gaseosa)	845
Hidrocarburos de origen petrogénico (cromatografía gaseosa)	845
PAH (hidrocarburos poliaromáticos) totales en agua de bebida (por espectrofluorometría)	659

#### **LABORATORIO DE METALES PESADOS**

Determinaciones	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
Cadmio (EAA modo horno de grafito)	406
Cromo total (EAA modo horno de grafito)	406
Cobre (EAA modo horno de grafito)	406
Cobre (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Plomo (EAA modo horno de grafito)	406
Níquel (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Cinc (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Hierro (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Manganeso (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Aluminio (EAA modo horno de grafito)	406
Arsénico (generación de hidruros)	468
Mercurio (técnica de vapor frío)	468
Determinación de fracción particulada y disuelta	273
Digestión de muestras (EAA-horno de grafito)	293

Grupos de análisis	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
Bacteriológico (agua de bebida)	702
Bacteriológico (natatorios)	780
Físico Químico	1365
Físico Químico + determ. Adicionales	1950
Físico Químico + bacteriológico (agua de bebida)	2015
Físico Químico+Bacteriológico+det. Adicionales	2730

#### **ANÁLISIS DE EFLUENTES**

##### **Análisis bacteriológicos**

#### **LABORATORIO DE BACTERIOLOGÍA DE MEDIO RECEPTOR**

Determinaciones	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
Recuento NMP de bacterias coliformes en agua de mar	1170
Determinación de Enterococos en agua de mar	1170
Recuento NMP de bacterias coliformes en líquidos contaminados (cloacal, residual, arroyo, pluvial)	1170
Determinación de enterococos en líquidos contaminados (cloacal, residual, arroyo, pluvial)	1170

##### **Análisis fisicoquímicos**

#### **LABORATORIO DE EFLUENTES**

Determinaciones	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
-----------------	-------------------------------

Sólidos totales	195
Sólidos totales fijos y volátiles	156
Sólidos suspendidos	273
Sólidos suspendidos fijos y volátiles	156
Sólidos sedimentables	78
Cloruros	78
DQO	468
Fósforo total	351
Fósforo soluble	273
Demanda Cl	78
Oxígeno disuelto	78
DBO	702
Nitrógeno Total	390
Nitrógeno de amoníaco	195
Nitrógeno de nitrito	156
Nitrógeno de nitrato	195
SSEE	234
Sulfuros	78
pH	117
Cloro residual	137
Hidrocarburos Totales por gravimetría o I.R.	390
<b>Grupos de análisis</b>	
Cloacales o Contaminados (Plantas de efluentes)	2340
Auditoría ambiental (industrias)	3575

#### **LABORATORIO DE CONTAMINANTES ORGÁNICOS**

Determinaciones	<b>m<sup>3</sup> de agua Cat. A</b>
PAH (hidrocarburos poliaromáticos) totales en efluentes, barros y sedimentos (por espectrofluorometría)	780

#### **LABORATORIO DE METALES PESADOS**

Determinaciones	<b>m<sup>3</sup> de agua Cat. A</b>
Cadmio (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Cromo total (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Cobre (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Cinc (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Plomo (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Níquel (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Hierro (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Manganeso (EAA modo llama aire-acetileno)	234
Mercurio (técnica de vapor frío)	468

Procesamiento de muestras para el análisis de metales: Cuando el análisis requiera un ensayo previo, el costo adicional por muestra, independientemente del número de elementos a analizar será el siguiente:

Digestión de muestras (EAA-llama aire/acetileno)	293
Test de lixiviación	293
Determinación de fracción particulada y disuelta	293

Cuando no hubiese sido establecido un cargo específico para el tipo de determinación, el cargo que deberá abonarse será presupuestado por O.S.S.E. en función a los costos que demande el mismo.

O.S.S.E. podrá aplicar bonificaciones en casos especiales previa autorización del Directorio de O.S.S.E.

#### **Título VIII - Derechos de oficina y otros aranceles**

**Artículo 71º.- Alcance y excepciones.** Por la promoción ante O.S.S.E. de actuaciones administrativas referentes a materias reguladas por este Reglamento deberán abonarse los derechos que se establecen en el presente título, siempre que no se haya establecido un cargo específico para el servicio en cuestión, en cuyo caso sólo deberá pagarse aquel.

Además el presentante deberá acreditar el cumplimiento de sus obligaciones, quedando O.S.S.E. facultada para exigir el pago de toda deuda previo a dar curso a las actuaciones.

No estarán alcanzadas por estos derechos las siguientes actuaciones:

- a. Las referidas a licitaciones públicas o privadas, concursos de precios y contrataciones directas.
- b. Las presentaciones de los usuarios acompañando cheques o giro de la casa bancaria u otros valores para el pago de las tarifas o cargos establecidos.
- c. Las referidas a donaciones o cesiones a O.S.S.E.
- d. Las solicitudes de pago de facturas.
- e. Las solicitudes de audiencia.
- f. Las originadas en oficios judiciales, cuando éstos estén suscriptos por autoridades competentes.
- g. Las solicitudes de repetición de pagos indebidos.

**Artículo 72º.- Promoción de actuaciones.** Por la promoción de cualquier tipo de actuación administrativa para la cual no se establezca un cargo específico, se abonará previamente uno equivalente al valor de 20 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Para el caso específico de Solicitud de Prescripción se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 60 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Para las visitas a la Torre Tanque O.S.S.E. podrá cobrar las siguientes tarifas:

- Entrada general: 12 m<sup>3</sup> de la Categoría A.
- Entrada a Conciertos y Eventos Culturales: 12 m<sup>3</sup> de la Categoría A.
- Estudiantes, jubilados y residentes: 6 m<sup>3</sup> de la Categoría A.

Los ingresos percibidos por este cargo tendrán el carácter de Recurso Afectado, con lo cual el dinero recaudado tendrá como destino la mejora edilicia de la Torre Tanque y se incluirá en el Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad del Agua y del Efluente Cloacal de la ciudad de Mar del Plata.

Estarán exentos del pago del arancel los contingentes de estudiantes que participen de la visita educativa de las escuelas en el marco del Proyecto Educativo de OSSE.

O.S.S.E. podrá eximir el pago de las tarifas citadas a entidades públicas nacionales, provinciales y municipales, como también a entidades de bien público con asiento en el Partido.

**Artículo 73º.- Reinicio de las actuaciones o consulta de los archivos.** Por el reinicio de las actuaciones respecto de las cuales se hubiese operado la caducidad del procedimiento o la consulta de los archivos, se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 15 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 74º.- Derecho de enlace a la conexión.** Por la solicitud de enlace a la conexión de agua o cloaca Obras Sanitarias podrá facturar previamente un cargo equivalente al valor de 40 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A, al que deberá adicionarse en su caso el que corresponda por ejecución de la conexión empalme de la misma.

**Artículo 75º.- Inscripción de modificaciones del estado parcelario.** Por la inscripción de modificaciones del estado parcelario sean unificaciones, subdivisiones o cualquier otra, se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 10 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A, siempre que se refieran a no más de seis (6) parcelas o unidades. Por cada parcela o unidad excedente se adicionará el equivalente al valor de 2 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 76º.- Duplicado de recibo de pago y de factura de servicio.** Por cada solicitud de copia simple de constancia de pago se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 30 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Por cada duplicado de factura de servicio se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 5 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 77º.- Copia de actuaciones.** Por cada solicitud de copia en formato papel o digital se abonará previamente un cargo que se determinará según la siguiente tabla:

<b>POR CADA COPIA</b>	<b>VALOR M<sup>3</sup> DE AGUA CAT. A</b>
<b>NO LEGALIZADA</b>	
Doble oficio	2
Oficio o medio oficio	1
Heliográfica por cada 0,5 m <sup>2</sup> de plano	10
<b>LEGALIZADA</b>	
Doble oficio	4
Oficio o medio oficio	2
Heliográfica por cada 0,5 m <sup>2</sup> de plano	20

**Artículo 78º.- Diligenciamiento de oficios.** Por el diligenciamiento de oficios suscritos por abogados, síndicos, martilleros, corredores u otros profesionales autorizados se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 40 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 79º.- Certificado de libre deuda.** Por cada solicitud de certificación de libre deuda se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 100 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. En los casos en que se requiera con trámite urgente, se expedirá dentro del plazo de 48 horas y el cargo adicional será equivalente al valor de 150 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

Por cada actualización de dicho certificado dentro del plazo de treinta (30) días corridos se abonará un cargo equivalente al valor de 30 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

O.S.S.E. estará facultada a formalizar el trámite de certificado de libre deuda en formato digital, en adhesión a la Ley Provincial nº 14.351, mediante la plataforma Web que se encuentre disponible al momento de su gestión.

**Artículo 80º.- Certificado de prestación de servicios.** Por cada solicitud de certificación de prestación de los servicios a cargo de O.S.S.E. se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 140 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 81º.- Certificado Informativo del Servicio Sanitario.** Se autoriza a Obras Sanitarias a emitir Certificado Informativo del Servicio Sanitario, que permita a aquellos profesionales encargados de la elaboración de proyectos, ejecutar un análisis preliminar de la situación de cada inmueble a desarrollarse en relación a la prestación del servicio sanitario, con la sola presentación de una declaración jurada que contenga información descriptiva sobre el rubro y los caudales de servicio a demandar. Este certificado no reemplaza al de Factibilidad de Servicio del Artículo 82º, y la tramitación del mismo será reglamentada por Obras Sanitarias observando parámetros de celeridad y flexibilidad en la operatoria, debiendo el cuerpo del mismo contener la información del monto preliminar del Cargo por Ampliación y sobre la existencia o no de alguno de los servicios sanitarios, no pudiendo otorgar autorización definitiva alguna.

Por cada trámite de factibilidad de Certificado Informativo del Servicio Sanitario, se abonará previamente un cargo equivalente al valor de 140 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 82º.- Certificado de factibilidad de servicios y de extensión de redes.**

**Obligatoriedad:** Están obligados a tramitar y obtener el Certificado de Factibilidad de Servicios Sanitarios aquellos inmuebles, áreas de concesión, consorcios, sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, emprendimientos beneficiados por obras, y/o urbanizaciones cerradas, cuando el mismo le sea requerido por dependencias municipales, provinciales o nacionales, modifiquen su factibilidad de servicios, estén usufructuando o vayan a usufructuar un mayor caudal sobre el consumo básico autorizado.

**Requisitos:** Para obtener el Certificado de Factibilidad de Servicios Sanitarios, se deberá presentar en forma completa la documentación que O.S.S.E. determine.

**Constancia de inicio del trámite:** Cuando la solicitud del Certificado de Factibilidad de Servicios cumpla con los requerimientos mínimos de presentación establecidos por O.S.S.E. para su inicio, se emitirá constancia de inicio del trámite a los efectos que el usuario pueda presentarlo ante las áreas competentes de la Municipalidad de General Pueyrredon. El mismo tendrá alcance a todos los trámites, excepto al inicio de cualquier instancia de la obra y/o actividad comercial.

**Plazo de extensión de Certificados:** Dentro de los 20 días hábiles de presentada la totalidad de la documentación requerida, siempre que no existieren observaciones y/o la complejidad del trámite exigierte un mayor plazo, O.S.S.E. extenderá el Certificado de

Prefactibilidad con los detalles de potenciales obras necesarias para la prestación del servicio y montos de los Cargos por Ampliación de Demanda regulados en la Sección VI del RGSS, en caso de requerirse. Una vez que se haya dado cumplimiento con las especificaciones técnicas requeridas y consolidado los pagos de los cargos correspondientes, O.S.S.E. extenderá el Certificado de Factibilidad correspondiente.

**Vigencia:** La validez de los Certificados de Prefactibilidad de Servicios será de hasta 365 días corridos.

Cuando la solicitud fuera a instancias de dependencias municipales, la Prefactibilidad emitida por O.S.S.E. dará derecho al titular o profesional interviniente autorizado a gestionar la aprobación del proyecto en el ámbito de las dependencias municipales, siempre que el mismo coincida con las especificaciones solicitadas a O.S.S.E.

Cuando la Prefactibilidad de Servicios involucre la necesidad de ejecución de Obras de Servicios y/o Infraestructura de agua, cloaca y/o desagües Pluviales, la validez de los términos de estas obras será de hasta 45 días corridos a partir de la fecha de su otorgamiento, pudiendo O.S.S.E. de no mediar la factibilidad, ajustar los términos de la misma.

**Actualización:** Si durante el plazo de vigencia del Certificado de Prefactibilidad de Servicios el titular o propietario requiriera el Certificado de Factibilidad que autorice un mayor consumo y/o inicio de obra, O.S.S.E. procederá a actualizar el monto correspondiente a los cargos por ampliación de demanda, términos de las Obras por Servicios o Infraestructura necesarios y demás conceptos incluidos en el Certificado de Prefactibilidad.

Cuando corresponda modificar la Factibilidad de Servicios respecto de un inmueble, porque ya esté usufructuando o vaya a usufructuar un mayor caudal sobre el ya autorizado, los titulares o profesionales estarán obligados a tramitar y obtener un nuevo Certificado de Factibilidad que establezca las condiciones de prestación de servicios sanitarios y autorice el mayor caudal disponible de consumo, siendo la validez de los Certificados de Prefactibilidad de Servicios que en estos casos O.S.S.E. emita de hasta 45 días corridos a partir de la fecha de su otorgamiento, pudiendo O.S.S.E. de no mediar la factibilidad, dentro de dicho lapso, ajustar los términos de la misma y/o proceder al corte preventivo de servicios en los términos establecidos en el artículo 98º del presente Reglamento.

**Incumplimiento:** El incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Certificado de Factibilidad o al verificarse falsedad de los datos informados, O.S.S.E. podrá determinar la caducidad del mismo y el corte de los servicios.

Las dependencias de la MGP deberán exigir la Factibilidad de Servicios de O.S.S.E. previo a autorizar cualquier inicio de obra y notificar a O.S.S.E. mensualmente de cada caso autorizado. De omitirse dicho requisito e iniciarse la obra, O.S.S.E. procederá al corte de los servicios y requerirá la clausura de la obra a las autoridades municipales correspondientes hasta la obtención del Certificado de Factibilidad de Servicios.

**Artículo 83º.- Caducidad de los derechos.** Los derechos abonados por diligenciamiento de oficios, por certificados de libre deuda, de prestación de servicios y de factibilidad técnica de extensión de redes, o por cualquier otro concepto caducarán a los 90 días corridos de la fecha de su pago, a cuyo vencimiento deberán abonarse nuevamente, siempre que la demora en la expedición del informe o certificado no fuese imputable a O.S.S.E.

**Artículo 84º.- Inscripción en el registro de proveedores o contratistas.** Por la solicitud de inscripción en el registro de proveedores o contratistas se abonará un cargo equivalente al valor de 40m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A y por su renovación un cargo equivalente al valor de 20m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.

**Artículo 85º.- Percepción y administración de fondos de terceros.** Por la percepción y administración de fondos de terceros, O.S.S.E. percibirá en concepto de compensación de gastos administrativos y técnicos el 2% del bruto percibido.

**Artículo 86º.- Dirección, inspección, control y vigilancia de obras públicas.** Por los gastos de dirección técnica e inspección, los ensayos de recepción, control y vigilancia de obras públicas, O.S.S.E. percibirá de las empresas contratistas entre el 2% y el 5% del monto de la obra con sus mayores costos, según lo que establezca el respectivo pliego de bases y condiciones. Dicho importe será deducido de los certificados.

Cuando se trate de obras por terceros, O.S.S.E. percibirá de las empresas contratistas entre el 2% y el 4% del monto de la obra con sus mayores costos.

Cuando se trate de obras precarias preexistentes y se evalúe el funcionamiento de las mismas a los efectos de mantenerlas hasta que se ejecute la obra definitiva, por los gastos de inspección técnica, ensayos, análisis de funcionamiento, teleinspección, O.S.S.E. percibirá de los titulares de los inmuebles beneficiados el 20% calculado sobre el valor de la cuadra tipo de obra de agua o cloaca, según corresponda, prorratoeado a cada lote.

Autorízase al Directorio de O.S.S.E. a aplicar un valor diferente al que surja de la aplicación del presente artículo, en virtud del interés que genere la contratación a llevar adelante.

**Artículo 87º.- Gastos administrativos originados por las obras públicas.** Por los gastos administrativos originados por las obras públicas O.S.S.E. percibirá de las empresas contratistas entre el 1% y el 3% del monto de la obra con sus mayores costos, según lo que establezca el respectivo pliego de bases y condiciones. Dicho importe será deducido de los certificados.

Autorízase al Directorio de O.S.S.E. a aplicar un valor diferente al que surja de la aplicación del presente artículo, en virtud del interés que genere la contratación a llevar adelante.

**Artículo 88º.- Adquisición de pliegos de bases y condiciones.** Los pliegos de bases y condiciones se entregarán sin cargo cuando los mismos estén confeccionados en formato digital. El Directorio de O.S.S.E. queda autorizado a fijar un arancel para la adquisición de los pliegos cuando razones fundadas así lo determinen.

**Artículo 89º.- Arancel por trabajos ejecutados fuera del radio urbano.** Cuando cualquiera de los trabajos indicados en los Títulos V, VI y VII deba ejecutarse fuera del radio urbano se adicionará a los cargos establecidos un importe equivalente a 2,5 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A por km.

**Artículo 90º.- Aranceles por alquileres y/o concesiones.** O.S.S.E. podrá determinar el cobro de alquiler y/o canon a los interesados en utilizar las instalaciones pertenecientes a Obras Sanitarias.

Los importes a abonar por la utilización de las cocheras, la nave principal y demás espacios de la Plaza del Agua son los establecidos por ordenanza dictada al efecto.

**Artículo 91º.- Cargos por incumplimientos.**

- 1. Cargo por envío de notificaciones (CN):** en todos los casos que O.S.S.E. remita notificaciones de aviso de deuda a los usuarios del servicio, se podrá facturar el CN que será de hasta 2m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A.
- 2. Cargo de emplazamiento (CE):** en todos los casos que se deba emplazar al usuario de acuerdo a las disposiciones del presente Régimen Tarifario, se podrá facturar el CE que será de hasta 35 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A para las notificaciones fehacientes mediante Cédulas bajo firma o equivalente y, de 60 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A para aquellas notificaciones que sean mediante Carta Documento o equivalente.
- 3. Cargo por cheques rechazados (CCHR):** Obras Sanitarias podrá aplicar un cargo correspondiente a actuaciones derivadas del rechazo de cheques corrientes y diferidos, recibidos de clientes y depositados en cuentas bancarias de O.S.S.E., cuyo rechazo obedezca a causas ajenas a Obras Sanitarias. El importe a cobrar está formado por un cargo fijo equivalente al valor de 100 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A. Cabe aclarar que el cargo mencionado (CCHR) es independiente y no excluye el cobro de las comisiones y gastos bancarios que como depositante deba afrontar O.S.S.E., originadas en el rechazo de cheques. Tampoco se excluyen los intereses por refacturación, reconexión u otros cargos que O.S.S.E. estime practicar de conformidad con el presente Reglamento.
- 4. Cargo por contracargos de pagos (CCP):** Obras Sanitarias podrá aplicar un cargo cuando se verifiquen contracargos, devoluciones o anulaciones de pagos realizados a través de la página web de O.S.S.E. con tarjetas de débito o crédito, tales como desconocimiento de pago, reiteradas transacciones fallidas, entre otros, siempre que no estén relacionados con problemas técnicos o de actualización de novedades de datos. También se podrá aplicar este cargo cuando se verifiquen contracargos recibidos de Entidades Recaudadoras que cobran el servicio a través de tarjetas de débito o crédito, billeteras virtuales, QR, transferencias o cualquier otro medio de pago que no sea en efectivo. Cuando se constate por primera vez un contracargo en

una cuenta de O.S.S.E. no generará costo alguno. A partir del segundo contracargo detectado para una misma cuenta, se facturará un cargo fijo equivalente al valor de 50 m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A, y el mismo se incrementará en 50 m<sup>3</sup> de dicha categoría por cada contracargo que se verifique en lo sucesivo.

## Título IX – Reintegros

**Artículo 92º.- Pagos sin causa.** Los importes que resulten a favor del titular o usuario del servicio por pagos sin causa, en donde no medie responsabilidad de O.S.S.E., podrán acreditarse a cuenta del pago de futuros servicios o reintegrarse a su solicitud. En caso de ser procedente, el reintegro deberá efectivizarse dentro del plazo de treinta (30) días corridos desde que fuera solicitado. Si O.S.S.E. no cumpliera con su obligación dentro del plazo establecido deberá abonar además los mismos recargos prescriptos en el artículo 23º para el caso de pago fuera de término. A efectos de solicitar el reintegro, el titular o usuario del servicio estará obligado a denunciar todos los servicios respecto de los cuales sea titular o usuario, para la verificación de la deuda que pudiese registrar, las cuales serán primeramente compensadas con el eventual crédito a su favor.

## Título X – Intereses y Plan de Facilidades de Pago

**Artículo 93º.- Intereses.** Autorízase a Obras Sanitarias a establecer por el periodo comprendido entre el primer vencimiento (vencimiento original) y el día del efectivo pago:

a. Un Interés Resarcitorio: entendiendo por tal al que tiene por finalidad resarcir el perjuicio que produce a O.S.S.E. la mora del usuario en el cumplimiento de la obligación a partir del 1er vencimiento y hasta el segundo vencimiento. O.S.S.E. determinará un interés que será la tasa activa vigente que perciba el Banco de la Provincia de Buenos Aires para operaciones de descuento de documentos a treinta (30) días.

b. Un Interés Punitorio I: entendiendo por tal la penalidad derivada del hecho que el usuario no abone la facturación o lo haga una vez vencidos los plazos establecidos en la factura original, que se extenderá hasta el día del efectivo pago, considerándose como un interés agravado en consideración al mayor perjuicio generado a O.S.S.E. por tener que promover distintas acciones para el recupero de las deudas. O.S.S.E. determinará un interés que será la tasa activa vigente que perciba el Banco de la Provincia de Buenos Aires para operaciones de descuento de documentos a treinta (30) días, que se aplicará ante la falta total o parcial en los pagos a O.S.S.E. una vez vencidas las fechas estipuladas y se devengará desde el último vencimiento y hasta la fecha del efectivo pago o del otorgamiento de facilidades de pago, o de intimación de pago con notificación, o hasta ciento veinte (120) días.

c. Un Interés Punitorio II: que se aplicará desde la intimación realizada por la empresa a través de notificación, o la notificación de la acción judicial tendiente a hacer efectivos los créditos y se computará desde la interposición de la demanda o la referida notificación, o vencido el plazo de ciento veinte (120) días desde el comienzo de la obligación, lo que ocurra antes. O.S.S.E. determinará un interés que será la tasa activa vigente que perciba el Banco de la Provincia de Buenos Aires para operaciones de descuento de documentos a treinta (30) días.

**Sistema Permanente de Financiación.** Autorízase a Obras Sanitarias a establecer un sistema permanente de financiación para cancelar las deudas mantenidas por los usuarios. El Plan de Facilidades de Pago tendrá la vigencia de la presente ordenanza.

1. Para la regularización de deudas deberá abonarse un anticipo consistente en cancelación del último período adeudado vencido al momento del acogimiento y la primera cuota del plan de facilidades otorgado. Para la cancelación de la deuda O.S.S.E. podrá otorgar planes de pago con una financiación en la que el costo financiero total será equivalente a la tasa pasiva fijada por el Banco de la Provincia de Buenos Aires para Plazo Fijo Digital a treinta (30) días.

1.a) Se faculta a O.S.S.E. a aplicar el Plan de Facilidades de Pago, con la quita sobre actualizaciones, intereses y recargos según la modalidad de pago elegida dentro del siguiente esquema:

Modalidad de Pago	% de Descuento s/actualizaciones e intereses resarcitorios y punitorios
Contado	Hasta el 100 %
De dos a seis cuotas	Hasta el 50%
De siete a doce cuotas	Hasta el 30%
Mayor a doce cuotas	0%

<b>Casos Especiales</b>	
Escasos Recursos hasta treinta y seis cuotas	Hasta el 100%

O.S.S.E. podrá aplicar en todas las modalidades de pago hasta un 100% de descuento en actualizaciones, intereses y recargos para aquellas deudas con una antigüedad mayor a cinco (5) años.

1.b) Las cuotas serán mensuales y consecutivas. Para los servicios facturados por sistema fijo, la cuota resultante del Plan de Facilidades de Pago no podrá ser inferior al 50% de la tarifa mensual y para los servicios facturados por consumo medido no inferiores al 50% de la tarifa mensual, según corresponda, promedio del último año. En ambos casos nunca menor a la tarifa mensual mínima.

1.c) Contribución por Mejoras. Cuando se registre deuda por contribución por mejoras se podrá acceder a los planes en las condiciones del presente artículo.

1.d) Cargos por Ampliación de Demanda (CAD), micromedición y telegestión. Para acceder a su financiación dentro del plazo estipulado en el artículo 82º del presente Reglamento, es condición no poseer deuda vencida por ningún otro concepto. Para su cancelación se establece un plazo máximo de doce (12) meses o el declarado para la finalización de obra o proyecto, el que fuera menor. Cuando las características o particularidades del proyecto y/o emprendimiento requieran de una Factibilidad especial, Obras Sanitarias podrá autorizar planes de pago particulares. Esquema de modalidades de pago:

<b>Modalidad de Pago</b>	<b>% de Descuento s/Intereses de Financiación</b>
Contado y hasta tres cuotas	Hasta el 100%
De cuatro a doce	Hasta el 10%
<b>Casos Especiales</b>	
De doce a dieciocho cuotas	Hasta el 5%
De diecinueve a treinta y seis cuotas	0%

1.e) Cuentas con deuda en gestión judicial. Para las deudas que sean objeto de juicios de apremio o convenios de pago judicial incumplido, se establece un plan de pago de hasta doce (12) cuotas por contribución por mejoras y por servicio sanitario y demás conceptos, con el interés de financiación que se establece en el punto 1. Son condiciones para estos convenios que se allanen al total de la deuda correspondiente al inmueble, faculten a los apoderados de Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado para solicitar la homologación judicial de los convenios de pago celebrados de conformidad con dicho Plan de Facilidades y asuman el pago de la totalidad de los costos y costas del juicio. En lo pertinente resultará aplicable la normativa vigente.

1.f) En los supuestos de acuerdo extrajudicial, una vez iniciada la demanda, que implique pago en cuotas, el apoderado de la Empresa no podrá percibir sus honorarios en mejores condiciones de cantidad de cuotas, plazos, montos e intereses que en las que perciba la deuda encomendada para su cobro.

1.g) O.S.S.E. queda facultada a aplicar una bonificación del 100% sobre actualizaciones, intereses y recargos para el cómputo de pagos realizados por Organismos Públicos a través de interdepósitos bancarios, por el término de un (1) año desde su fecha de vencimiento original.

### **Disposiciones Comunes**

1. La mora en el pago de dos (2) cuotas consecutivas o tres (3) alternadas del Plan de Facilidades de Pago y/o del servicio sanitario, producirá la inmediata caducidad de dicho plan, la que operará de pleno derecho y sin necesidad de intimación previa. En tal caso serán dejados sin efecto los plazos y descuentos concedidos, quedando los usuarios obligados a la cancelación del saldo total adeudado, aplicándose al capital las actualizaciones, intereses y recargos correspondientes desde la fecha del vencimiento original, deduciéndose las sumas abonadas a la fecha del pago efectivo.
2. Los pagos efectuados con anterioridad a la fecha de vigencia o de acogimiento al Plan de Facilidades de Pago se considerarán firmes, incluidos pagos parciales, careciendo los interesados de derecho de repetición.
3. Los clientes que a la fecha de entrar en vigencia el presente Plan de Facilidades de Pago estén acogidos a convenios de pago, podrán solicitar la inclusión en este sistema por el saldo de deuda resultante, una vez dado de baja el convenio suscripto.

4. Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado reglamentará la presente, dictando las resoluciones pertinentes y promoverá el Plan de Facilidades de Pago dándole la más amplia difusión pública.
5. Autorízase al Directorio de Obras Sanitarias a dictar Resoluciones ampliando el número de cuotas y reduciendo parcial o totalmente los intereses y costos de financiación en función del interés productivo y social, siempre que el cumplimiento de las pautas presupuestarias así lo permita. Estas resoluciones con sus implicancias detalladas y justificadas serán informadas al Honorable Concejo Deliberante. Quedan excluidas de la autorización conferida las deudas originadas por falta de pago de los cargos de ampliación de demanda.

## **Sección V – Exenciones, Bonificaciones, Casos Especiales y Tarifa Social**

### **Título I – Exenciones, Bonificaciones y Casos Especiales.**

**Artículo 94º.** Estarán exentos del pago de los servicios públicos de agua, cloaca, pluvial, del Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad del agua y del Efluente Cloacal de la ciudad de Mar del Plata, como así también de contribuciones, cargos, aranceles, u otro concepto con el porcentual indicado en cada caso, a excepción de los costos de los trabajos dispuestos por O.S.S.E. por reparaciones establecidas en el artículo 66º:

1. Aquellos inmuebles destinados a vivienda en los que se acredeite la exención del pago de la Tasa por Alumbrado, Limpieza y Conservación de la Vía Pública o su reemplazante Tasa por Servicios Urbanos (TSU), en una proporción equivalente al cincuenta por ciento (50%) de la exención otorgada, cuando el contribuyente califique en alguna de las siguientes definiciones:
  - a. Persona de escasos recursos y que no se encuadre en la Tarifa Social del artículo 95º del presente.
  - b. Situación de Jubilado que no se encuadre en la Tarifa Social del artículo 95º del presente.
  - c. Derechohabientes de tripulantes del ARA San Juan.

En todos los casos, el acto administrativo de reconocimiento de la exención tendrá el carácter que le otorgue el Municipio, mientras subsistan las disposiciones o normas legales que la establezcan, y el cumplimiento por parte del beneficiario de las condiciones y requisitos previstos para su otorgamiento, pudiendo Obras Sanitarias requerir anualmente las acreditaciones correspondientes cuando se trate de exenciones por plazos mayores a un (1) año calendario.

2. Entidad de bien público cuyo objeto principal sea propender a la rehabilitación, tratamiento, alimentación y educación de personas con deficiencia o discapacidad o enfermas, como asimismo el de protección, rehabilitación, alimentación y educación de personas en estado de desamparo, tendrán una exención del 70% de acuerdo al valor del m3 de agua de la Categoría C establecido en el presente Reglamento.
3. Los inmuebles pertenecientes a la Iglesia Católica y demás cultos religiosos reconocidos (Ley nº 21745 Registro Nacional de Cultos), cuyo uso sea exclusivamente destinado a templo, tendrán una exención del 70% de acuerdo al valor del m3 de agua de la Categoría C establecido en el presente Reglamento.
4. Los clubes o entidades deportivas, tendrán una exención del 70% de acuerdo al valor del m3 de agua de la Categoría C establecido en el presente Reglamento.

La exención no alcanzará a los locales comerciales concesionados, alquilados o dados en comodato por terceros ni a la deuda por ellos generada, por lo que, a los fines de que se aplique la exención, el club o entidad deportiva deberá acreditar la independización de sus conexiones de abastecimiento de agua. La exención alcanzará a los campos de deportes, correspondientes a los clubes exceptuando las actividades comerciales concesionadas, alquiladas o en comodato que se encuentren dentro del mismo campo deportivo. También quedarán exceptuadas las propuestas comerciales que los clubes presenten como actividad satélite o secundaria y que no tengan las mismas finalidades sociales que la organización que las contiene.

5. Los inmuebles en los cuales las Sociedades de Fomento, debidamente reconocidas y constituidas, realicen las actividades que son objeto de su constitución, tendrán una

exención del 70% de acuerdo al valor del m<sup>3</sup> de agua establecido de la Categoría C en el presente Reglamento.

6. Los inmuebles del Estado Provincial afectados a hospitales públicos y demás instituciones que por sus actividades vinculadas a la salud, funcionen como desprendimientos de los mismos, en un cien por ciento (100%). Para aplicar este beneficio el órgano del Estado Provincial deberá efectuar las presentaciones que justifiquen la aplicación en cada caso.
7. Los inmuebles cuya posesión, a título de dueño, locatario, comodatario, etc. sea ejercida por la Municipalidad de General Pueyrredon, salvo en los casos en que los mismos sean utilizados por terceros, en un cien por ciento (100%).
8. Los inmuebles cuya posesión, a título de dueño, locatario, comodatario, etc. sea ejercida por Partidos Políticos reconocidos por el Tribunal Electoral de competencia, salvo en los casos en que los mismos sean utilizados por terceros, en un cien por ciento (100%).
9. Los Centros de Jubilados, que acrediten la correspondiente Personería Jurídica y certifiquen que se presta servicio social y asistencia a personas en estado de desamparo y vulnerabilidad social y los Centros destinados a la promoción de valores propios de las Culturas Nacionales o Migratorias, tendrán una exención del 70% de acuerdo al valor del m<sup>3</sup> de agua de la Categoría C establecido en el presente Reglamento. En situaciones que se dificulte en forma temporal o permanente la aplicación del sistema medido, se autoriza a O.S.S.E. a aplicar la bonificación del 70% sobre otros sistemas de facturación del presente Reglamento hasta tanto se instale el servicio medido correspondiente.  
Para el caso de los Centros de culturas migratorias, la exención no alcanzará a los locales comerciales concesionados, alquilados o dados en comodato por terceros ni a la deuda por ellos generada, por lo que, a los fines de que se aplique la exención, el referido centro deberá acreditar la independización de sus conexiones de abastecimiento de agua.
10. En aquellos barrios o zonas socioeconómicamente vulnerables, O.S.S.E. podrá aplicar una reducción de la tarifa de hasta un 50%. La tarifa resultante de estos inmuebles no podrá ser menor al mínimo de la zona correspondiente establecido en el artículo 40º del presente Reglamento. Para aplicar esta reducción se deberá dar intervención al Área de O.S.S.E. con competencia en el tema para que realice la evaluación correspondiente.

A los fines de beneficiarse con la aplicación de este artículo, quien solicite la exención deberá independizar el abastecimiento de agua del inmueble y adecuar las instalaciones para garantizar un correcto y racional uso del recurso, evitando la pérdida y el derroche, a través de la instalación de sistemas de ahorro tales como los descriptos en el artículo 128º de esta norma.

O.S.S.E. podrá aplicar sólo un ítem de los previstos en el presente artículo para cada cuenta. O.S.S.E. podrá verificar, en cualquier momento, la veracidad de los datos declarados y demás información proporcionada por los solicitantes de la exención. A tal efecto, O.S.S.E. a través de sus respectivas dependencias, podrá disponer la realización de inspecciones, solicitar o producir informes y encuestas, exigir la comparecencia de los beneficiarios y/o la presentación de documentación y/o cualquier otra medida tendiente a establecer la real condición socioeconómica del grupo, pudiendo fijar el contenido, oportunidad y periodicidad de tales controles según las circunstancias que estime relevantes.

Los beneficios establecidos en el presente artículo no serán de aplicación para los pagos correspondientes a las obras de menor envergadura.

## **Título II – Tarifa Social.**

**Artículo 95º.- Tarifa Social:** Podrán incluirse en esta tarifa, aquellos usuarios que por su menor capacidad de pago se vean imposibilitados de abonar el servicio sanitario en su totalidad, los cuales gozarán de esa condición por un plazo mínimo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de su inclusión.

Aquellos usuarios que consideren que le asisten razones particulares para acceder a la tarifa social y no están comprendidos de forma especial en los criterios de elegibilidad, podrán presentar su situación particular a consideración del Directorio de O.S.S.E.

Para ser encuadrado en la Tarifa Social se establecen los siguientes criterios de inclusión: afectar la Tarifa Social a una única unidad habitacional por usuario del servicio, dicha unidad deberá ser habitada en forma permanente por el solicitante, debiendo ser coincidente el domicilio de dicha unidad con el domicilio declarado de residencia, ser jubilado o pensionado o trabajador en relación de dependencia que perciba una remuneración menor o igual a tres (3) Salarios Mínimos Vital y Móvil, ser titular de programas sociales, estar inscripto en el régimen de monotributo cuyo ingreso anual mensualizado no supere en tres (3) veces el Salario Mínimo Vital y Móvil, los beneficiarios de una pensión no contributiva y que perciban ingresos mensuales brutos no superiores a tres (3) veces el salario Mínimo Vital y Móvil, estar incorporado en el Régimen Especial de Seguridad Social para Empleados del Servicio Doméstico (Artículo 21º de la Ley 25.239), estar percibiendo el seguro de desempleo, contar con certificado de discapacidad expedido por autoridad competente debiendo acreditar fehacientemente un ingreso no superior a tres (3) veces el salario Mínimo Vital y Móvil, en los que un titular o uno de sus convivientes tenga una enfermedad cuyo tratamiento implique electro-dependencia, u otras consideraciones a criterio del Directorio de Obras Sanitarias.

Serán excluidos del beneficio los titulares de inmuebles encuadrados en alguno de los ítems mencionados en el artículo 94º del presente Reglamento, los titulares de más de un inmueble, los dueños de autos cuyos modelos tengan hasta diez (10) años de antigüedad, pero se aclara que este criterio no se aplica a quienes posean certificado de discapacidad o electro-dependencia. También quedan excluidos los que posean aeronaves o embarcaciones de lujo.

Estarán alcanzados los inmuebles edificados que se facturen mediante el sistema de Tarifa Fija, Mixta y Servicio Medido de agua de la Categoría A. Las valuaciones de estas cuentas para el cálculo de la tarifa en aprobación con el Título III - Sistema de facturación por cuota fija, deberán encuadrarse en los tipos de edificación 3, 4, 5 y 6 del cuadro del artículo 37º del presente Reglamento, los cuales contarán con una bonificación del 20% sobre servicios públicos de agua, cloaca, pluvial, del Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad del agua y del Efluente Cloacal de la ciudad de Mar del Plata, cargos, aranceles u otro concepto que O.S.S.E. estime conveniente.

Al efecto de la aplicación de la Tarifa Social se establece una demanda máxima asignada de 0,5 m<sup>3</sup> por día por parcela o unidad de vivienda por lote si O.S.S.E. lo considera conforme la situación especial, no incluyendo éste, conceptos para destinos o usos recreativos como natatorios, riego u otras actividades distintas a las de higiene y consumo humano. En cuyo caso, deberá tramitar para la autorización de estos usos la correspondiente aprobación en O.S.S.E. pudiendo quedar exceptuados de la Tarifa Social.

O.S.S.E. podrá exigir la actualización anual de la solicitud de Tarifa Social, o determinar su extensión de oficio en virtud de los análisis pertinentes. En aquellos casos en los que los beneficiarios de la Tarifa Social no mantengan regularizada la deuda y, posean dos (2) períodos consecutivos o tres (3) alternados vencidos, Obras Sanitarias podrá quitar el beneficio de Tarifa Social.

## **Sección VI - Régimen de Extensión, Ampliación y Renovación de Redes.**

### **Título I - Régimen de Extensión, Ampliación y Renovación de Redes.**

**Artículo 96º.** - A los efectos del presente régimen se entenderá que existen tres (3) tipos de intervenciones sobre las redes existentes o a desarrollarse.

- a) Extensión: toda intervención efectuada sobre la red de agua y/o cloaca y/o desagües pluviales que implique incorporación de nuevas instalaciones que permitan incrementar el área geográfica servida.
- b) Ampliación: toda intervención efectuada sobre la red existente (o refuerzos), que modificando su estructura física esté destinada a aumentar su capacidad de suministro de agua y/o recolección de efluentes y/o evacuación de excedentes hídricos.
- c) Renovación: Toda intervención sobre la red existente que se considere en estado de obsolescencia, sea ésta por el paso del tiempo, por deterioro en el material o por unificación en el material utilizado en la red.

### **Título II - De los cargos.**

**Artículo 97º.** - Cargo por gestión, habilitación y utilización de la infraestructura (CHUI). En los casos que Obras Sanitarias construya por sí o por terceros una red nueva, para la

provisión de agua o de cloaca en distintos sectores de la ciudad, tendrá derecho a la facturación y al cobro del cargo por gestión, habilitación y utilización de la infraestructura y de la conexión. O.S.S.E. podrá aplicar este cargo a partir del Inicio de Obra a cada inmueble beneficiario de la misma, cuya aplicación deberá efectuarse conforme la siguiente tabla determinada de acuerdo a las zonas establecidas en el artículo 39º del presente Reglamento:

Zona	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
I	3132
II	2866
III	2531
IV	2066
V	1500

Los ingresos percibidos por este cargo tendrán el carácter de Recurso Afectado, con lo cual el dinero recaudado tendrá un destino específico y se incluirá en el Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad del Agua y del Efluente Cloacal de la ciudad de Mar del Plata.

El cargo por conexión se aplicará sólo con la disponibilidad de la misma y será equivalente a los valores estipulados en el Título VI, artículos 60º y 61º de acuerdo se trate al servicio de agua o cloaca. Aquellos inmuebles que se conecten dentro de los noventa (90) días posteriores a la habilitación de la red, sufrirán una bonificación del 50% sobre el cargo por conexión. Para acceder a esta bonificación, deberán previamente cegarse los pozos semisurgentes o ciegos, según corresponda al tipo de obra de agua o cloaca.

Los presentes cargos serán de aplicación para los casos especificados en el inciso a) del artículo 96º, además cuando los fondos sean provenientes del Estado Nacional o Provincial y que ello no genere cargos a O.S.S.E. y no exceptúe de la aplicación del presente artículo.

De realizarse una parte o el total de la obra con fondos propios, el prorrato del importe resultante del aporte de O.S.S.E., se podrá realizar según Ordenanza General nº 165 y sus modificatorias, y proporcionalmente el saldo aportado por los Organismos Nacionales o Provinciales serán liquidados conforme el cargo del CHUI del presente artículo.

#### **Artículo 98º.- Cargo por ampliación de demanda (CAD).**

##### **a. Cargo Ampliación de Demanda: Ampliación de Demanda:**

En los casos definidos en los artículos 82º y 96º inc. b) del presente Reglamento, Obras Sanitarias tendrá derecho a aplicar a los inmuebles, áreas de concesión, consorcios, sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, y/o emprendimientos beneficiados por las obras un Cargo por Ampliación de Demanda cuando modifiquen su Factibilidad de Servicio y sean autorizados a utilizar la nueva factibilidad por el mayor caudal disponible, registren un mayor consumo respecto del autorizado (exceso) por un período igual o superior a los seis (6) meses, con excepción de los estacionales. El exceso de consumo se configurará en aquellos inmuebles, áreas de concesión, consorcios, o sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional y/o emprendimientos que tengan registrado en el sistema comercial el consumo básico asignado y excedan el mismo durante tres (3) períodos en el año. En estos casos, el titular o usuario del servicio deberá solicitar a Obras Sanitarias la ampliación necesaria, cumpliendo el trámite de Factibilidad de Servicio.

Cuando a solicitud de uno o más usuarios se ejecuten obras de redes de agua y/o cloaca por costo cubierto, o bajo la modalidad de Obras de Menor Envergadura (OME) o para regularizar situaciones de redes y/o conexiones no oficiales, y esta obra, de acuerdo al proyecto elaborado, beneficie a una o más parcelas no afectadas a su pago, las mismas serán pasibles de la aplicación del Cargo por Ampliación de Demanda y del Cargo de Conexión. Este último se aplicará sólo con la habilitación de la red y será conforme los valores estipulados en el Título VI, artículos 59º y 60º conforme el servicio que se trate.

En los casos donde los servicios de desagües pluviales se puedan ver afectados en su funcionamiento por causa del emprendimiento a realizar, el beneficiario estará a cargo de las ampliaciones de obras y/o infraestructura requeridas. Se establece que O.S.S.E. podrá aplicar cargos de ampliación de demanda por el servicio de desagües pluviales en las nuevas construcciones o reformas generales, como índice de costo unitario el 50% del valor establecido para el índice de cloacas, en concordancia con el artículo 38º del presente Reglamento. Los valores a considerar serán los informados en la memoria técnica presentada o los máximos autorizados por las Áreas Técnicas de O.S.S.E., pudiéndose

exigir la colocación de caudalímetros. Se podrán contemplar bonificaciones al cargo de ampliación de desagües pluviales a aquellos emprendimientos que establezcan sistemas de retención de agua de lluvias (reservorios) y/o de reciclados de las mismas, al igual que en las establecidas para agua y/o cloacas.

#### **Demanda autorizada por servicio**

Se considera como demanda autorizada por O.S.S.E.:

**Agua de red:** al autorizado de acuerdo a la prestación que puede otorgar Obras Sanitarias al emprendimiento ubicado en la parcela. El mismo se basa en tres (3) premisas:

- Situación de la red domiciliaria y la infraestructura del sector.
- Conexiones existentes.
- Reservas existentes y/o proyectadas a cada inmueble.

**Vuelco de cloaca a red:** al autorizado de acuerdo a la prestación que puede otorgar Obras Sanitarias al emprendimiento ubicado en la parcela. El mismo tiene como consideración tres (3) premisas:

- Situación de la red domiciliaria y la infraestructura del sector.
- Conexiones existentes.
- Instalaciones para el tratamiento del vuelco.

Conforme lo establecido en el Artículo 30º del presente Reglamento, el consumo básico asignado para viviendas unifamiliares no prevé destino de uso recreativo como natatorios (piletas de cualquier característica), riego u otras actividades distintas a las de higiene y consumo humano, con lo cual su incorporación está alcanzado por el cargo de ampliación correspondiente.

O.S.S.E. podrá modificar el cupo asignado y autorizado, determinando un nuevo consumo en los siguientes casos:

- A solicitud del usuario

- Por requerimiento de dependencias municipales, provinciales o nacionales.
- Modificación en su factibilidad de servicios, esté usufructuando o requiera usufructuar un mayor caudal sobre el consumo básico y éste sea autorizado por O.S.S.E.

- De oficio por O.S.S.E.:

- Cuando no registren consumo por un período igual o superior a doce (12) meses.
- Modifique, o cambie su actividad, e implique una revisión integral de suministro sanitario a proveer.
- Aquellos que incurran en exceso de consumo.
- Los casos en que haya una actividad manifiesta de irregularidad en el uso de los servicios tanto de agua, cloaca, pluvial o pozo semi surgente.
- Por razones técnicas de cada zona; O.S.S.E. tendrá la facultad de reasignar el cupo de acuerdo a los mínimos establecidos para una parcela o ajustar el cupo asignado y autorizado de demanda al volumen de consumo efectivo y/o reservas existentes que tenga el inmueble.
- En aquellos inmuebles a los cuales O.S.S.E. haya ordenado el levantamiento de la conexión de agua y/o cegado de la conexión de cloaca.

#### **Tipo de consumos autorizados:**

##### **Permanente o estacional**

O.S.S.E. podrá constituir un único consumo a asignar conforme a la mayor demanda para un período en el año calendario o bien establecer otros, para demandas estacionales.

El Cargo por Ampliación de Demanda en aquellos emprendimientos de carácter temporario, será proporcional al período en que se desarrolle la actividad correspondiente.

##### **Factibilidad de Obra**

Cuando O.S.S.E. dictamine la necesidad de construir nuevas redes domiciliarias y/o de infraestructura de servicios sanitarios, para acceder a la Factibilidad de Servicios, éstas junto a los cargos resultantes estarán a cargo del beneficiario.

#### **b. Valores del Cargo por Ampliación de Demanda (CAD):**

Obras Sanitarias podrá aplicar los siguientes valores por CAD:

SERVICIO	CARGO	SIGLA	DESCRIPCIÓN	EQUIVALENCIA
AGUA	PRODUCCIÓN	UPAI	UNIDAD PRODUCTORA DE AGUA INTEGRAL	2666 M3 CAT. A
	TRANSPORTE	UTA	UNIDAD TRANSPORTE DE AGUA	906 M3 CAT. A
CLOACA	DEPURADO	UDAR	UNIDAD DEPURADO DE AGUAS RESIDUALES	493 M3 CAT. A
	TRANSPORTE	UTAR	UNIDAD TRANSPORTE DE AGUA RESIDUAL	963 M3 CAT. A
PLUVIAL	RECEPCIÓN PUNTO DE VUELCO ESPECIAL (Art.49°)	UPDP	UNIDAD RECEPTORA DE PUNTO DE VUELCO ESPECIAL DE DESAGÜE PLUVIAL	246 M3 CAT. A

O.S.S.E. podrá facturar el Cargo por Ampliación de Demanda, de acuerdo al Plan de Trabajo presentado por el desarrollador o profesional actuante y aprobado por O.S.S.E., el mismo se aplicará en módulos equivalentes a los m3 de demanda solicitada. Dicha cantidad se distribuirá en los períodos que el desarrollador o profesional documente, a modo de Declaración Jurada, que demandará hasta la finalización del emprendimiento. De esta forma a cada cuota se le asignará una cantidad de m3. Las mismas serán iguales y consecutivas, sin interés, y se actualizarán de acuerdo al valor vigente del m3 de agua de la Categoría A.

El importe resultante se emitirá como adicional en la facturación del servicio.

El desarrollador o profesional actuante podrá requerir cancelar de manera anticipada la totalidad del cupo solicitado.

En caso de suspensión de la obra, el desarrollador o profesional actuante deberá informar de tal situación, y se asignará el cupo equivalente al CAD cancelado hasta ese momento. Una vez reiniciada la misma, se reactivará la facturación de las siguientes cuotas con las actualizaciones que correspondan conforme a los valores vigentes del cuadro precedente.

En los casos donde el profesional actuante requiera de un caudal asignado mayor al consumo inicial, deberá cancelar la cantidad de módulos equivalentes al mismo. De no hacerlo, será posible de las penalidades correspondientes.

Asimismo, el desarrollador o profesional actuante podrá requerir abonar el monto total determinado en concepto de CAD de acuerdo a las modalidades de pago vigentes en el artículo 93º inc. 1.d) del presente Reglamento en forma independiente a la facturación del servicio.

Los cargos precedentes son de aplicación en los casos donde las propiedades posean por su frente redes de agua, cloaca y/o cuenca pluvial habilitadas para su uso público, en las condiciones establecidas en el artículo 28º del presente Reglamento.

En las situaciones que se promuevan adecuaciones normativas a efectos de impulsar emprendimientos destinados a satisfacer necesidades habitacionales, comerciales o industriales no previstas en el Código de Ordenamiento Territorial (COT) vigente no estarán alcanzados por dicha bonificación.

Cuando los proyectos y emprendimientos requieran de una factibilidad especial, por no encuadrarse conforme lo normado en el Código de Ordenamiento Territorial (COT) y/o requieran Obras por Ampliación, Distribución y/o Mejoras, tendrán un análisis particular respecto de la determinación de los Cargos por Ampliación de Demanda.

En todos los casos en que se detecten inmuebles que posean redes que no fueron habilitadas oficialmente por O.S.S.E. (precarias, clandestinas, entre otras), Obras Sanitarias podrá no asignar cupo alguno hasta tanto se gestione o formalice la red oficial a cargo del beneficiario del inmueble. El mantenimiento de estas redes queda a cargo del usuario.

Asimismo, Obras Sanitarias podrá por cuestiones operativas ordenar su levantamiento.

#### c. Penalidades:

Para cada cuota por servicio sanitario o período de medición de caudales que Obras Sanitarias estime practicar en inmuebles, áreas de concesión, consorcios, sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, y/o emprendimientos que tengan registrado en el sistema comercial el consumo básico asignado y sobrepasen el mismo, se liquidará una penalidad por cada m<sup>3</sup> de excedente de Agua y Cloaca de la Categoría que corresponda conforme surge del artículo 47º del presente Reglamento, según el detalle siguiente:

<b>Rango del Excedente</b>		<b>Penalidad</b>
mayor al	hasta	
0%	10%	30%
10%	30%	40%
30%	60%	50%
60%	100%	100%
100%		200%

Estas penalidades serán de aplicación hasta tanto el titular o usuario del servicio solicite a Obras Sanitarias la ampliación de demanda necesaria, cumpliendo el trámite de Factibilidad de Servicio y la misma sea autorizada por O.S.S.E.

Se autoriza a Obras Sanitarias a la aplicación parcial o total de las penalidades conforme las evaluaciones correspondientes.

Aquellos inmuebles, áreas de concesión, consorcios, sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, y/o emprendimientos que no cumplan con la regularización de su consumo serán pasibles del corte preventivo del servicio excedido.

Para el ejercicio 2026, se autoriza al Directorio de Obras Sanitarias a dictar Resoluciones que morigeren o flexibilicen parcialmente la aplicación de Penalidades y Cargos por Ampliación de Demanda que pudieran corresponder, en función del interés productivo y social, siempre que el cumplimiento de las pautas presupuestarias así lo permita. Estas Resoluciones con sus implicancias detalladas y justificadas serán informadas al Honorable Concejo Deliberante (HCD).

**Artículo 99º.- Demanda Química de Oxígeno.** La mala calidad del efluente que vierta un inmueble, áreas de concesión, consorcios, o sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, y/o emprendimientos a las instalaciones de O.S.S.E., dará derecho a incrementar el Cargo de Ampliación de Demanda de Cloaca, tomando como parámetro indicador el valor de Demanda Química de Oxígeno (DQO) de acuerdo a la siguiente tabla:

<b>Concentración de DQO (mg/l)</b>	<b>Incremento %</b>
700-1000	45
1001-2000	90
2001-5000	150
5001-10000	300
10001- 15000	450
Más de 15000	600

Se facturará para los vuelcos de efluentes industriales que presenten excesos de DQO un incremento en el valor del metro cúbico desaguado según la tabla anterior. El mismo se aplicará sin perjuicio de que el efluente volcado a las redes colectoras de O.S.S.E. deba cumplir en todo momento con la legislación vigente sobre los límites de vuelco a colectoras, no otorgando derecho alguno al incumplimiento de los mismos e incorporándose en el período correspondiente al de la constatación del exceso indicado.

Cuando exista para el establecimiento más de un valor de DQO correspondiente a la misma cuota, por poseer el establecimiento más de un vuelco a colectora o por haber realizado más de una extracción de efluentes en el mismo período, debe incorporarse el valor más alto que se haya constatado.

Los valores se incorporarán en el mes en curso o inmediato siguiente, verificando que el momento de toma de muestra sea previo al cierre de lectura del medidor de caudal (consumo de agua en el período correspondiente).

Cuando O.S.S.E. evalúe necesario monitorear casos que presuman un riesgo ambiental para el Partido de General Pueyrredon o establecimientos que presenten características técnicas operativas particulares, podrá requerir a los inmuebles, áreas de concesión, consorcios, o sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, y/o emprendimientos con o sin servicios a las instalaciones de O.S.S.E., la colocación de dispositivos de mediciones de cantidad (caudal) y/o calidad de los efluentes vertidos, con mecanismos mecánicos o electrónicos y/o de medición por telemetría, a cargo del titular o responsable de la actividad.

Esta cámara o recinto de medición deberá contar con alimentación eléctrica en forma permanente, deberá contar con acceso exterior exclusivo para O.S.S.E., deberá tener las condiciones ambientales y de ventilación que permitan el correcto funcionamiento de los

equipos de medición y monitoreo, como así también la posibilidad de instalar antena para la transmisión de datos y en caso de corte de energía el responsable de la actividad está obligado a dar aviso a O.S.S.E. de la novedad. La descripción técnica de los equipos a instalar, de la cámara o recinto de medición estará a cargo del titular o responsable de la actividad y deberá ser presentado en la memoria técnica para verificación de especificaciones técnicas.

O.S.S.E. podrá incorporar a su facturación los costos que insumieron los distintos ensayos, cuando el resultado de los mismos no se ajuste a los niveles de concentración de DQO permitidos.

O.S.S.E. reglamentará y sistematizará lo necesario para su aplicación.

O.S.S.E. deberá informar a la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires del incumplimiento detectado en el marco de lo establecido en el convenio vigente, pudiendo además retirar el certificado y notificar a las autoridades habilitantes involucradas, así como cortar o anular la conexión cloacal del establecimiento. En estos casos y previa notificación, podrá también proceder al corte del servicio de agua aún cuando el establecimiento se encuentre al día con sus obligaciones de pago.

En el caso de impedir o demorar el acceso del personal de O.S.S.E. al establecimiento, u otra infracción al presente Reglamento que impida que una toma de muestras sea representativa se fijará el caudal y la concentración de DQO en un valor equivalente al doble según: a) de los últimos valores registrados para idéntico período del año anterior; o b) de una estimación en base a valores para el tipo de establecimiento que se trate. Los valores resultantes serán afectados y de aplicación al Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad del Agua y del Efluente Cloacal de la ciudad de Mar del Plata.

O.S.S.E. podrá efectuar los muestreos manuales o mediante la utilización de muestreadores automáticos, tanto en las instalaciones dispuestas dentro de los establecimientos así como en las redes, resultando las mismas de validez para la aplicación del presente Reglamento.

#### **Artículo 100º.- Cargo por Gestión Habilitación y Utilización de Infraestructura**

**Pluvial.** En los casos que Obras Sanitarias construya por sí o por terceros una red nueva para la recolección de líquidos pluviales tendrá derecho a la facturación y al cobro del cargo por gestión, habilitación y utilización de la infraestructura (CHUIP). O.S.S.E. podrá poner al cobro dicho cargo a partir del Inicio de Obra. Este cargo se aplicará a cada inmueble situado dentro de la cuenca y su aplicación deberá efectuarse conforme la siguiente tabla determinada de acuerdo a las zonas establecidas en el artículo 39º del presente Reglamento:

Zona	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
I	1098
II	1005
III	888
IV	724
V	526

Están alcanzados por este cargo, aquellos inmuebles que tengan un beneficio directo por la obra, es decir que se incorporen a la cuenca con recolección de líquidos pluviales como aquellos que encontrándose en otra cuenca directa de escurrimiento se ven beneficiados por el aumento de capacidad hidráulica y la velocidad del mismo.

Los ingresos percibidos por este cargo tendrán el carácter de Recurso Afectado, con lo cual el dinero recaudado tendrá un destino específico.

Los presentes cargos serán de aplicación para los casos especificados en el inciso a) del artículo 96º y además cuando los fondos sean provenientes del Estado Nacional o Provincial y que ello no genere cargos a O.S.S.E.

De realizarse parte o el total de la obra con fondos propios, el prorrato del importe resultante del aporte de O.S.S.E. se podrá realizar según Ordenanza General nº 165 y sus modificaciones, o bien mediante la facturación y cobro de un cargo que se aplicará a cada inmueble situado dentro de una cuenca que cuente con factibilidad de obra y proyecto plurianual de ejecución, y será equivalente a los cargos CHUI de la tabla según artículo 97º del presente Reglamento.

En los casos donde la implantación de emprendimientos produzcan la supresión de las superficies absorbentes, generen nuevos vertidos sobre el sistema existente o modifique el normal curso de escurrimiento, O.S.S.E. podrá emitir un valor diferencial para la facturación de la obra a los causantes de las mismas.

El prorratoe de la obra se hace a todas las parcelas que se encuentren afectadas en la obra Plurianual, pudiendo O.S.S.E. poner al cobro en forma simultánea tanto Cargos como Contribución por Mejoras. La facturación de ambos conceptos será, para Contribución por Mejoras una vez iniciado cada tramo y, para los Cargos, una vez finalizada cada etapa, afectando la misma para ambos casos a sus beneficiarios directos. Las obras se irán poniendo al cobro en parte proporcional a cada etapa y en forma acumulativa a partir de que sean beneficiarios del servicio.

O.S.S.E. podrá financiar las obras destinadas a pluviales en forma compuesta entre el Fondo de Infraestructura del artículo 101º del presente Reglamento y la Contribución por Mejoras, en cuyo caso podrá prorratoear entre los beneficiarios hasta el 80% del monto de la misma y en hasta veinte (20) años.

Los ingresos percibidos por estos cargos y contribución por mejoras tendrán el carácter de Recurso Afectado a dicho plan.

### **Título III – Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad del Agua y del Efluente Cloacal y Pluvial.**

**Artículo 101º.- Fondo de Infraestructura.** Fondo de Infraestructura, Gestión de la Calidad del Agua y del Efluente Cloacal y Pluvial: A los efectos de realizar y mantener las obras de infraestructura, conservación, renovación, todas aquellas acciones tendientes a preservar y mejorar la gestión de la calidad del agua y/o del efluente cloacal y/o de los desagües pluviales, y al plan de Fortalecimiento Institucional orientado a consolidar un modelo de gestión que mejore la eficiencia en la operación del servicio y aporte hacia la sostenibilidad técnica, programado para potenciar su accionar con la comunidad, se crea el presente fondo, que será abonado por todas las cuentas que posean servicio de agua y/o cloaca y/o mantenimiento pluvial. Los ingresos percibidos por este cargo tendrán el carácter de afectados, siendo su destino el objeto por el cual fue creado.

Zona	Cargo Fijo Mensual m <sup>3</sup> de agua Cat. A
I	15
II	14
III	13
IV	11
V	8.5

Categoría	Cargo Fijo Mensual m <sup>3</sup> de agua Cat. A
A	15
B	18.5
C	43.5
D	50

Los valores del m<sup>3</sup> a aplicar para zonas de servicio medido domiciliario a implementar por Obras Sanitarias, podrán ajustarse en forma proporcional al coeficiente de zona del artículo 39º, siendo los referidos en el presente como valores máximos.

El Directorio de O.S.S.E. podrá destinar el monto correspondiente a mantenimiento y funcionamiento de la Infraestructura como componente del presente Fondo.

El Directorio de Obras Sanitarias podrá eventualmente efectuar obras bajo la modalidad de Contribución por Mejoras con recursos de este Fondo, en las situaciones que los flujos del mismo así lo permitan.

### **Sección VII - Otros**

**Artículo 102º.- Anticipo de Obra.** Cuando se realicen obras dentro del marco de las Ordenanza General nº 165 y Ordenanzas nº 5979 y 7108 o las que la suplanten en el futuro, O.S.S.E. podrá cobrar en concepto de anticipo de obra el 50% del valor que surja del

prorratoe de obra para cada frentista, pudiendo no dar inicio a la obra hasta tanto no se recaude el 50% del monto total puesto al cobro en concepto de contribución por mejoras.

**Artículo 103º.- Facturación de Obras.** En los casos de ejecución de redes domiciliarias de agua y/o cloaca que Obras Sanitarias construya por sí o por terceros en sectores con situación socio-económica vulnerable, se podrá considerar como tope máximo para la facturación de la Contribución por Mejoras el resultante de un presupuesto tipo, para la modalidad de Obras de Menor Envergadura (OME) para el mismo servicio. Estas Obras podrán ser financiadas en forma compuesta con Fondos Afectados, mediante el Fondo de Infraestructura del artículo 101º, y con Fondos de Libre Disponibilidad a través de Contribución por Mejoras.

Las mismas serán facturadas por la modalidad de Contribución por Mejoras.

Los ingresos percibidos por estos montos tendrán el carácter de Recurso de Libre Disponibilidad o Afectado, según corresponda el origen de los mismos.

La evaluación de la situación social para el sector beneficiario de la Obra será realizada por el área de O.S.S.E. con competencia en el tema.

En los casos de ejecución de redes domiciliarias de agua y/o cloaca que Obras Sanitarias construya por sí o por terceros en sectores que involucren parcelas consideradas como adherentes obligados y otras que no lo sean, pero se beneficien con la misma, O.S.S.E. procederá a incluirlas en el prorratoe, previa notificación individual y fehaciente, e iniciar el proceso de adjudicación.

A las parcelas consideradas como adherentes obligados se les facturará la parte proporcional correspondiente según prorratoe.

A las parcelas beneficiadas que no son adherentes obligados se les facturará un cargo por “gestión, habilitación y utilización de redes” (CHUR) y los previstos en el artículo 98º (CAD y Cargo de Conexión).

Del mismo modo, las obras gestionadas como “de pequeña y mediana envergadura” por uno o más frentistas, pero que beneficien a otras parcelas, se prorratoearán entre todas las parcelas beneficiadas, facturándole a los solicitantes la parte proporcional que les corresponde mediante la modalidad descripta (OME) y al resto de las parcelas beneficiadas, previa notificación individual y fehaciente, un cargo por “gestión, habilitación y utilización de redes” (CHUR) y los previstos en el artículo 98º (CAD y Cargo de Conexión) e iniciará el proceso de adjudicación.

El CHUR se aplicará conforme la siguiente tabla determinada de acuerdo al servicio de que se trata, pudiendo O.S.S.E. determinar la financiación del mismo (cantidad de cuotas), conforme las zonas establecidas en el artículo 39º del presente Reglamento:

SERVICIO	m3 agua Cat.A
AGUA	9800
CLOACA	15000

El CAD resultará de considerar cupo inicial 0 (cero) del servicio que corresponda.

Los ingresos resultantes por estos cargos tendrán el carácter de recurso de libre disponibilidad.

Los usuarios que abonen la totalidad o hasta un 70% de la obra facturada, en cualquiera de sus modalidades y cuando la misma beneficie a otros usuarios, recibirán un crédito en la facturación por servicio sanitario equivalente como máximo al 30% del CHUR correspondiente o al 30% de lo abonado, lo que resulte menor, una vez que otros usuarios beneficiados se conecten a la red y se facture el proporcional correspondiente.

**Artículo 104º.- Coeficiente de adecuación tarifaria C.** El Coeficiente de readecuación tarifaria “Ci”, se conforma en función de las variaciones de los costos de explotación de los servicios, considerados éstos en su nivel de eficiencia y de acuerdo con las variaciones que registren los índices representativos de precios que elabora el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), y se calculará con la siguiente fórmula de ponderación de dichos costos:

$$Ci = 0,45 * \frac{IGSi}{IGS0} + 0,35 * \frac{IMPNGi}{IMPNG0} + 0,10 * \frac{ICISi}{ICIS0} + 0,10 * \frac{Imanuf y FMi}{Imanuf y Fm0}$$

Donde:

IGS	Índice Nivel General de Salarios
IMPNG	Índice de Precios Mayoristas Nivel General
Imanuf y FM	Índice de Precios Mayoristas Nivel General, capítulo Manufacturas y Fuerza Motriz.
ICIS	Índice de la construcción, ítem Instalaciones Sanitarias
0	Se define como el momento "0" al mes de noviembre del 2023 u otra fecha que especifique la actualización del presente reglamento, donde el valor del coeficiente base C0=1 y el momento "0" es igual al momento "i"
I	Momento de la evaluación que corresponderá a los índices del último día del mes de evaluación.

El Coeficiente C se determinará mensualmente una vez publicados todos los índices que conforman la fórmula precedente.

A los efectos de mantener el equilibrio económico - financiero de la empresa, O.S.S.E aplicará en cada facturación de las cuotas impares el último Coeficiente C calculado, dictando la pertinente Resolución de Directorio.

En aquellas oportunidades en que no estén publicados los Índices Nacionales Oficiales O.S.S.E. podrá aplicar otros indicadores representativos para el cálculo del Coeficiente C.

**Artículo 105º.- Habilitaciones de Oficio.** Incorpóranse de oficio y de modo automático al cobro de la Tarifa de los Servicios Sanitarios, las redes y/o instalaciones de servicio de agua, cloaca o desagüe pluvial que, sin estar habilitadas oficialmente al servicio, se encuentren en funcionamiento o condiciones de funcionar. Esto tendrá lugar una vez realizada la pertinente gestión de habilitación de los servicios correspondientes.

Los trabajos administrativos y técnicos tendientes a la verificación de las referidas redes y confección de la documentación pertinente para la oficialización de las mismas, generarán a cada parcela beneficiada un cargo equivalente al previsto en el artículo 97º del presente Reglamento.

Las parcelas con conexión a las referidas redes, pero cuya ejecución sea defectuosa y requiera su recambio, reacondicionamiento o ejecución de una nueva conexión, deberán abonar el cargo determinado para tal trabajo, así como aquellas que requieran conexión nueva.

**Artículo 106º.- Regularización de Redes No Oficiales.** Los frentistas que estén usufructuando el servicio por intermedio de redes no oficiales, estén estas conexiones reconocidas o no, se considerarán adherentes obligados de las obras necesarias para regularizar el servicio. La ejecución de estos trabajos públicos que propendan al saneamiento del sector y mejoramiento del servicio se ejecutarán dentro del marco de la Ordenanza General nº 165 (t.o. Decreto nº 1138/86) bajo la modalidad de Obras de Pequeña y Mediana Envergadura (OME) o la que O.S.S.E. considere más conveniente o apropiada para el sector.

O.S.S.E. podrá para aquellos casos que considere, determinar la facturación de la misma conforme lo previsto en el artículo 103º.

El CAD resultará de considerar cupo inicial 0 (cero) del servicio que corresponda.

Los ingresos resultantes por estos cargos se afectarán al fondo utilizado para la ejecución de la obra.

**Artículo 107º.- Reglamento de Instalaciones Internas.** Incorpóranse al presente Régimen las disposiciones del Reglamento de Instalaciones Sanitarias Internas e Industriales, aprobado por Resolución del Directorio de O.S.S.E. nº 83/87 y 658/09, manteniendo su plena vigencia, excepto la emisión de la autorización condicional de vuelco, estando la misma implícita en el certificado de factibilidad de servicio y la Resolución N° 104/98 referente a Limpieza y Desinfección de tanques de agua.

**Artículo 108º.- Adhesión Leyes Provinciales.**

- Adhiérase a la Ley Provincial nº 13536.
- Incorpóranse las Resoluciones O.P.D.S. (Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible) 94 y 95 de 2014.

c. A tenor de lo establecido en la Ordenanza nº 18872, la Municipalidad de General Pueyrredon ha formulado adhesión en todos sus términos al Decreto nº 878/03 y a la Ley nº 13154, habiendo suscripto O.S.S.E. el correspondiente Acuerdo Marco en virtud del artículo 2º de la citada Ordenanza. Conforme lo normado en el Decreto Provincial nº 878/03 se autoriza a Obras Sanitarias a abonar la tasa de Fiscalización y Sostenimiento de la Autoridad del Agua (ADA), creando a tal efecto la cuenta de recurso específica y a aplicar la misma a la Tarifa de Agua y Cloaca, emitiendo a los clientes afectados el importe equivalente y resultante que permita afrontar dicha Tasa a través de un concepto discriminado en las facturas correspondientes, el cual será adicional a las tarifas y cargos del presente reglamento. La tasa de Fiscalización y Sostenimiento de la Autoridad del Agua (ADA), se pondrá al cobro al momento que el organismo dicte el acto administrativo que así lo disponga y con la metodología en ella planteada.

## **Sección VIII - Preservación y Cuidado del Recurso**

### **Capítulo I – Cuidado Razonable del Agua Potable**

**Artículo 109º.- Sistema de Monitoreo Múltiple.** Establécese en el ámbito del Partido de General Pueyrredon el programa de uso y cuidado razonable del agua potable y se crea el Sistema de Monitoreo Múltiple del impacto sobre el Pavimento y Asfalto en la vía pública, provocados por los volcamientos. El Sistema de Monitoreo Múltiple estará conformado por Obras Sanitarias y el Ente Municipal de Vialidad y Alumbrado Público. Dado que es de interés de O.S.S.E. evitar el derroche y del EMVIAL evitar el deterioro de los pavimentos, estas reparticiones serán responsables en forma solidaria de propender a evitar los volcamientos por parte de terceros, implementando acciones por separado o en conjunto. O.S.S.E. contribuirá con acciones concretas para reducir progresivamente el nivel de volcamientos y el EMVIAL por su parte implementará planes de reparación y refacción del sistema de cordón cuneta, mejorando la capacidad de transporte de líquidos, con el fin de evitar la permanencia de los mismos en la vía pública. Los representantes de ambos organismos se reunirán para evaluar las acciones realizadas en relación al cumplimiento de este artículo. Las distintas dependencias municipales, se abstendrán de autorizar instalaciones con vuelco de líquidos a la vía pública, sin la intervención de Obras Sanitarias.

**Artículo 110º.- Prohibiciones.** Prohíbanse las siguientes conductas:

- a. Arrojar y canalizar en la vía pública líquidos de cualquier naturaleza y/o descargar en la acera el agua de los edificios.
- b. El uso o canalización hacia la vía pública de detergentes, productos clorados o alcalinos.
- c. Canalizar a la vía pública, interior de inmuebles o baldíos líquidos cloacales de pozos ciegos.
- d. Lavar vehículos en la vía pública durante las 24 horas del día.

**Artículo 111º.- Llenado de Piletas.** Las piletas de natación (fijas o desmontables, tanto de material como lona) podrán ser llenadas exclusivamente en el horario comprendido entre las 22 y las 8 horas del día siguiente. Los usuarios deberán realizar en O.S.S.E. el trámite previsto en el artículo 15º inc. j) a los efectos de obtener la forma correspondiente para proceder a su desagote. O.S.S.E. podrá incorporar un cargo adicional por consumo de piletas de natación, debiendo reglamentar su aplicación.

**Artículo 112º.- Vuelcos a la vía pública.** Deberá minimizarse el vuelco a la vía pública originado por el lavado de veredas, patios internos, terrazas y balcones que deberá realizarse únicamente en los siguientes horarios: de 22 a 8:30 horas del 1º de noviembre al 30 de abril de cada año y de 22 a 10 horas del 1º de mayo al 31 de octubre de cada año. En caso que se produzcan vuelcos a la vía pública, el responsable deberá procurar la limpieza y secado de la vía pública afectada.

**Artículo 113º.- Instrucciones para lavado.** La tarea de lavado de veredas y de patios internos o externos deberá ser ejecutada a través de dispositivos que contribuyan al ahorro de agua a satisfacción de Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado, tales como balde, hidrolavadora y manguera con gatillo de corte.

**Artículo 114º.- Instrucciones de limpieza y desinfección de tanques.** Las personas humanas o jurídicas incorporadas por O.S.S.E. en el Registro de Limpieza y Desinfección

de Tanques de Agua, que en ocasión de realizar esta tarea vuelquen líquido a la vía pública, serán pasibles de la sanción que aplicará la Autoridad del Registro. La misma podrá consistir en apercibimiento, multa, suspensión o exclusión del Registro, dependiendo de los antecedentes de la persona y de la magnitud y características del vuelco.

Asimismo, toda persona física o jurídica que realice la actividad de hidrolavado de frentes deberá gestionar el Permiso Municipal, el Permiso de O.S.S.E. y abonar a O.S.S.E. el cargo por uso de agua (artículo 54º del presente). Deberá realizar la tarea de modo de reducir al mínimo los vuelcos de agua a la vía pública. La falta de permiso o de pago del cargo en O.S.S.E. o los vuelcos excesivos harán pasibles de cargos resarcitorios a la persona a cargo de la actividad y a los propietarios del inmueble.

**Artículo 115º.- Infracciones.** Obras Sanitarias se encuentra plenamente facultada para restringir o cortar el servicio sanitario en el inmueble del cual provenga la comisión de la infracción en los casos de incumplimiento a lo establecido en los artículos 110º, 111º, 112º, 113º y 114º del presente. Asimismo cuando se constate la comisión de cualquiera de las infracciones establecidas en los artículos 110º, 111º, 112º, 113º y 114º del presente, Obras Sanitarias Mar del Plata S.E. podrá remitir la correspondiente denuncia ante el Tribunal de Faltas pertinente, a efectos que determine la aplicación de una multa dineraria de conformidad con los valores establecidos en el artículo 3º de la Ordenanza nº 3788, quedando el procedimiento a aplicar sujeto a reglamentación.

Establécese que forman parte del presente las prohibiciones dispuestas en el artículo 2º de la Ordenanza nº 3788.

**Artículo 116º.- Cargos por Derroche.** Sin perjuicio de la aplicación de la multa dispuesta en el artículo anterior y considerando que el propietario u ocupante del inmueble es responsable por el derroche, desperdicio, o incorrecto uso de los servicios provistos por Obras Sanitarias Mar del Plata S.E., los mismos serán pasibles de la aplicación de un cargo que se determinará en función de la superficie y uso o destino del inmueble conforme la siguiente tabla:

CATEGORÍA	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
1- Viviendas unifamiliares de hasta 100 m <sup>2</sup>	90
2- Viviendas unifamiliares de más de 100 m <sup>2</sup>	180
3- Viviendas multifamiliares	300
4- Comercios de hasta 70 m <sup>2</sup>	300
5- Comercios o complejos comerciales de más de 70 m <sup>2</sup>	500
6- Industrias de hasta 200 m <sup>2</sup>	500
7- Industrias de más de 200 m <sup>2</sup>	600

Cuando la infracción se constate en viviendas multifamiliares que excedan las dos unidades, se tomará como básica la cantidad de metros cúbicos del punto 3 de la tabla anterior, excepto para la zonas IV y V que será de 100 m<sup>3</sup>, incrementándose en 20 m<sup>3</sup> por cada unidad funcional.

El cargo será cobrado únicamente en el período de facturación posterior de detectada la conducta infraccionada y se aplicará en la cuenta de O.S.S.E. que resulte a nombre del Consorcio de Copropietarios. Esta modificación será aplicada con carácter retroactivo al 30 de diciembre de 2009 en todos aquellos casos en que O.S.S.E. hubiere determinado cargos derivados de infracciones que involucran a las viviendas multifamiliares que exceden las dos unidades, siempre que los infraccionados hubieren efectuado reclamos ante O.S.S.E. en relación a los mismos, de forma individual o a través de las administraciones y/o los consorcios de copropietarios involucrados.

Los valores indicados en la tabla precedente serán incrementados en un 30% con cada nueva reiteración de incumplimiento a la presente norma que se constate en el mismo año, no otorgando en tal caso derecho alguno el tener actualizadas las obligaciones de la tasa por servicios sanitarios.

Cuando se constate la reiteración en el incumplimiento de la presente norma mediante el derroche, desperdicio o incorrecto uso de los servicios provistos y/o la gravedad de la infracción provocase el deterioro prematuro de las instalaciones, pavimento y/o asfalto, el responsable deberá abonar los costos que demande la ejecución de trabajos dispuestos de oficio por Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado y/o el Ente Municipal de

Vialidad y Alumbrado Público, los que serán facturados según corresponda por uno u otro organismo municipal.

**Artículo 117º.- Responsabilidad del Usuario. Instalaciones Internas.** El usuario es responsable por el correcto funcionamiento de sus instalaciones internas de agua, debiendo garantizar que las mismas no perturben el funcionamiento de la red pública, ni produzcan daños a terceros o fugas de aguas servidas o pérdidas innecesarias de agua. En caso que O.S.S.E. constate que una deficiencia en dicha instalación no pueda ser solucionada por los responsables del inmueble en el momento de la detección y siempre que la magnitud del vuelco y/o derroche así lo amerite, O.S.S.E. quedará facultada para restringir o cortar el servicio hasta tanto se regularice la situación.

**Artículo 118º.- Prestadores Externos. Adhesión.** Los prestadores externos del servicio de agua podrán adherir a los términos del presente, debiendo modificar su Reglamento Interno y comunicarlo en forma fehaciente a sus usuarios. Los prestadores que abastecan su red con suministro brindado por Obras Sanitarias Mar del Plata S.E. quedarán automáticamente comprendidos en los términos del presente reglamento.

**Artículo 119º.- Controles.** El Departamento Ejecutivo a través de sus órganos competentes y por el procedimiento que establezca, deberá instrumentar – entre los requisitos a exigir en los planos de obra – la incorporación de aquellos dispositivos que eviten los vuelcos de líquidos de toda índole a la vía pública. Asimismo, deberá inspeccionar el estado de las veredas y en caso de constatar la existencia de vertidos y/o escurrimientos de líquidos en las mismas deberá informar de inmediato a Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado. Lo anteriormente expuesto no será de aplicación a las aguas de lluvias.

**Artículo 120º.- Restricciones del Servicio por mal uso.** A los fines de prevenir situaciones que pudieran producir un desperdicio permanente del recurso y no encontrando Obras Sanitarias Mar del Plata S.E. a persona responsable que se avenga a solucionar la pérdida, se autoriza a la restricción del servicio al personal facultado por la normativa vigente.

**Artículo 121º.- Horarios y dispositivos de Riego.** Durante el período comprendido entre el 15 de diciembre y el 28 de febrero de cada año, queda prohibido el riego de jardines y/o espacios verdes durante la franja horaria que se extiende desde las 8:30 hasta las 22:00 horas, pudiendo realizarse esta actividad -cuidando responsablemente el recurso- durante el horario comprendido entre las 22:00 y las 8:30 horas del día siguiente. Fuera del período estival indicado, el riego de jardines deberá realizarse entre las 22 y las 9:00 horas del día siguiente. Solo se permitirá el riego fuera de este horario mediante regadera manual. En caso que se produzcan vuelcos a la vía pública, el responsable deberá procurar la limpieza y secado de la vía pública afectada.

Se encuentra prohibida la instalación de dispositivos de riego por aspersión en la vía pública, dado que implica derroche, riesgos y uso irresponsable del recurso. O.S.S.E. emplazará al retiro de tales instalaciones, y ante el incumplimiento procederá a su remoción con cargo al titular del inmueble.

## **Capítulo II - Uso racional del agua y aprovechamiento de los recursos**

**Artículo 122º.- Objeto.** El objeto es fomentar y regular el uso racional de los recursos hídricos mediante la incorporación de sistemas de ahorro de agua y captación de agua de lluvia, en toda nueva construcción que se ejecute en el Partido de General Pueyrredon.

**Artículo 123º.- Ámbito de Aplicación.** Deberá preverse la instalación de dispositivos de ahorro de agua y sistemas de captación de agua de lluvia para los siguientes usos:

- a. Viviendas unifamiliares, multifamiliares, edificios en propiedad horizontal y complejos habitacionales.
- b. Hoteles y similares.
- c. Establecimientos educativos.
- d. Establecimientos sanitarios.
- e. Instituciones deportivas y/o recreativas.
- f. Oficinas y/o locales comerciales.
- g. Establecimientos industriales.
- h. Cualquier otro que implique la existencia de instalaciones de consumo de agua.

**Artículo 124º.- Sujetos Alcanzados.** El presente está dirigido a todas las personas físicas y/o jurídicas que por su condición han de garantizar el efectivo cumplimiento del ahorro de agua y en especial a las siguientes:

- a. Instaladores autorizados de sistemas de suministro de agua.
- b. Constructores, arquitectos, técnicos, ingenieros, desarrolladores, etc. y todo profesional de la construcción.
- c. Propietarios, poseedores, ocupantes, usuarios, locatarios, consorcios de propietarios, usufructuarios y/o tenedores de los inmuebles alcanzados.
- d. Ciudadanos en general que velarán por el uso racional de los recursos naturales para la mejora y conservación del medio ambiente.

**Artículo 125º.- Sistemas para uso racional del agua y aprovechamiento de los recursos.** A los efectos de este reglamento deberá entenderse por:

- a. Sistemas de ahorro de agua: Todos aquellos mecanismos o instalaciones que garanticen un ahorro eficiente del consumo de agua así como una reutilización de aquella para un fin o uso diferente.
- b. Sistemas de captación de agua de lluvia: Todos aquellos mecanismos o instalaciones que garanticen la captación y el almacenamiento del agua procedente de la lluvia.
- c. Sistemas de agua sobrante en las piscinas: Todos aquellos mecanismos o instalaciones que garanticen la captación y el almacenamiento del agua procedente de la renovación del agua de las piscinas.
- d. Sistemas de recuperación de agua de napa: Todos aquellos mecanismos o instalaciones que garanticen la captación y almacenamiento de napas freáticas emergentes.
- e. Sistemas de recuperación y aprovechamiento de agua sanitaria (aguas grises): Todos aquellos mecanismos o instalaciones que garanticen el almacenamiento y recuperación del agua procedente de higiene humana para uso determinado.
- f. Aireadores o difusores: Economizadores para grifería y duchas que reducen el caudal de agua.
- g. Sistemas de ahorro en descargas de inodoros: Todos aquellos que permitan reducir el volumen de agua en cada descarga, mediante la posibilidad de detener la descarga o de contar con un doble sistema con distintos volúmenes.

**Artículo 126º.- Construcciones Alcanzadas.** Todas las construcciones y usos señalados en el artículo 123º, que se ejecuten con posterioridad a la entrada en vigencia del presente, están sujetos a la exigencia de cumplimiento de lo dispuesto en éste, para otorgamiento de la factibilidad del servicio sanitario por parte de Obras Sanitarias Mar del Plata Sociedad de Estado (O.S.S.E.), habilitación municipal correspondiente y/o de la aprobación de los planos de construcción por las autoridades municipales competentes.

En las construcciones existentes con anterioridad a la aprobación del presente, en las cuales deban realizarse modificaciones, ampliaciones y/o reformas que exijan la aprobación de nuevos planos y/o el otorgamiento de la factibilidad del servicio sanitario por parte de O.S.S.E., deberá contemplarse la inclusión de sistemas de ahorro de agua.

La no incorporación de estos sistemas dará lugar a la denegación de la aprobación de las obras, y/o de la habilitación y/o del otorgamiento de la factibilidad del servicio sanitario por parte de las autoridades competentes, además de la posibilidad de restricción y/o suspensión del servicio sanitario por parte de O.S.S.E. de conformidad a lo normado en el presente Reglamento.

### **Capítulo III - Sistemas para el Ahorro de Agua**

**Artículo 127º.- Reservas de Agua.** Los inmuebles a construirse cualquiera sea su destino, deberán contar con las reservas individuales y/o colectivas con un volumen equivalente al de una jornada completa.

**Artículo 128º.- Sistemas de Ahorro.** Sin carácter limitativo se indican los siguientes sistemas de ahorro de agua:

- a. Reguladores de presión del agua.
- b. Aireadores para griferías y duchas.
- c. Sistemas temporizadores mecánicos, electrónicos, etc.
- d. Cisternas especiales en inodoros.
- e. Aprovechamiento de agua de lluvia.

f. Reutilización del agua sobrante de piscinas.  
Asimismo, pueden aceptarse otros mecanismos que no estén contemplados en el presente, a consideración de O.S.S.E.

**Artículo 129º.- Reguladores de Presión.** Deberá instalarse un regulador de presión del agua en las construcciones alcanzadas por esta normativa, de forma que se garantice una salida de agua en cualquier punto de la instalación interior del usuario con una presión máxima de entre 2 a 2,5 kg/cm<sup>2</sup> en todos los momentos del año.

**Artículo 130º.- Economizadores para Griferías y Duchas.** En los puntos de consumo de agua de las nuevas construcciones, deberán colocarse mecanismos adecuados que permitan el máximo de ahorro. Éstos pueden ser:

- a. Aireadores o difusores: son dispositivos que incorporan aire al flujo de agua y así reducen el consumo de este recurso hasta en un 40% o 50%.
- b. Reductores de caudal o reguladores de flujo: son dispositivos que se pueden agregar a las tuberías de los lavatorios y duchas para impedir que el gasto de agua exceda un consumo fijado (normalmente 8 litros/minuto frente a 5 litros/minuto para una canilla y 10 litros/minuto frente a 20 litros/minuto para una ducha).
- c. Temporizadores mecánicos o electrónicos: son dispositivos que limitan el consumo de agua mediante el cierre automático a un tiempo determinado, en forma mecánica o electrónica. En griferías de instalaciones sanitarias de uso público, deberán disponerse de este tipo de temporizadores o de cualquier otro mecanismo similar que dosifique el consumo de agua, limitando las descargas a un (1) litro.

**Artículo 131º.- Sistemas para Depósitos en Inodoros.** Los depósitos de los inodoros de nuevas construcciones tendrán un volumen máximo de descarga y deberán permitir la posibilidad de interrumpir la descarga o disponer de un doble sistema.

Los depósitos de los inodoros de los servicios públicos deberán contar con un rótulo indicativo que informe a los usuarios del tipo y funcionamiento de mecanismo de ahorro del que disponen, sea que permita interrumpir la descarga o de un sistema de doble descarga.

Los mecanismos de ahorro a modo ejemplificativo, pueden ser:

- a. Depósitos de Doble Descarga: Disponen de dos (2) pulsadores para accionar la descarga: uno de ellos descarga, aproximadamente entre 3 y 4 litros, y el otro, hace la descarga total, de unos 10 litros.
- b. Limitador de Descarga: Se acoplan a la cisterna y obliga a no vaciarla nunca por completo.
- c. Contrapesos: Son mecanismos que se acoplan al depósito. Se cuelgan de la válvula y al soltar el tirador, ésta se cierra antes, por el efecto del peso que se le ha incorporado.
- d. Interrupción de Descarga: Es un sistema de descarga por pulsador en el que la primera pulsación inicia la descarga, interrumpiéndose la misma si se vuelve a pulsar el botón, antes de que se haya desalojado el volumen completo.

**Artículo 132º.- Recuperación y Aprovechamiento de agua de lluvia.** Para el riego de parques, jardines, espacios verdes y limpieza general será prioritario el uso de aguas pluviales. Para ello se implementará un sistema sustentable mediante la instalación de dispositivos y mecanismos de recupero de agua de lluvia, que se aplicará a servicios de uso común.

O.S.S.E podrá exigir su implementación en construcciones que no dispongan de terreno absorbente, ya sea por superficie de pavimento en la parcela, y/o superficie y/o tipo de edificación, teniendo en cuenta además, su ubicación geográfica.

Se permitirá el aporte de agua de red al sistema, en una proporción de 1/3 de la reserva total.

Además de los servicios de uso común, el sistema sustentable se podrá aplicar a las unidades funcionales, con el aporte de agua de red en la proporción indicada, siempre que dicho sistema garantice un ahorro de agua superior al 60% en ese destino.

La canalización de este tipo de aguas deberá realizarse con mecanismos por los cuales su acopio no implique riesgos sanitarios por descomposición del agua.

El sistema de captación de agua de lluvia deberá constar de:

- Una red de canalizaciones de conducción del agua.
- Un sistema de decantación y filtración de impurezas.

- Un reservorio de almacenamiento.

**Artículo 133º.- Aguas sobrante de piscinas.** El agua sobrante de piscinas también podrá ser utilizada para riego, con el filtrado necesario. El sistema de reutilización de éstas deberá contar con un mecanismo que facilite su canalización y con un reservorio para su almacenamiento.

**Artículo 134º.- Disposiciones comunes a aguas de lluvia y sobrantes de piscinas.** En cuanto a los depósitos de almacenamiento, para minimizar los costos y aprovechar de forma eficaz el espacio disponible, se podrán almacenar conjuntamente las aguas procedentes de lluvia y las sobrantes de las piscinas, siempre que se garantice el tratamiento de estas últimas por medio de los filtros correspondientes.

Los depósitos de almacenamiento deberán estar preferentemente bajo tierra y ser construidos de material no poroso que garantice una buena calidad del agua y que facilite su limpieza periódica.

Todo depósito deberá contar con los siguientes elementos:

- Una abertura con salida libre a la red de saneamiento, con un diámetro doble que la tubería de entrada.
- Un equipo de bombeo que proporcione la presión y el caudal necesarios para el uso previsto.
- Un recubrimiento de fábrica que garantice la protección mecánica del depósito y su estabilidad.
- Las válvulas de aislamiento necesarias.
- Un sistema de vaciado de fondo que permita la purga periódica de los sedimentos depositados.
- Un acceso para limpieza.
- Sistema de ventilación.

Los depósitos se dispondrán en el número necesario, pero se recomienda que su capacidad individual no sea superior a 15/ 20 m<sup>3</sup>.

El diseño de las instalaciones debe garantizar que no se puedan confundir con las de agua potable y la imposibilidad de que puedan contaminar el suministro de esta última. En lo que se refiere a la señalización de los puntos de suministro de este agua no potable y a su depósito de almacenamiento, deberá fijarse un cartel o panel indicativo que además del grafismo correspondiente (grifo cruzado por aspa de color rojo) lleve la leyenda que diga "Agua no potable". El rótulo estará en lugares fácilmente visibles en todos los casos. Además, para mayor seguridad el mecanismo de los grifos requerirá para su apertura y utilización disponer de medios o herramientas adecuados.

#### **Capítulo IV - Control y Mantenimiento**

**Artículo 135º.- Mantenimiento.** Los propietarios, poseedores, ocupantes, usuarios, locatarios, consorcios de propietarios, usufructuarios y/o tenedores de los inmuebles alcanzados por el presente, que cuenten con sistemas de ahorro de agua, serán los responsables de su mantenimiento y conservación para garantizar el perfecto funcionamiento de dichas instalaciones y obtener los resultados esperados.

**Artículo 136º.- Reparación de fugas.** Igualmente, las personas indicadas en el artículo anterior, cualquiera sea el destino del inmueble, estarán obligados a reparar las fugas, pérdidas y/o cualquier desperfecto en sus instalaciones sanitarias internas, con el objetivo de evitar el derroche del recurso.

#### **Capítulo V - Infracciones**

**Artículo 137º.- Infracciones.** Se consideran como infracciones al presente:

- La no instalación de sistemas de ahorro cuando sean obligatorios por aplicación del presente.
- Posibilitar el contacto entre agua potable y no potable.
- La falta o insuficiencia de señalización de la no potabilidad de las aguas, así como de la indicación de uso de los sistemas de ahorro en espacios públicos.
- La realización incompleta o insuficiente de las instalaciones de sistemas de ahorro de agua que correspondan, atendiendo a las características de la edificación y a las exigencias fijadas para cada sistema de ahorro.
- La falta de mantenimiento que comporte la disminución o pérdida de efectividad de las instalaciones y de los sistemas.

- El mal funcionamiento de los sistemas.

**Artículo 138º.- Cargo por Uso Incorrecto del Agua.** Considerando que el propietario u ocupante del inmueble es responsable por el desperdicio o incorrecto uso del agua provista por Obras Sanitarias Mar del Plata S.E., los mismos serán pasibles de la aplicación de un cargo que aplicará O.S.S.E. a cada cuenta y se determinará en función de la superficie y uso o destino del inmueble conforme la siguiente tabla:

CATEGORIA	m <sup>3</sup> de agua Cat. A
1- Viviendas unifamiliares de hasta 100 m <sup>2</sup>	30
2- Viviendas unifamiliares de más de 100 m <sup>2</sup>	60
3- Por cada unidad en viviendas multifamiliares	30
4- Comercios de hasta 70 m <sup>2</sup>	100
5- Comercios o complejos comerciales de más de 70 m <sup>2</sup>	150
6- Industrias de hasta 200 m <sup>2</sup>	150
7- Industrias de más de 200 m <sup>2</sup>	200

El cargo será cobrado en forma permanente en cada período de facturación al propietario, consorcio de propietarios de la Ley nº 26.994, copropietario, permisionario, concesionario, comodatario, inquilino, usufructuario, poseedor o tenedor del inmueble y, se aplicará en cada cuenta de O.S.S.E. que tenga pérdida interna, utilice piletas de natación desmontables o permanentes sin sistemas de recirculación o, incumpliera el presente y hasta tanto se compruebe la regularización del derroche, u otros parámetros que exige Obras Sanitarias en cada caso, como la instalación de los dispositivos de ahorro del agua y/o se independice el consumo.

## Capítulo VI - Instalaciones Sanitarias Internas. Múltiples Unidades Funcionales.

### Artículo 139º.- Independización interna del suministro.

- Sistemas de independización de abastecimiento. Todas las construcciones nuevas y aquellas que sufran remodelación integral y/o ampliación de sus instalaciones sanitarias, compuestas de dos o más unidades, cualquiera sea su destino, con servicio de agua, deberán implementar la independización interna de dicho suministro.

Para tal fin, las alternativas de independización conforme la reglamentación de O.S.S.E. son:

1. **Conexiones independientes**, hasta un máximo de dos (2) conexiones. Alimentarán las reservas de cada unidad de forma independiente.
2. **Derivación**, a partir de la conexión existente o a solicitar, se podrá requerir hasta un máximo de dos derivaciones, cumplimentando un total de tres (3) puntos de abastecimiento y cada punto alimentará las reservas de cada unidad en forma independiente.
3. **Micromedición interna sin instalación eléctrica**, a partir de la conexión existente o a solicitar. El sistema contará con las derivaciones internas conforme la cantidad de unidades funcionales. Alimentarán las reservas independientes para cada unidad. Este sistema será aplicable hasta un máximo de cuatro (4) unidades. La sala de medición se resolverá sobre la línea municipal, o en su defecto, en lugares de libre y fácil acceso. Estas conexiones en todos los casos alimentarán las reservas de agua.
4. **Micromedición interna con telemetría**, es obligatoria para aquellos inmuebles compuestos por más de cuatro (4) unidades, sean estas nuevas o que surjan a partir de la renovación constructiva total. Consiste en preparar las bajadas independientes para cada unidad, con los espacios necesarios para la medición. Este sistema estará acompañado y vinculado a una instalación eléctrica para la medición interna remota.

Todas las construcciones que hayan solicitado y cuenten con Certificado de Factibilidad de Servicios que apruebe alguna de las alternativas mencionadas, y se encuentren en etapa de construcción, no podrán cambiar de sistema de abastecimiento interno salvo que la misma haya sido solicitada conforme las previsiones establecidas en los Artículos 27º, 82º y 98º del presente Reglamento y obtenga un nuevo Certificado de Factibilidad de Servicios que habilite el cambio solicitado.

En los casos de construcciones existentes, que sufran remodelación integral y/o construcción de nuevas unidades, aunque las mismas no impliquen incremento de la

superficie total construida, cualquiera sea su destino, O.S.S.E. podrá exigir la independización y/o adecuación de sus instalaciones internas para la aplicación de alguna de las alternativas de abastecimiento interno.

Obtenido el Certificado de Factibilidad de Servicios, es responsabilidad del profesional actuante y/o propietario, notificar a Obras Sanitarias el estado de avance de obra y solicitar las inspecciones parciales que permitan a O.S.S.E. verificar el estado de las instalaciones sanitarias internas.

O.S.S.E. verificará, además de la independización, desagües de efluentes, desagües pluviales, calefacción y agua caliente sanitaria central, reservas de agua de consumo, sistemas de incendio, entre otros, las cuales se aprobarán mediante inspección final. O.S.S.E. quedará facultada para restringir o cortar el servicio cuando se verifiquen deficiencias en las instalaciones internas.

Cuando la parcela cuente únicamente con servicio oficial de cloaca y el proyecto constructivo implique remodelación integral y/o construcción nueva y ésta incluya más de una unidad de servicio, O.S.S.E. podrá exigir la independización de abastecimiento mediante la implementación de alguna de las alternativas mencionadas entre micromedición y/o telemetría.

- Determinación y Facturación de Cargos.

O.S.S.E. facturará los cargos una vez que se emita el informe final de la aprobación de las instalaciones sanitarias internas. La determinación de las mismas quedará sujeta al informe final realizado por las áreas técnicas, y su valor será el vigente al momento de su determinación.

A pedido de los propietarios, desarrolladores o profesionales, O.S.S.E. podrá adelantar la facturación de dichos cargos al momento de la extensión del Certificado de Factibilidad de Servicios. La misma no tendrá carácter definitivo, sino de adelanto hasta tanto obtenga el informe de aprobación final.

Obras Sanitarias aplicará los siguientes valores:

COMPONENTE (MICROMEDICIÓN Y TELEGESTIÓN)					
SERVICIO	CARGO	SIGLA	DESCRIPCIÓN	Calibre del medidor en milímetros	EQUIVALENCIA
AGUA	MICROMEDICIÓN Y TELEGESTIÓN	GAB	GABINETE (CON UN COMPONENTE ELÉCTRICO)		6575 M3 CAT. A
		C.E.	COMPONENTE ELÉCTRICO		44 M3 CAT. A
		M.T. ø 13	MEDIDOR TOTALIZADOR ø 13mm	15	1400 M3 CAT. A
		M.T. ø 19	MEDIDOR TOTALIZADOR ø 19mm	20	1500 M3 CAT. A
		M.T. ø 25	MEDIDOR TOTALIZADOR ø 25mm	25	2500 M3 CAT. A
		M.I. ø 13	MEDIDOR INTERNO ø 13 mm	15	1400 M3 CAT. A
		M.I. ø 19	MEDIDOR INTERNO ø 19 mm	20	1500 M3 CAT. A
		M.I. ø 25	MEDIDOR INTERNO ø 25 mm	25	2500 M3 CAT. A
		M.I. ø 38	MEDIDOR INTERNO ø 38 mm	40	3800 M3 CAT. A

Los valores de la tabla precedente estarán sujetos al valor del m<sup>3</sup> de agua de la Categoría A vigente, y se facturarán de acuerdo a lo previsto en el artículo 98º del presente Reglamento.

- Penalidades.

Por el incumplimiento de lo dispuesto en el presente artículo Obras Sanitarias está facultada a la restricción y corte del servicio en carácter preventivo hasta la normalización de las instalaciones.

Cargo o Adicional en la tarifa del servicio por Incumplimiento. Obras Sanitarias está facultada a facturar un cargo o adicional en las construcciones nuevas y aquellas que sufran remodelación integral de sus instalaciones sanitarias, compuestas de dos o más unidades con servicio de agua, por incumplimiento de la independización de dicho suministro dentro de la propiedad y/o de la disponibilidad de un espacio de fácil acceso que permita la colocación, mantenimiento y lectura de los caudalímetros internos para cada unidad.

El valor de este cargo resultará de un incremento del 25% de la facturación del servicio sanitario y se aplicará hasta la regularización de la situación que lo originó.

En caso de solicitarse subdivisión en Propiedad Horizontal conforme Ley 26.994, y perdurando el incumplimiento a que se refiere el presente, el cargo adicional se mantendrá en cada subcuenta.

Obras Sanitarias podrá requerir a los inmuebles, áreas de concesión, consorcios, sistemas autónomos en general, de carácter permanente o estacional, y/o emprendimientos con servicios a las instalaciones de O.S.S.E., la colocación de dispositivos de mediciones de caudales de consumo y/o de vuelco, totalizadores, con mecanismos mecánicos o electromecánicos y/o de medición por telegestión, a cargo del titular o responsable de la actividad.

**Artículo 140º.**- Facúltase al Directorio de O.S.S.E. a evaluar en cada caso particular la aplicación de lo dispuesto en la Sección VIII del presente Reglamento.

## **ANEXO I**

